

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΕ

1 Εισαγωγή

Χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για να εκπληρώσουμε τη δέσμευσή μας, που είναι να σας προσφέρουμε μια ασύγκριτη εμπειρία πελάτη σε σχέση με όλες τις συναλλαγές σας με την Hyatt (ο «**Σκοπός**»). Στα πλαίσια αυτής της προσπάθειας, δεσμευόμαστε να εξασφαλίσουμε την προστασία του απορρήτου για τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε.

Ως πελάτης μας, ή ως κάποιος άλλος με τον οποίο συναλλασσόμαστε, χρησιμοποιούμε και γνωστοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου για Πελάτες στην ΕΕ (η παρούσα «**Πολιτική**»).

2 Η Εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική ισχύει για προσωπικές πληροφορίες σχετικά με πελάτες και άλλα άτομα από την Ευρωπαϊκή Ένωση, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία με τα οποία διεξάγουμε επιχειρήσεις ή τα οποία μας επισκέπτονται στις τοποθεσίες της Hyatt (όπως ορίζονται παρακάτω) στις ίδιες αυτές χώρες και στη χρήση αυτών των προσωπικών πληροφοριών με οποιαδήποτε μορφή, προφορική, ηλεκτρονική ή/και γραπτή.

Η παρούσα Πολιτική υλοποιεί τη δέσμευσή μας για την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών και έχει υιοθετηθεί από όλες τις ξεχωριστές και διακριτές νομικές οντότητες που εμπλέκονται στη διαχείριση, τη λειτουργία, τη δικαιόχρηση, την αδειοδότηση, την ιδιοκτησία ή/και την παροχή υπηρεσιών στις διάφορες τοποθεσίες που λειτουργούν υπό τη διοίκηση ή σε σχέση με τις ονομασίες Hyatt[®], Park Hyatt[®], Miraval[®], exhale[®], Grand Hyatt[®], Hyatt Regency[®], Andaz[®], Hyatt Centric[®], The Unbound Collection by Hyatt[®], Hyatt Place[®], Hyatt House[®], Hyatt Ziva[™], Hyatt Zilara[™] ή Hyatt Residence Club[®] ανά τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένων τοποθεσιών που φέρουν την ονομασία κατά ανεξάρτητο τρόπο και είναι επιχειρηματικά συσχετισμένες με την Hyatt (μεμονωμένα, η «**Τοποθεσία της Hyatt**» και συλλήβδην, οι «**Τοποθεσίες της Hyatt**»). Στις οντότητες αυτές περιλαμβάνεται η Hyatt Hotels Corporation, οι άμεσα και έμμεσα συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, καθώς και όλες οι ξεχωριστές και διακριτές νομικές οντότητες που έχουν στην ιδιοκτησία τους μεμονωμένες Τοποθεσίες της Hyatt ανά τον κόσμο ή παρέχουν σε εσάς υπηρεσίες με την ονομασία της Hyatt. Στο κείμενο αυτής της Πολιτικής, οι αναφορές σε "**Hyatt**", "**εμείς**" και "**μας**" αφορούν συγκεντρωτικά, ανάλογα με την περίπτωση, τις προαναφερόμενες ξεχωριστές και διακριτές νομικές οντότητες. Μία λίστα με τις οντότητες της Hyatt βρίσκεται εδώ.

Η παρούσα Πολιτική έχει σκοπό να περιγράψει το μεγαλύτερο εύρος των δραστηριοτήτων επεξεργασίας προσωπικών πληροφοριών μας σε όλον τον κόσμο·ωστόσο, αυτό το εύρος δραστηριοτήτων ενδέχεται να είναι μικρότερο σε ορισμένες περιοχές δικαιοδοσίας με βάση τους περιορισμούς που τίθενται από την αντίστοιχη νομοθεσία. Για παράδειγμα, οι νόμοι μιας συγκεκριμένης χώρας/περιοχής ενδέχεται να περιορίζουν τους τύπους προσωπικών πληροφοριών που μπορούμε να συλλέξουμε ή τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να επεξεργαστούμε τις εν λόγω προσωπικές πληροφορίες. Στις περιπτώσεις αυτές, προσαρμόζουμε τις εσωτερικές μας πολιτικές ή/και τις πρακτικές στις απαιτήσεις της ισχύουσας τοπικής νομοθεσίας.

Εάν είστε συνεργάτης της Hyatt, διαβάστε την ισχύουσα Πολιτική για την Προστασία Απορρήτου για Εργαζομένους ή την πολιτική προστασίας απορρήτου εργοδότη που ισχύει για εσάς, καθώς η παρούσα Πολιτική δεν ισχύει για τις προσωπικές σας πληροφορίες, εκτός αν συλλέχθηκαν υπό την ιδιότητά σας ως πελάτη.

3 Τύποι Προσωπικών Πληροφοριών που Συλλέγουμε

Ο όρος «**προσωπικές πληροφορίες**» στην παρούσα Πολιτική αναφέρεται σε πληροφορίες που σας προσδιορίζουν ή μπορούν να σας προσδιορίσουν ως άτομο. Στους τύπους προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε (και οι οποίοι ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την περιοχή δικαιοδοσίας, με βάση τον ισχύοντα νόμο), περιλαμβάνονται:

- όνομα, φύλο, προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας και στοιχεία επικοινωνίας στην εργασία, τίτλος θέσης εργασίας, ημερομηνία και τόπος γέννησης, εθνικότητα, εικόνα, στοιχεία διαβατηρίου και βίζας·
- βιομετρικές πληροφορίες, αναγνώριση φωνής (π.χ., Alexa), αναγνώριση προσώπου·
- πληροφορίες διαμονής πελατών, στις οποίες περιλαμβάνονται τα ξενοδοχεία όπου έχετε διαμείνει, οι ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες των οποίων έγινε χρήση, τυχόν ειδικά αιτήματα, παρατηρήσεις σχετικά με τις προτιμήσεις σας όσον αφορά τις υπηρεσίες (συμπεριλαμβάνονται οι προτιμήσεις δωματίων και διακοπών), οι κληθέντες αριθμοί τηλεφώνου και τα ληφθέντα μηνύματα φαξ και τηλεφωνικά μηνύματα·
- τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας, τα στοιχεία του τρόπου πληρωμής και τα στοιχεία του λογαριασμού σας και τα διαπιστευτήρια μέλους του προγράμματος τακτικών πελατών Hyatt και κάθε προγράμματος τακτικών επιβατών αεροπορικών εταιρειών ή ταξιδιωτικών συνεργατών·
- κάθε πληροφορία που είναι αναγκαία για την ικανοποίηση ειδικών αιτημάτων (π.χ. καταστάσεις υγείας που απαιτούν ειδικές συνθήκες διαμονής ή υπηρεσίες)·
- πληροφορίες, σχόλια ή περιεχόμενο που παρέχετε σχετικά με τις προτιμήσεις σας όσον αφορά την προώθηση πωλήσεων που μας γνωστοποιείτε με τη συμμετοχή σας σε έρευνες, κληρώσεις, διαγωνισμούς ή προωθητικές ενέργειες ή μέσω ιστοχώρων και εφαρμογών δικών μας ή τρίτων·
- πληροφορίες που συλλέχθηκαν ενώ βρισκόσασταν σε κάποια Τοποθεσία της Hyatt μέσω της χρήσης κλειστών κυκλωμάτων τηλεόρασης, συστημάτων Internet (συμπεριλαμβανομένων ενσύρματων ή ασύρματων δικτύων που συλλέγουν δεδομένα σχετικά με τον υπολογιστή σας, την έξυπνη ή κινητή συσκευή σας ή την τοποθεσία σας), κλειδιών τύπου κάρτας και άλλων συστημάτων ασφαλείας·
- πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της χρήσης μιας εφαρμογής Hyatt ή ενός ιστοχώρου της Hyatt (αναλυτικότερες περιγραφές θα βρείτε στις Ενότητες 7 και 8 παρακάτω)·
- στοιχεία επικοινωνίας και σχετικά στοιχεία που αφορούν τους εργαζομένους εταιρικών λογαριασμών και τους προμηθευτές, καθώς και άλλα πρόσωπα με τα οποία συναλλασσόμαστε (π.χ. ταξιδιωτικοί πράκτορες ή διοργανωτές συναντήσεων και εκδηλώσεων)· και
- σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, πληροφορίες σχετικά με την πίστωση των πελατών.

