



## REGOLAMENTO IN MATERIA DI PRIVACY PER GLI OSPITI RESIDENTI NEI PAESI DELL'UE

### 1 Introduzione

Utilizziamo i tuoi dati personali al fine di adempiere il nostro impegno a fornire un'esperienza ineguagliabile in relazione a tutte le tue interazioni con Hyatt (gli **"Scopi"**). Nell'ambito di tale impresa, siamo impegnati a tutelare la riservatezza dei dati personali raccolti.

In quanto nostro ospite o altro soggetto con il quale lavoriamo, raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i tuoi dati personali in conformità con il presente Regolamento in materia di privacy per gli ospiti residenti nei Paesi dell'UE (il **"Regolamento"**).

### 2 Ambito di applicazione del presente Regolamento

Il presente Regolamento si applica ai dati personali concernenti gli ospiti e gli altri soggetti, provenienti da uno dei Paesi dell'Unione europea, dal Regno Unito e dalla Svizzera, con i quali lavoriamo o entriamo in contatto presso una delle nostre Strutture Hyatt (come definite di seguito) nei suddetti Paesi, e alla gestione di quei dati personali in ogni forma, sia verbale che elettronica o scritta.

Il presente Regolamento ha lo scopo di tutelare i tuoi dati personali ed è stata adottato da tutte le entità legali separate le quali gestiscono, operano, concedono in affiliazione commerciale, concedono in licenza, sono proprietarie e/o forniscono servizi alle diverse strutture che agiscono con o sono collegate ai marchi Hyatt®, Park Hyatt®, Miraval®, exhale®, Grand Hyatt®, Hyatt Regency®, Andaz®, Hyatt Centric®, The Unbound Collection by Hyatt®, Hyatt Place®, Hyatt House®, Hyatt Ziva™, Hyatt Zilara™ or Hyatt ResidenceClub® nel mondo, incluse le strutture a marchio indipendente affiliate a Hyatt (singolarmente, una **"Struttura Hyatt"**) e collettivamente, le **"Strutture Hyatt"**). Tali entità comprendono Hyatt Hotels Corporation e le sue controllate dirette e indirette, nonché tutte le separate e distinte entità legali proprietarie delle singole Strutture Hyatt e delle proprietà Hyatt nel mondo, o che forniscono servizi con un marchio Hyatt. Con i riferimenti **"Hyatt"**, **"noi"** e **"nostro"** nel presente Regolamento, a seconda del contesto, si fa riferimento collettivamente a tali entità legali separate e distinte. Un elenco delle entità Hyatt è consultabile qui.

Mentre il presente Regolamento intende descrivere la massima estensione applicativa delle attività globali di trattamento dei dati personali, tali attività di trattamento potrebbero essere maggiormente limitate in alcune giurisdizioni sulla base di leggi più restrittive. Per esempio, le leggi di un Paese/area geografica in particolare potrebbero limitare la tipologia di dati personali che possiamo raccogliere o le modalità con le quali possiamo trattarli. In tali casi, provvediamo a modificare le nostre pratiche e/o politiche interne al fine di aderire ai requisiti imposti dalle leggi locali.

Se sei un associato di Hyatt, consulta il Regolamento in materia di privacy pertinente per i dipendenti o le regole sulla privacy previste dal tuo datore di lavoro, in quanto il presente Regolamento non si applica ai tuoi dati personali, a meno che tu non li abbia forniti in qualità di ospite.

### 3 Tipologia di dati personali che trattiamo

Il termine “**dati personali**” contenuto nel presente Regolamento si riferisce a informazioni che ti identificano o sono capaci di identificarti in quanto individuo. La tipologia di dati che possiamo trattare (i quali possono variare a seconda delle leggi applicabili in una giurisdizione) includono:

- nome, sesso, indirizzo e numero di telefono della propria abitazione e del posto di lavoro, qualifica lavorativa, data e luogo di nascita, immagine, nazionalità, informazioni su passaporto e visto;
- informazioni biometriche, riconoscimento vocale (ad es. Alexa), riconoscimento facciale;
- informazioni relative al soggiorno dell'ospite, inclusi gli alberghi in cui hai soggiornato, data di arrivo e partenza, beni e servizi utilizzati, formulazione di richieste speciali, osservazioni circa preferenze nei servizi (incluse le preferenze relative a tipo di camera e vacanza), numeri di telefono digitati nonché fax, SMS e messaggi telefonici ricevuti;
- i dati della tua carta di credito e del metodo di pagamento, nonché i dati e le credenziali del tuo account del programma fedeltà per gli ospiti di Hyatt e di qualsiasi programma per viaggiatori frequenti o partner di viaggio;
- ogni informazione necessaria al soddisfacimento di richieste speciali (per esempio, condizioni di salute le quali richiedano una sistemazione o servizi specifici);
- informazioni, opinioni o contenuti da te forniti con riferimento alle tue preferenze commerciali mediante sondaggi, lotterie, concorsi od offerte promozionali, oppure sui nostri siti Web o applicazioni e su quelli di terze parti;
- informazioni raccolte durante la permanenza in una Struttura Hyatt attraverso l'utilizzo di sistemi televisivi a circuito chiuso, sistemi Internet (comprese le reti wireless che raccolgono dati sul tuo computer o dispositivo smart o mobile o sulla tua posizione), codici schede e altri sistemi di sicurezza e informatici;
- informazioni raccolte durante l'accesso a un'applicazione o un sito web di Hyatt (descritte più in dettaglio nelle sezioni 7 e 8 di seguito);
- contatti ed ogni dettaglio rilevante relativo ad impiegati aziendali e venditori, nonché altri individui con i quali lavoriamo (per es. agenti di viaggio, pianificatori di eventi e riunioni);  
e
- in casi circoscritti, informazioni relative alla situazione creditizia dei clienti.

Molti dei dati da noi trattati consistono in informazioni consegnateci da te scientemente, o fornite da soggetti agenti in tuo nome o per tuo conto. Tuttavia, in altri casi, trattiamo dati personali desunti sulla base di altre informazioni da te concesse o durante un'interazione con te oppure dati personali sul tuo conto ricevute da terzi (come il tuo agente di viaggio, compagnia aerea, datore di lavoro (se il datore di lavoro si occupa delle tue prenotazioni) o carta di terze parti o fornitore di programma fedeltà). Il presente Regolamento si applica anche ai dati personali sul tuo conto ricevuti da terzi, se non coperti in modo specifico dalle regole sulla privacy di tali terzi.

Potrebbero verificarsi casi in cui i dati personali da te forniti o da noi raccolti siano considerati Dati personali sensibili ai sensi delle leggi sulla privacy di alcuni Paesi o aree geografiche.

Tali leggi definiscono "**Dati personali sensibili**" le informazioni personali dalle quali possiamo stabilire o dedurre un'origine personale etnica o razziale, opinioni politiche, orientamenti religiosi o altri convincimenti di analoga natura, iscrizioni ad associazioni sindacali, condizioni di salute fisica o mentale, trattamenti medici, dati genetici, dati biometrici, vita sessuale od orientamento sessuale. In alcuni casi molto rari, nel Paese in cui ti trovi, i Dati personali sensibili possono includere dati finanziari. Se ci è stato conferito il consenso a raccogliere ed elaborare i tuoi Dati personali sensibili, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Trattiamo i Dati personali sensibili solamente nella tua giurisdizione, se e nella misura in cui è consentito o richiesto dalla legge applicabile.

Salvo che nella misura prevista dalla legge, non sei obbligato a fornire a Hyatt nessuno dei tuoi Dati personali sensibili e, qualora scegliessi di non farlo, ciò non impedirà l'acquisto di prodotti o servizi da Hyatt.

#### **4 Come trattiamo i dati personali**

In ottemperanza alle leggi vigenti, potremmo raccogliere, usare e rivelare anche parzialmente i tuoi dati personali al fine di:

- fornire e addebitare il soggiorno alberghiero e altri beni o servizi;
- fornire un livello di servizio migliore o più personalizzato, compresi le informazioni e i servizi offerti da terze parti (come servizi aggiuntivi per gli ospiti degli hotel e resort Hyatt, attrazioni locali e opzioni di trasporto);
- agevolare servizi per tuo conto, comprese le transazioni per ristoranti e trasporto;
- amministrare il programma fedeltà per gli ospiti di Hyatt (ad esempio, World of Hyatt®);
- adempiere le obbligazioni contrattuali nei tuoi confronti e nei confronti di ogni soggetto coinvolto nell'organizzazione del tuo viaggio (ad esempio, agenti di viaggio, organizzatori di viaggi di gruppo e il tuo datore di lavoro) e venditori (ad esempio, società di carte di credito, operatori di compagnie aeree e programmi fedeltà di terze parti);
- condurre ricerche di mercato, sondaggi sulla soddisfazione del cliente e garanzia della qualità, promozioni marketing e di vendita (si veda anche la Sezione 9 di seguito per ulteriori informazioni sulle modalità delle nostre promozioni marketing);
- garantire la difesa e la sicurezza dello staff, degli ospiti e di altri visitatori;
- amministrare in generale la tenuta dei registri;
- adempiere i requisiti legali e regolamentari;
- testare e valutare nuovi prodotti e servizi; ed
- elaborare richieste di credito (ad esempio, nell'ambito delle strutture del Hyatt Residence Club).

Quando trattiamo i tuoi dati personali in quanto ospite o altro soggetto con cui lavoriamo, lo facciamo nei nostri interessi legittimi (secondo le finalità stabilite sopra) tenendo conto degli obblighi legali cui siamo soggetti, o perché le informazioni sono necessarie ad adempiere obblighi contrattuali nei tuoi confronti, nei confronti del soggetto incaricato di gestire le tue prenotazioni viaggio (ad esempio, un'agenzia viaggi, un organizzatore di viaggi gruppo o il tuo datore di lavoro) o di eventuali fornitori di servizi (società di carte di credito, compagnie aeree e programmi fedeltà di terze parti).

Hyatt usa e conserva i tuoi dati personali per il tempo necessario allo scopo del trattamento e in linea con i nostri obblighi di legge e con le linee guida dirigenziali. Ad esempio, la documentazione sulle prenotazioni viene conservata per un periodo di cinque (5) anni decorrenti dall'anno in cui è stata effettuata la prenotazione, e i contratti di vendita vengono conservati per il periodo stabilito dalla normativa vigente e, in aggiunta, altri dieci (10) anni. I dati personali nella documentazione possono essere conservati per periodi maggiori se soggetti a requisiti legali o a requisiti di un Paese/area geografica specifici.

## **5 Divulgazione dei tuoi dati personali**

Occasionalmente potremmo divulgare i tuoi dati personali. Tale divulgazione avviene sempre nel rispetto delle leggi applicabili.

Le circostanze nelle quali potremmo procedere a tale divulgazione (in aggiunta a quelle descritte nella suddetta Sezione 4) includono:

### **5.1 I nostri agenti, fornitori e prestatori di servizi**

Analogamente a molti marchi alberghieri internazionali, potremmo esternalizzare l'elaborazione di certe funzioni e/o dati a terzi. Quando esternalizziamo il trattamento dei tuoi dati a terzi o consegniamo i tuoi dati personali a terzi gestori di servizi, li obblighiamo a tutelare i tuoi dati personali nel rispetto dei termini e condizioni di questo Regolamento con appropriate misure di sicurezza. Di seguito vengono indicate le categorie di agenti terzi, gestori di servizi e fornitori ai quali potrebbero essere trasmessi dati che ti riguardano (fai clic sui collegamenti per visualizzare l'elenco completo):

- Partner
- Compagnie aeree
- Fornitori

### **5.2 Conoscenza del cliente**

Laddove fossimo in possesso di dati personali sul tuo conto, potremo divulgarli ad altre società in possesso di dati personali sul tuo conto. Queste società possono combinare i dati al fine di comprendere meglio le tue preferenze e i tuoi interessi, consentendo a loro e a noi di offrirti un servizio migliore. Se i tuoi dati personali vengono utilizzati per scopi di promozioni marketing, hai il diritto di opporti contattandoci ai recapiti forniti nella Sezione 12 di seguito. Alla Sezione 9 di seguito trovi ulteriori informazioni sulle modalità delle nostre promozioni marketing.

### **5.3 Autorizzazione al credito**

Quando effettui una richiesta di credito, i tuoi dati personali saranno utilizzati e rivelati a specifici soggetti terzi con l'obiettivo di determinare se farti acquisire o mantenere una linea di credito.