Πολλές από τις προσωπικές πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε είναι πληροφορίες που μας έχετε παράσχει εν γνώσει σας εσείς οι ίδιοι ή κάποιος που ενεργεί για λογαριασμό σας. Ωστόσο, σε άλλες περιπτώσεις, επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες που έχουμε τη δυνατότητα να συναγάγουμε σχετικά με εσάς από άλλες πληροφορίες που μας παρέχετε ή κατά τη διάρκεια των συναλλαγών μας με εσάς, ή προσωπικές πληροφορίες που σας αφορούν και που τα λαμβάνουμε από τρίτους (όπως για παράδειγμα τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα, την αεροπορική εταιρεία, τον εργοδότη (σε περίπτωση που ο εργοδότης σας κάνει κράτηση ταξιδιού για λογαριασμό σας) ή τον τρίτο πάροχο κάρτας ή προγράμματος πελατειακής πίστης. Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στις προσωπικές πληροφορίες που σας αφορούν και που λαμβάνουμε από κάποιον τρίτο, εκτός αν καλύπτονται ρητώς από την πολιτική προστασίας απορρήτου του εν λόγω τρίτου.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι προσωπικές πληροφορίες που μας παρέχετε ή συλλέγουμε θεωρούνται Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα και υπόκεινται στη νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου ορισμένων χωρών ή περιοχών. Στα πλαίσια της εν λόγω νομοθεσίας, ως «**Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα**» ορίζονται οι προσωπικές πληροφορίες από τις οποίες μπορούμε να προσδιορίσουμε ή να συναγάγουμε πληροφορίες όπως φυλετική ή εθνική καταγωγή ενός ατόμου, πολιτικές πεποιθήσεις, θρησκευτικές ή άλλες συναφείς πεποιθήσεις, ιδιότητα μέλους συνδικάτου ή επαγγελματικού συλλόγου, φυσική ή ψυχική υγεία ή κατάσταση, ιατρική θεραπεία, γενετικά δεδομένα, βιομετρικές πληροφορίες, και πληροφορίες σχετικά με τη σεξουαλική ζωή ή το σεξουαλικό προσανατολισμό ενός ατόμου. Σε κάποιες εξαιρετικά σπάνιες περιπτώσεις, τα αρχεία οικονομικών στοιχείων μπορεί να συνιστούν Ευαίσθητες Προσωπικές Πληροφορίες ανάλογα με την τοποθεσία σας. Εάν βασιστούμε στη συγκατάθεσή σας για να επεξεργαστούμε τις Ευαίσθητες Προσωπικές σας Πληροφορίες, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας σε οποιαδήποτε στιγμή. Επεξεργαζόμαστε Ευαίσθητες Προσωπικές Πληροφορίες στη δικαιοδοσία σας μόνο, εάν και στο βαθμό που επιτρέπεται ή απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Με εξαίρεση στο βαθμό που απαιτείται από τη νομοθεσία, δεν είστε υποχρεωμένοι να παρέχετε στη Hyatt κανένα από τα Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα σας και, εάν δεν το επιθυμείτε, αυτό δεν θα εμποδίσει την αγορά οποιωνδήποτε προϊόντων και υπηρεσιών από την Hyatt.

4 Πώς Χρησιμοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να συλλέξουμε, να χρησιμοποιήσουμε και να γνωστοποιήσουμε αποσπάσματα των προσωπικών σας πληροφοριών για τους παρακάτω λόγους:

- παροχή και χρέωση των ξενοδοχειακών υπηρεσιών και των άλλων προϊόντων και υπηρεσιών·
- παροχή ενός βελτιωμένου ή περισσότερο εξατομικευμένου επιπέδου υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών και υπηρεσιών τρίτων (όπως πρόσθετων υπηρεσιών πελατών στα ξενοδοχεία και τα θέρετρα της Hyatt, τοπικών αξιοθέατων και επιλογών μεταφοράς)·
- διευκόλυνση υπηρεσιών για λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένων συναλλαγών σε εστιατόρια και μέσα μεταφοράς·
- παροχή του προγράμματος τακτικών πελατών της Hyatt (π.χ. World of Hyatt®)·

- εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων προς εσάς, προς τον κάθε εμπλεκόμενο στη διαδικασία της οργάνωσης του ταξιδιού σας (π.χ. ταξιδιωτικούς πράκτορες, οργανωτές ομαδικών ταξιδιών ή τον εργοδότη σας) και προς τους προμηθευτές (π.χ. εταιρείες πιστωτικών καρτών, αεροπορικές εταιρείες και άλλα προγράμματα πελατειακής πίστης τρίτων)·
- διεξαγωγή ερευνών αγοράς, ικανοποίησης πελατών και διασφάλισης ποιότητας και ενέργειες άμεσης προώθησης (direct marketing) και προώθησης πωλήσεων (παρακαλούμε δείτε την Ενότητα 9 παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που διεξάγουμε τις ενέργειες direct marketing)·
- πρόβλεψη για την ασφάλεια προσωπικού, πελατών και λοιπών επισκεπτών·
- διαχείριση της γενικής τήρησης αρχείων
- συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- δοκιμή και αξιολόγηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών· και
- επεξεργασία αιτημάτων πίστωσης (για παράδειγμα σε σχέση με τις τοποθεσίες των Hyatt Residence Club).

Όταν επεξεργαζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες ως ένας από τους πελάτες ή κάποιος άλλος με τον οποίο συνεργαζόμαστε, το πράττουμε με βάση τα νομότυπα συμφέροντά μας (όπως περιγράφονται παραπάνω), λόγω των νομικών υποχρεώσεων που μας διέπουν ή επειδή οι πληροφορίες απαιτούνται για την εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων προς εσάς, προς τον κάθε εμπλεκόμενο στη διαδικασία της οργάνωσης του ταξιδιού σας (π.χ. ταξιδιωτικούς πράκτορες, οργανωτές ομαδικών ταξιδιών ή τον εργοδότη σας) και προς τους προμηθευτές (π.χ. εταιρείες πιστωτικών καρτών, αεροπορικές εταιρείες και άλλα προγράμματα πελατειακής πίστης τρίτων)·

Η Hyatt χρησιμοποιεί και διατηρεί τις προσωπικές σας πληροφορίες για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού επεξεργασίας τους, και σύμφωνα με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις της και τις κατευθυντήριες γραμμές διαχείρισης κινδύνου. Για παράδειγμα, τα αρχεία κράτησης διατηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών μετά το έτος κατά το οποίο έγινε η κράτηση και οι συμβάσεις πώλησης διατηρούνται για την περίοδο της Νομοθετημένης Παραγραφής συν δέκα (10) έτη. Οι προσωπικές πληροφορίες σε αρχεία μπορούν να διατηρηθούν για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα εάν υπόκεινται σε νομική διακράτηση ή συγκεκριμένη απαίτηση μιας χώρας/περιοχής.

5 Γνωστοποιήσεις των Προσωπικών Πληροφοριών σας

Κατά καιρούς, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες Η γνωστοποίηση αυτή πραγματοποιείται πάντοτε σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στις περιπτώσεις, κατά τις οποίες ενδέχεται να προβούμε σε τέτοια αποκάλυψη (επιπλέον των περιπτώσεων που περιγράφονται στην Ενότητα 4 παραπάνω) περιλαμβάνονται οι ακόλουθες:

5.1 Πράκτορες, Πάροχοι Υπηρεσιών και Προμηθευτές μας

Όπως οι περισσότερες διεθνείς ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, ενδέχεται να αναθέσουμε τη διεξαγωγή ορισμένων λειτουργιών ή/και την επεξεργασία ορισμένων υπηρεσιών σε τρίτους. Όταν αναθέτουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών σε τρίτους ή παρέχουμε τα προσωπικές σας πληροφορίες σε τρίτους παρόχους

υπηρεσιών, υποχρεώνουμε τους εν λόγω τρίτους να προστατεύουν τις προσωπικές σας πληροφορίες σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Πολιτικής, με τη χρήση κατάλληλων μέτρων ασφαλείας. Οι κατηγορίες τρίτων πρακτόρων, παρόχων υπηρεσιών και προμηθευτών στους οποίους μπορούν να διαβιβαστούν οι πληροφορίες σας είναι οι εξής (κάντε κλικ στους συνδέσμους για την πλήρη λίστα):

- Συνεργάτες
- Αεροπορικές εταιρείες
- Πωλητές

5.2 Πληροφορίες Καταναλωτών

Σε περιπτώσεις που διατηρούμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τις εν λόγω προσωπικές πληροφορίες προς άλλες εταιρείες οι οποίες επίσης διατηρούν πληροφορίες που σας αφορούν. Οι εν λόγω εταιρείες ενδέχεται να συνδυάσουν τις πληροφορίες, προκειμένου να κατανοήσουν καλύτερα τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας, με σκοπό την παροχή σε εσάς, εκ μέρους τους και εκ μέρους μας, βελτιωμένων υπηρεσιών. Εάν οι προσωπικές πληροφορίες χρησιμοποιηθούν για σκοπούς άμεσης προώθησης (direct marketing), έχετε το δικαίωμα να εκφράσετε την αντίρρησή σας ως προς αυτό, επικοινωνώντας μαζί μας μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναγράφονται στην Ενότητα 12 παρακάτω. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που διεξάγουμε τις ενέργειες direct marketing στην Ενότητα 9 παρακάτω.

5.3 Έγκριση Πίστωσης

Όταν υποβάλλετε αίτημα πίστωσης, τα προσωπικά σας στοιχεία χρησιμοποιούνται και γνωστοποιούμε σε κατάλληλους τρίτους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ώστε να αποφασιστεί η χορήγηση και η διατήρηση ενός πιστωτικού ορίου για σας.

5.4 Μεταβιβάσεις Επιχειρήσεων

Στα πλαίσια της συνεχιζόμενης ανάπτυξης των εργασιών μας, ενδέχεται να προχωρήσουμε στην πώληση ξενοδοχείων και άλλων περιουσιακών στοιχείων ή να σταματήσουμε να έχουμε τη διεύθυνση ή να είμαστε οι δικαιούχοι σε μία Τοποθεσία της Hyatt. Στις περιπτώσεις αυτές, ενδέχεται να συμπεριλάβουμε τις προσωπικές πληροφορίες που έχουμε συλλέξει για σας ή τον έλεγχο αυτών των προσωπικών πληροφοριών, ως περιουσιακό στοιχείο της επιχείρησης σε κάθε τέτοιου είδους μεταβίβαση. Επίσης, στην απίθανη περίπτωση εξαγοράς μας ή εξαγοράς όλων ουσιαστικά των περιουσιακών στοιχείων μας, οι προσωπικές πληροφορίες που έχουμε συλλέξει σχετικά με εσάς ή ο έλεγχος αυτών των πληροφοριών, ενδεχομένως να αποτελούν ένα από τα μεταβιβαζόμενα περιουσιακά στοιχεία.

5.5 Πρόγραμμα E-Folio

Εάν είστε εργαζόμενος ή ανεξάρτητος ανάδοχος εταιρείας που συμμετέχει στο πρόγραμμα E-Folio της Hyatt και χρησιμοποιείτε την εταιρική πιστωτική κάρτα που σας έχει παρασχεθεί από τον εργοδότη σας (εάν είστε εργαζόμενος) ή τον εταιρικό σας πελάτη (εάν είστε ανεξάρτητος ανάδοχος) για την πληρωμή του λογαριασμού

ξενοδοχείου σας σε μία από τις μονάδες ιδιοκτησίας της Hyatt, τότε μπορείτε να επωφεληθείτε από το πρόγραμμα E-Folio της Hyatt.

Στα πλαίσια του προγράμματος E-Folio, ένα απόσπασμα του λογαριασμού σας (που περιλαμβάνει τις ημερομηνίες διαμονής σας, τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας και τα ποσά που χρεώθηκαν στη μονάδα ιδιοκτησίας της Hyatt με τις χρεώσεις δωματίων και όλες τις πιθανές χρεώσεις συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, χρεώσεων για φαγητό, ποτά και ψυχαγωγία) διαβιβάζεται ηλεκτρονικά από τη μονάδα ιδιοκτησίας της Hyatt, μέσω του συστήματος πληροφοριών της Hyatt στις Η.Π.Α., σε πάροχο υπηρεσιών της Hyatt ή τρίτο πάροχο υπηρεσιών που βρίσκεται στις Η.Π.Α. και ενεργεί εκ μέρους της Hyatt για την επεξεργασία του αποσπάσματος και τη μεταβίβασή του προς:

- το φορέα εκμετάλλευσης του δικτύου της πιστωτικής κάρτας, τον εκδότη της πιστωτικής κάρτας ή/και τους αντίστοιχους υπεργολάβους τους, οι οποίοι με τη σειρά τους, θα διαβιβάσουν το απόσπασμα στον εργοδότη σας ή τον εταιρικό πελάτη (ή/και στους αντίστοιχους υπεργολάβους τους) για τη διευκόλυνση της επεξεργασίας και της παρακολούθησης των ταξιδιωτικών σας εξόδων· ή
- σε ορισμένες περιπτώσεις απευθείας προς τον εργοδότη ή τον εταιρικό πελάτη (ή/και τους αντίστοιχους υπεργολάβους τους) για τον ίδιο σκοπό.

Οι οντότητες που παραλαμβάνουν το απόσπασμα του λογαριασμού σας μπορεί να βρίσκονται στις Ηνωμένες Πολιτείες, στις οποίες δεν υπάρχει νομοθεσία περί προστασίας απορρήτου που να προσδιορίζει ρητά και λεπτομερώς όλες τις χρήσεις των προσωπικών πληροφοριών, όπως συμβαίνει σε άλλα μέρη του κόσμου (ειδικά στην Ευρώπη, τον Καναδά, την Αυστραλία και τις περισσότερες χώρες της Νοτίου Αμερικής). Με σκοπό τη διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών σας πληροφοριών, η διαβίβαση αυτών των πληροφοριών στο σύστημα πληροφοριών της Hyatt στις Η.Π.Α. υπόκειται στους δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες μας (στις περιπτώσεις όπου ισχύουν για εσάς – για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες μας, παρακαλούμε δείτε την Ενότητα 12 παρακάτω). Ο τρίτος πάροχος υπηρεσιών που ενεργεί εκ μέρους της Hyatt για την επεξεργασία του αποσπάσματος υπόκειται στις συμβατικές διατάξεις, τηρώντας τις απαιτήσεις των δεσμευτικών εταιρικών κανόνων της Hyatt.

Όταν οι προσωπικές πληροφορίες διαβιβαστούν στο φορέα εκμετάλλευσης του δικτύου της πιστωτικής κάρτας, τον εκδότη της πιστωτικής κάρτας, τον εργοδότη σας ή τον εταιρικό πελάτη ή/και τους αντίστοιχους υπεργολάβους τους, δεν αποτελούν πλέον αντικείμενο προστασίας βάσει της παρούσας Πολιτικής, αλλά εμπίπτουν στις συμφωνίες που έχουν γίνει ανάμεσα σε εσάς και τον εργοδότη σας ή τον εταιρικό πελάτη, τον αντίστοιχο φορέα εκμετάλλευσης του δικτύου της πιστωτικής κάρτας ή/και τον αντίστοιχο εκδότη της πιστωτικής κάρτας.

5.6 Νομικές Απαιτήσεις

Διατηρούμε το δικαίωμα της αποκάλυψης οποιωνδήποτε προσωπικών πληροφοριών που διαθέτουμε για εσάς σε περίπτωση που αυτό μας επιβληθεί από δικαστήριο ή μας ζητηθεί νομικώς από κρατική Αρχή ή σε περίπτωση που κρίνουμε ότι κάτι τέτοιο είναι αναγκαίο ή επιθυμητό για μας, ώστε να συμμορφωθούμε με το νόμο ή να προστατεύσουμε ή να υπερασπιστούμε τα δικαιώματά μας ή την ιδιοκτησία μας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Επίσης, διατηρούμε το δικαίωμα διατήρησης

των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγονται και της επεξεργασίας τους με σκοπό τη συμμόρφωση με τους κανόνες και τους κανονισμούς που αφορούν τη λογιστική και τη φορολογία καθώς και τους ειδικούς νόμους περί διατήρησης αρχείων.

6 Διεθνείς Διαβιβάσεις Προσωπικών Πληροφοριών

Όπως στις περισσότερες διεθνείς επιχειρήσεις, η διαχείριση ορισμένων τομέων των δραστηριοτήτων μας που αφορούν την επεξεργασία δεδομένων ασκείται κεντρικά σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, πράγμα που, σε πολλές περιπτώσεις, έχει ως αποτέλεσμα τη διαβίβαση των προσωπικών σας πληροφοριών από τη μία χώρα στην άλλη. Για παράδειγμα, εάν κάνετε μια κράτηση ή/και διαμείνετε σε μία από τις Τοποθεσίες της Hyatt εκτός των Η.Π.Α., οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται κατά την εν λόγω διαδικασία διαβιβάζονται και υφίστανται επεξεργασία στις Η.Π.Α., σύμφωνα με τους δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες της Hyatt (στις περιπτώσεις όπου ισχύουν για εσάς - για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες μας, παρακαλούμε δείτε την Ενότητα 12 παρακάτω). Στις περιοχές δικαιοδοσίας, στις οποίες διεξάγεται η επεξεργασία των εν λόγω πληροφοριών, ενδέχεται να υπάρχει ή να μην υπάρχει νομοθεσία που να προστατεύει το απόρρητο των προσωπικών πληροφοριών. Παρά το γεγονός αυτό, σε κάθε περίπτωση διαβίβασης των προσωπικών σας πληροφοριών σε εταιρεία της Hyatt, η επεξεργασία τους διεξάγεται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Πολιτικής και την ισχύουσα νομοθεσία. Μπορείτε να βρείτε έναν κατάλογο των κύριων Τοποθεσιών της Hyatt στις οποίες ενδέχεται να διαβιβαστούν οι προσωπικές πληροφορίες σας, και των περιοχών δικαιοδοσίας στις οποίες βρίσκονται αυτές οι οντότητες, επιλέγοντας «Όλα» στη διεύθυνση: <https://www.hyatt.com/explore-hotels>.

Επιπλέον, ορισμένοι από τους τρίτους προμηθευτές στους οποίους διαβιβάζουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες ενδέχεται να έχουν την έδρα τους σε διαφορετικές τοποθεσίες, κάποιες από τις οποίες μπορεί να έχουν χαμηλότερα πρότυπα προστασίας δεδομένων σε σύγκριση με τη χώρα διαμονής σας. Όταν διαβιβάζουμε προσωπικές πληροφορίες σε τέτοιους τρίτους, διασφαλίζουμε ότι εφαρμόζονται κατάλληλα μέτρα προστασίας, και υποχρεώνουμε τους εν λόγω τρίτους να προστατεύουν τις προσωπικές πληροφορίες σας σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Πολιτικής, με τη λήψη κατάλληλων μέτρων ασφάλειας. Οι εν λόγω τρίτοι εμπίπτουν γενικά σε δύο κατηγορίες: (i) τοπικοί προμηθευτές που υποστηρίζουν μεμονωμένες Τοποθεσίες της Hyatt ή ομάδες Τοποθεσιών της Hyatt, οι οποίοι μπορεί να λειτουργούν σε οποιαδήποτε από τις χώρες στις οποίες λειτουργούν οι Τοποθεσίες της Hyatt ή (ii) κεντρικά εγκατεστημένοι πάροχοι υπηρεσιών που υποστηρίζουν την Hyatt συνολικά, οι οποίοι μπορεί να βρίσκονται στις κυριότερες επιχειρηματικές τοποθεσίες μας, ιδίως στις Ηνωμένες Πολιτείες (όπου έχουμε την έδρα μας), την Ελβετία και το Χονγκ Κονγκ.

7 Πληροφορίες που Συλλέγουμε για σας όταν μας Επισκέπτεστε Ηλεκτρονικά

Εάν μεταβείτε σε ιστοχώρους της Hyatt, ενδέχεται να θέλετε να γνωρίζετε τα εξής:

7.1 Μπορείτε Να Περιηγηθείτε Χωρίς Αποκάλυψη Της Ταυτότητάς Σας

Μπορείτε πάντα να επισκέπτεστε τους ιστοχώρους μας χωρίς να χρειαστεί να συνδεθείτε ή να αποκαλύψετε την ταυτότητά σας με άλλον τρόπο.

7.2 Πληροφορίες Χρήσης

Όταν επισκέπτεστε τους ιστοχώρους μας, συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιείτε αυτούς τους ιστοχώρους. Παραδείγματα των εν λόγω πληροφοριών περιλαμβάνουν τη διεύθυνση IP που αντιστοιχίζεται αυτόματα στον υπολογιστή σας σε κάθε περιήγησή σας στο Internet, την ημερομηνία και την ώρα της επίσκεψής σας, τις σελίδες που επισκέπτεστε και το χρόνο που περνάτε σε κάθε σελίδα, τον τύπο του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε, το λειτουργικό σύστημα της συσκευής σας και τη διεύθυνση URL κάθε άλλου ιστοχώρου, τον οποίο επισκεπήκατε πριν ή μετά την επίσκεψη στο δικό μας ιστοχώρο. Οι πληροφορίες αυτές δεν συσχετίζονται με το πρόσωπό σας, εκτός εάν δημιουργήσετε ένα προφίλ χρήστη, ωστόσο ενδέχεται να διατηρήσουμε αρχεία σχετικά με τον τύπο συσκευής που χρησιμοποιήθηκε.

7.3 Cookies και Άλλη Παρόμοια Τεχνολογία

Χρησιμοποιούμε στους ιστοχώρους μας την τεχνολογία cookies για την αξιολόγηση και τη βελτίωση της λειτουργικότητας των ιστοχώρων μας. Τα cookies μας αυτά καθεαυτά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να αποκαλύψουν την ταυτότητά σας. Όταν επισκέπτεστε τους ιστοχώρους μας, τα cookies γνωστοποιούν στους διακομιστές μας το πρόγραμμα περιήγησής σας ή τη συσκευή σας, αλλά όχι εσάς. Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που η Hyatt χρησιμοποιεί τα cookies, επισκεφθείτε τη διεύθυνση hyatt.com.

Εάν δεν επιθυμείτε να δέχεστε cookies, μπορείτε να τα αποκλείσετε εάν κάνετε τις κατάλληλες ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησής σας στο Internet. Ωστόσο, εάν τα αποκλείσετε, δεν θα είστε σε θέση να χρησιμοποιείτε όλα τα χαρακτηριστικά των ιστοχώρων μας, στα οποία περιλαμβάνονται και τα εξατομικευμένα χαρακτηριστικά που σχετίζονται με τη δημιουργία προφίλ χρήστη.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και άλλη συναφή τεχνολογία και τον τρόπο λειτουργίας τους υπάρχουν στη διεύθυνση allaboutcookies.org.

7.4 Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Οι ιστοχώροι μας ενδέχεται να περιέχουν προσθήκες και άλλα χαρακτηριστικά που ενσωματώνουν πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης τρίτων στους ιστοχώρους μας. Η ενεργοποίησή τους θα είναι δυνατή με μη αυτόματο τρόπο. Εάν προβείτε στην ενεργοποίησή τους, τρίτοι οι οποίοι διαχειρίζονται τις εν λόγω πλατφόρμες ενδέχεται να είναι σε θέση να σας προσδιορίσουν ως άτομο, να καθορίσουν τον τρόπο χρήσης του εν λόγω ιστοχώρου και ενδέχεται να συνδέσουν αυτές τις πληροφορίες με το προφίλ σας στο κοινωνικό μέσο δικτύωσης και να τις αποθηκεύσουν. Συμβουλευθείτε τις πολιτικές προστασίας δεδομένων των εν λόγω πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης για να κατανοήσετε τις ενέργειές τους σχετικά με τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων. Η ενεργοποίηση αυτών των προσθηκών και άλλων χαρακτηριστικών γίνεται με ευθύνη σας.

7.5 Δημιουργία Προφίλ Χρήστη

Μπορείτε να δημιουργήσετε ένα προφίλ χρήστη σε έναν ιστοχώρο της Hyatt με σκοπό, μεταξύ άλλων, τη διευκόλυνση των ηλεκτρονικών σας συναλλαγών και την προσαρμογή της εμπειρίας σας στους ιστοχώρους μας στα ενδιαφέροντά σας. Αυτό θα μας δώσει τη δυνατότητα να λαμβάνετε από εμάς προτάσεις που σας ενδιαφέρουν

περισσότερο. Ενδεχομένως να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που παρέχετε στο προφίλ χρήστη σας για να συμπληρώσουμε άλλες βάσεις δεδομένων που διατηρούμε εμείς ή οι πάροχοι υπηρεσιών μας, όπως ισχύει. Με τη δημιουργία προφίλ χρήστη, συμφωνείτε ότι μπορούμε να χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε για τους σκοπούς αυτούς.

Μπορείτε να προβάλλετε, να ενημερώνετε ή να αφαιρείτε οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες που μας έχετε παράσχει στο προφίλ χρήστη σας, τροποποιώντας το προφίλ σας ηλεκτρονικά ή αποστέλλοντας email στη διεύθυνση concierge@hyatt.com. Εάν σε μεταγενέστερο χρόνο επιλέξετε να καταργήσετε το προφίλ χρήστη σας, διατηρούμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε κάθε προσωπική πληροφορία που μας έχετε προηγουμένως παράσχει για να συμπεριληφθεί στο προφίλ χρήστη σας, με σκοπό την τήρηση αρχείων και τη διασφάλιση ποιότητας (εκτός αν υποχρεούμαστε δια του νόμου να διαγράψουμε ή να παύσουμε την επεξεργασία ή τη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών). Ακόμη και εάν επιλέξετε να μην δημιουργήσετε προφίλ χρήστη, μπορείτε να χρησιμοποιείτε τους ιστοχώρους μας για την αναζήτηση και την αγορά υπηρεσιών.

7.6 Σύνδεσμοι προς Άλλους Ιστοχώρους

Εάν επισκεφθείτε έναν ιστοχώρο της Hyatt και αποφασίσετε, για παράδειγμα, να αγοράσετε μια δωροεπιταγή, να κάνετε μια κράτηση αεροπορικού εισιτηρίου, να ενοικιάσετε αυτοκίνητο ή να υποβάλετε ηλεκτρονικές φόρμες αιτήματος δώρων ή αιτήσεις για εργασία, ενδέχεται να οδηγηθείτε απευθείας σε ιστοχώρους που διατηρούνται από τρίτους, στους οποίους έχουμε αναθέσει την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Όταν κάνετε κλικ σε κάποιο σύνδεσμο στους ιστοχώρους μας, όπως και σε οποιονδήποτε άλλο ιστοχώρο, θα πρέπει πάντοτε να κοιτάτε τη γραμμή τοποθεσίας του προγράμματος περιήγησής σας για να δείτε εάν συνδέεστε με διαφορετικό ιστοχώρο. Η παρούσα Πολιτική, όπως και η ευθύνη μας, περιορίζεται στις δικές μας πρακτικές συλλογής πληροφοριών. Δεν φέρουμε ευθύνη και δεν μπορούμε να παράσχουμε πάντοτε επιβεβαίωση για τις πρακτικές συλλογής πληροφοριών ή τις πολιτικές προστασίας απορρήτου άλλων ιστοχώρων που διατηρούνται από τρίτους ή από τους παρόχους υπηρεσιών μας, και στους οποίους υποβάλλετε απευθείας τις προσωπικές σας πληροφορίες. Επιπλέον, δεν είμαστε σε θέση να επιβεβαιώσουμε το περιεχόμενο των ιστοχώρων που διατηρούνται από τους εν λόγω τρίτους ή από τους παρόχους υπηρεσιών μας, ακόμη και εάν η πρόσβαση επιτυγχάνεται μέσω συνδέσμου από τους δικούς μας ιστοχώρους. Σας παροτρύνουμε να διαβάσετε τις πολιτικές προστασίας απορρήτου και ασφάλειας οποιωνδήποτε εξωτερικών ιστοχώρων πριν δώσετε προσωπικές πληροφορίες κατά την επίσκεψή σας σε αυτούς τους ιστοχώρους.

7.7 Ασφάλεια

Δεδομένου ότι η ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών έχει μεγάλη σημασία για εμάς, χρησιμοποιούμε λογισμικό Transport Layer Security ("TLS") για την κρυπτογράφηση των προσωπικών σας πληροφοριών που μας παρέχετε. Με τη χρήση του TLS, η ηλεκτρονική διαβίβαση των προσωπικών πληροφοριών σας σε εμάς διεξάγεται με κρυπτογράφηση. Μπορείτε να επαληθεύσετε εάν οι προσωπικές σας πληροφορίες διαβιβάζονται με κρυπτογράφηση TLS αναζητώντας ένα σύμβολο κλειστής κλειδαριάς ή συμπαγούς κλειδιού μέσα στη γραμμή διεύθυνσης του προγράμματος περιήγησής σας. Μπορείτε επίσης να επαληθεύσετε ότι οι

προσωπικές σας πληροφορίες θα κρυπτογραφηθούν με τη χρήση κρυπτογράφησης SSL εάν βεβαιωθείτε ότι το πρόθεμα στη διεύθυνση Web που παρατίθεται για αυτή τη σελίδα άλλαξε από "http" σε "https". Εάν δεν δείτε το κατάλληλο σύμβολο ή/και το πρόθεμα "https", δεν θα πρέπει να θεωρήσετε δεδομένο ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες που σας ζητείται να παρέχετε υπόκεινται σε κρυπτογράφηση πριν από τη μετάδοση.

Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς ηλεκτρονικά αποθηκεύονται από εμάς ή/και τους παρόχους υπηρεσιών μας σε βάσεις δεδομένων που προστατεύονται μέσω ενός συνδυασμού φυσικών και ηλεκτρονικών μέσων ελέγχου πρόσβασης, τεχνολογίας τείχους προστασίας (firewall) και άλλων εύλογων μέτρων ασφάλειας. Παρ' όλα αυτά, τέτοια μέτρα ασφάλειας δεν έχουν τη δυνατότητα να αποτρέψουν όλες τις περιπτώσεις απώλειας, κακής χρήσης ή αλλοίωσης των προσωπικών πληροφοριών και δεν ευθυνόμαστε για οποιοσδήποτε ζημιές ή ευθύνες σχετίζονται με οποιαδήποτε τέτοια συμβάντα, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο. Όπου απαιτείται από τη νομοθεσία, θα σας ενημερώνουμε για οποιαδήποτε τέτοια απώλεια, κακή χρήση ή αλλοίωση των προσωπικών πληροφοριών που ενδέχεται να σας επηρεάσει έτσι ώστε να προβείτε στις κατάλληλες ενέργειες για τη νόμιμη προάσπιση των δικαιωμάτων σας.

7.8 Ανήλικοι

Οι ιστοχώροι μας δεν πωλούν προϊόντα ή υπηρεσίες σε παιδιά και δεν αποσπάμε εν γνώσει μας ούτε συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες από παιδιά. Εάν είστε κάτω των 18 ετών (ή ανήλικος σύμφωνα με τις αρχές υπό τη δικαιοδοσία των οποίων βρίσκεστε όταν αποκτάτε πρόσβαση στους ιστοχώρους μας), μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τους ιστοχώρους μας μόνο με τη συμμετοχή γονέα ή κηδεμόνα.

7.9 Στοχευμένη Διαφήμιση

Όπου επιτρέπεται από το νόμο, ενδέχεται να συνεργαστούμε με άλλες εταιρείες για να σας κοινοποιήσουμε υλικό μάρκετινγκ ή διαφημίσεις τις οποίες πιστεύουμε ότι μπορεί να βρείτε σχετικές και χρήσιμες. Αυτές ενδέχεται να συμπεριλαμβάνουν διαφημίσεις που προβάλλονται στους δικούς μας ιστοχώρους ή εφαρμογές ή ανακοινώσεις που αποστέλλονται από εμάς, ή διαφημίσεις που προβάλλονται σε ιστοχώρους άλλων εταιρειών. Οι διαφημίσεις που εμφανίζονται ενδέχεται να βασίζονται σε πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί από εμάς ή από τρίτους ή/και να βασίζονται στις δραστηριότητές σας στους ιστοχώρους της εταιρείας μας ή τρίτων.

8 Εφαρμογές

Όταν κάνετε λήψη μιας εφαρμογής μας ή όταν εγγράφεστε για να τη χρησιμοποιήσετε, ενδέχεται να υποβάλετε προσωπικές πληροφορίες, όπως όνομα, διεύθυνση, διεύθυνση email, τηλέφωνο, ημερομηνία γέννησης, όνομα χρήστη, κωδικό πρόσβασης και άλλες πληροφορίες εγγραφής, πληροφορίες οικονομικών στοιχείων και πιστωτικών καρτών, προσωπική περιγραφή ή/και εικόνα.

Επίσης, όταν χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές μας, ενδέχεται να συλλέξουμε συγκεκριμένες πληροφορίες, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται τεχνικές πληροφορίες που αφορούν την κινητή σας συσκευή, το μοναδικό αναγνωριστικό της συσκευής σας, πληροφορίες του δικτύου κινητής τηλεφωνίας σας, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης κινητής συσκευής που χρησιμοποιείτε και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε την εφαρμογή.

Ανάλογα με τη συγκεκριμένη εφαρμογή που χρησιμοποιείτε και μόνο αν έχετε συμφωνήσει με την εν λόγω συλλογή, ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες στη συσκευή σας, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται πληροφορίες επικοινωνίας, λίστες φίλων, πληροφορίες σύνδεσης (όπου είναι απαραίτητο για να μας επιτραπεί η επικοινωνία με άλλες εφαρμογές έπειτα από δικό σας αίτημα), φωτογραφίες, βίντεο, πληροφορίες τοποθεσίας ή άλλο ψηφιακό περιεχόμενο. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα είδη πληροφοριών που συλλέγουμε αναφέρονται στην κοινοποίηση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου της κάθε μεμονωμένης εφαρμογής.

9 Επιλογή

Μπορείτε πάντα να επιλέξετε ποιες προσωπικές πληροφορίες θέλετε (εάν θέλετε) να μας παράσχετε. Ωστόσο, εάν επιλέξετε να μην παράσχετε κάποιες λεπτομέρειες, ορισμένες από τις υπηρεσίες μας προς εσάς ενδέχεται να επηρεαστούν (για παράδειγμα, δεν μπορούμε να κάνουμε κράτηση χωρίς όνομα).

Εάν μας παράσχετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου ή φαξ), ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε για προϊόντα, υπηρεσίες, προωθητικές ενέργειες και διοργανώσεις μας που πιστεύουμε ότι ίσως σας ενδιαφέρουν. Επιπλέον, όπου έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας σε μας να το πράξουμε, μπορεί επίσης να μοιραστούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες με προσεκτικά επιλεγμένους τρίτους, οι οποίοι ενδέχεται να επικοινωνήσουν απευθείας μαζί σας. Μπορείτε πάντοτε να επιλέξετε εάν θα λαμβάνετε ή όχι τέτοιες ενημερώσεις, συνολικά ή για κάποιες από αυτές, ερχόμενοι σε επαφή μαζί μας όπως περιγράφεται στην Ενότητα 12 παρακάτω ή ακολουθώντας τις οδηγίες για "διαγραφή από τη λίστα παραληπτών ενημέρωσης" που περιλαμβάνονται στα μηνύματα επικοινωνίας.

Εάν έχετε λογαριασμό με το πρόγραμμα τακτικών πελατών της Hyatt (π.χ. World of Hyatt®), σας ζητούμε να ορίσετε τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας όταν υποβάλετε αίτηση για να γίνετε μέλος ή όταν δημιουργείτε το προφίλ χρήστη σας. Επίσης, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να ορίσετε τον τρόπο με τον οποίο θέλετε να λαμβάνετε πληροφορίες για προσφορές, προωθήσεις προϊόντων και προωθητικές ενέργειες (π.χ. μέσω email ή ταχυδρομείου) και εάν επιθυμείτε να συμμετέχετε σε έρευνες. Μετά τον ορισμό των προτιμήσεών σας, μπορείτε πάντα να τις αλλάξετε.

Σε ορισμένες περιοχές δικαιοδοσίας, πέραν της συναίνεσής σας με την παρούσα Πολιτική, οι νόμοι περί προστασίας απορρήτου ενδέχεται να απαιτούν από μας να λάβουμε μια ξεχωριστή συγκατάθεση προτού σας αποστείλουμε πληροφορίες που δεν έχετε ζητήσει ρητά. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η συγκατάθεσή σας ενδέχεται να εξυπακούεται (π.χ. όταν η από μέρους μας επικοινωνία είναι αναγκαία για την ικανοποίηση αιτημάτων σας ή/και όταν έχετε παράσχει οικειοθελώς πληροφορίες για χρήση από εμάς). Σε άλλες περιπτώσεις, ενδέχεται να ζητήσουμε ρητά την έγκρισή σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (π.χ. όταν οι πληροφορίες που συλλέγονται θεωρούνται Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα με βάση τους τοπικούς κανονισμούς).

Συμμορφωνόμαστε με κάθε αίτημά σας για τη μη αποστολή υλικού άμεσης προώθησης (direct marketing). Όταν λαμβάνεται ένα τέτοιο αίτημα, τα στοιχεία επικοινωνίας σας δεν διαγράφονται, αλλά τίθενται σε "αναστολή". Αυτό διασφαλίζει ότι το αίτημά σας καταγράφεται και διατηρείται, εκτός και εάν αργότερα συναινέσετε για την παράκαμψή του.

10 Ενημέρωση ή Πρόσβαση στις Προσωπικές Πληροφορίες σας

Σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων στην Ευρώπη, έχετε διάφορα δικαιώματα σε σχέση με τις προσωπικές σας πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε.

Με κάποιες περιορισμένες εξαιρέσεις, διαθέτετε το δικαίωμα πρόσβασης και ενημέρωσης των προσωπικών πληροφοριών που τηρούνται για εσάς. Εάν θέλετε να ρωτήσετε σχετικά με οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες που ενδέχεται να έχουμε για εσάς, μπορείτε να μας στείλετε ένα γραπτό αίτημα ταχυδρομικώς ή μέσω email στις διευθύνσεις που αναφέρονται στην Ενότητα 12 παρακάτω. Βεβαιωθείτε ότι συμπεριλαμβάνετε το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου καθώς και ένα αντίγραφο εγγράφου που να αποδεικνύει την ταυτότητά σας (όπως ταυτότητα ή διαβατήριο), ώστε να μπορέσουμε να βεβαιωθούμε για την ταυτότητά σας και για το εάν έχουμε προσωπικές σας πληροφορίες, αλλά και για την περίπτωση που θα χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να λάβουμε πρόσθετες πληροφορίες που ενδέχεται να χρειαζόμαστε για να προσδιορίσουμε τα παραπάνω. Εάν υποβάλετε περισσότερα του ενός αιτήματα σε μικρό χρονικό διάστημα το ένα μετά το άλλο, ενδέχεται να απαντήσουμε στο νεότερο αίτημα με παραπομπή στην προηγούμενή μας απάντηση και προσδιορισμό μόνο των στοιχείων στα οποία υπάρχουν ουσιαστικές αλλαγές.

Δικαιούστε να ζητήσετε τη διόρθωση, τη διαγραφή ή τη διακοπή της επεξεργασίας προσωπικών σας πληροφοριών που διατηρούνται από εμάς για νόμιμους λόγους, αποστέλλοντάς μας γραπτό αίτημα ταχυδρομικά ή μέσω email στη διεύθυνση που ορίζεται στην Ενότητα 12 παρακάτω. Εάν συμφωνήσουμε ότι οι εν λόγω προσωπικές πληροφορίες είναι εσφαλμένες ή ότι η επεξεργασία πρέπει να διακοπεί, θα τις διαγράψουμε ή θα τις διορθώσουμε. Εάν δεν συμφωνήσουμε ότι οι προσωπικές πληροφορίες σας είναι εσφαλμένες, θα σας γνωστοποιήσουμε ότι δεν συμφωνούμε, θα εξηγήσουμε τους λόγους της άρνησής μας και θα καταγράψουμε στο σχετικό αρχείο ή τα σχετικά αρχεία το γεγονός ότι θεωρείτε αυτές τις προσωπικές πληροφορίες εσφαλμένες.

Μπορείτε επίσης να επιδιώξετε να ασκήσετε το δικαίωμά σας στη μεταφερισιμότητα δεδομένων, στέλνοντας μια επιστολή ή ένα email στις διευθύνσεις που αναφέρονται στην Ενότητα 12 παρακάτω.

Τέλος, σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε τη δυνατότητα να προβάλετε αντίρρηση για την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σας λόγω της ειδικής σας περίπτωσης. Για το σκοπό αυτό μπορείτε να μας στείλετε ένα γραπτό αίτημα ταχυδρομικώς ή μέσω email στις διευθύνσεις που ορίζονται στην Ενότητα 12 παρακάτω. Εάν συμφωνήσουμε ότι έχετε το δικαίωμα να προβάλετε αντίρρηση, θα διακόψουμε την επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σας.

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με τον τρόπο που χειριστήκαμε το αίτημά σας, μπορείτε να αναφέρετε τον προβληματισμό σας σε υψηλότερο κλιμάκιο, επικοινωνώντας με το Διευθυντή Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@hyatt.com.

11 Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική

Όπως αλλάζουν συνεχώς οι επιχειρήσεις μας, έτσι ενδεχομένως να αλλάξει και η παρούσα Πολιτική. Όπου αλλάζει η Πολιτική, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να επισημάνουμε σε εσάς την τροποποίηση. Για να βοηθηθείτε, η παρούσα Πολιτική φέρει ημερομηνία έναρξης ισχύος στο τέλος του παρόντος εγγράφου.

12 Αίτημα για Πρόσβαση σε Προσωπικές Πληροφορίες/Ερωτήματα ή Παράπονα

Εάν έχετε ερωτήματα σχετικά με την παρούσα Πολιτική, όσον αφορά την αναφερόμενη επεξεργασία των δεδομένων σας, ή προβληματισμούς ή παράπονα σχετικά με τη διαχείριση της Πολιτικής ή εάν θέλετε να υποβάλετε ένα αίτημα (με τον τρόπο που περιγράφηκε παραπάνω στην Ενότητα 10) για πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες σας που τηρούμε, ή για διαγραφή τους, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- καλώντας έναν από τους ακόλουθους τηλεφωνικούς αριθμούς κρατήσεων χωρίς χρέωση που περιλαμβάνονται στη σελίδα Εξυπηρέτησης Πελατών στη διεύθυνση hyatt.com.
- με επιστολή στη διεύθυνση Hyatt Hotels & Resorts, Attn: Consumer Affairs, 9805 Q Street, Omaha, NE 68127, Η.Π.Α. ή
- επικοινωνώντας με την υποδοχή σε οποιαδήποτε από τις τοποθεσίες μας.

Εάν δεν είστε ευχαριστημένοι με την ανταπόκριση, μπορείτε να αναφέρετε τον προβληματισμό σας σε υψηλότερο κλιμάκιο, επικοινωνώντας με το Διευθυντή Προστασίας Απορρήτου στην ηλεκτρονική διεύθυνση privacy@hyatt.com.

Ενώ η παρούσα Πολιτική δεν δημιουργεί από μόνη της συμβατικά δικαιώματα, η Hyatt έχει διασφαλίσει τη συμμόρφωση με κάποιες από τις νομικές υποχρεώσεις που ισχύουν σε ορισμένες χώρες σε σχέση με τις προσωπικές πληροφορίες, δημιουργώντας ένα σύνολο δεσμευτικών Προτύπων και Πολιτικών (που σε κάποιες χώρες ονομάζονται δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες) που έχουν εγκριθεί από μια σειρά εθνικών κανονιστικών φορέων για θέματα προστασίας απορρήτου. Ως αποτέλεσμα, ανάλογα με την περίπτωση σας και την τοποθεσία σας, ενδέχεται να είστε σε θέση να επιβάλετε την τήρηση των δικαιωμάτων προστασίας απορρήτου σας με τη χρήση των εν λόγω Προτύπων ή Πολιτικών μέσω του προαναφερόμενου κανονιστικού φορέα ή ενός δικαστηρίου. Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερα σχετικά με αυτά τα πρότυπα και τις πολιτικές, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Hyatt Hotels & Resorts στην παραπάνω διεύθυνση ή με το Διευθυντή Προστασίας Απορρήτου στην παραπάνω ηλεκτρονική διεύθυνση.

Όλα τα αιτήματα για πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες σας, πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς, μέσω επιστολής ή email. Θα ανταποκριθούμε στο αίτημά σας μέσω επιστολής, email, τηλεφώνου ή άλλης κατάλληλης μεθόδου.

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: Μάιος 2018

Σε περίπτωση οποιωνδήποτε αντιθέσεων μεταξύ της αγγλικής έκδοσης της παρούσας Πολιτικής και οποιασδήποτε άλλης έκδοσης αυτής της Πολιτικής σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα, η αγγλική έκδοση υπερισχύει.