### **5.4 Successioni societarie**

Essendo in continua crescita, il nostro gruppo potrebbe acquisire o vendere hotel e altri beni, o cessare di essere manager o affiliante di una Struttura Hyatt. In tali circostanze potremmo includere i dati personali raccolti al tuo riguardo, o controllare tali dati in quanto considerati beni aziendali in ognuno di tali trasferimenti. Inoltre,

nell'improbabile ipotesi in cui noi, o sostanzialmente tutti i nostri beni siano acquisiti, i dati personali raccolti su di te, o il controllo di tali dati, potrebbero costituire uno tra i beni trasferiti.

## **5.5 Programma E-Folio**

Se sei un dipendente o un libero professionista con un contratto di appalto di una società partecipante al Programma E-Folio di Hyatt e usi la carta di credito aziendale concessa dal tuo datore di lavoro (se sei un dipendente) o dal tuo committente (se sei un libero professionista) per pagare i conti alberghieri presso una proprietà Hyatt, puoi partecipare al Programma E-Folio di Hyatt.

Il Programma E-Folio prevede che un estratto del tuo conto (che riporta le date del soggiorno, i dettagli della tua carta di credito e le spese sostenute presso la proprietà Hyatt, ossia le spese per la camera e gli extra come pasti, bevande e intrattenimento) verrà trasmesso elettronicamente dalla proprietà Hyatt, tramite il sistema informatico di Hyatt sito negli Stati Uniti, ad Hyatt o al fornitore di servizi sito negli Stati Uniti che provvede per conto di Hyatt alla compilazione dell'estratto conto e lo invia:

- al gestore della carta di credito, all'emittente della carta di credito e/o ai loro rispettivi subappaltatori che, a loro volta, inoltreranno tale estratto al tuo datore di lavoro o committente (e/o ai loro rispettivi subappaltatori) per agevolare l'elaborazione e il tracciamento delle spese sostenute in viaggio; oppure
- in alcuni casi, direttamente al tuo datore di lavoro o committente (e/o ai loro rispettivi subappaltatori) allo stesso scopo.

Gli enti che riceveranno l'estratto del tuo conto possono avere sede negli Stati Uniti, dove non vigono leggi di tutela della privacy che coprono in dettaglio tutti gli utilizzi dei dati personali, a differenza di altri Paesi (in particolare in Europa, Canada, Australia, Sudafrica e buona parte del Sud America). Al fine di garantire la protezione dei tuoi dati personali, il loro trasferimento al sistema informatico di Hyatt sito negli Stati Uniti sarà disciplinato dalle nostre norme aziendali vincolanti (nella misura in cui queste siano di tua pertinenza; per ulteriori informazioni sulle norme aziendali vincolanti, consultare la Sezione 12 di seguito). Il fornitore di servizi che provvede per conto di Hyatt alla compilazione dell'estratto sarà oggetto di disposizioni contrattuali conformi alle prescrizioni delle norme aziendali vincolanti di Hyatt.

Le informazioni personali che verranno trasferite al gestore della carta di credito, all'emittente della carta di credito, al tuo datore di lavoro o committente e/o ai loro rispettivi subappaltatori, non sono più soggette alle protezioni descritte dal presente Regolamento, ma al regime del tuo datore di lavoro o cliente aziendale, del relativo gestore della carta di credito e/o dell'emittente della carta in questione.

## **5.6 Requisiti legali**

Ci riserviamo il diritto di divulgare ogni dato personale relativo a te nell'ipotesi in cui ci fosse ingiunto da un'Autorità Giudiziaria o dovessimo riceverne legittima richiesta da parte di un'entità governativa, o se riteniamo che sia necessario o auspicabile adempiere la legge o proteggere o difendere i nostri diritti o la nostra proprietà. Ci riserviamo inoltre il diritto di trattenere i dati personali conservati e di trattarli al fine di



adempiere alle regole e normative in materia contabile e fiscale, nonché di conservazione dei dati.

## **6 Trasferimenti internazionali di dati personali**

Analogamente alla maggior parte delle aziende internazionali, abbiamo provveduto a centralizzare alcuni aspetti delle nostre attività di trattamento dei dati in ottemperanza alle leggi vigenti, le quali in molti casi risulteranno nel trasferimento dei tuoi dati personali da un Paese a un altro. Ad esempio, se effettui una prenotazione e/o soggiorni presso una delle Strutture Hyatt fuori dagli Stati Uniti, i tuoi dati personali raccolti in tale circostanza saranno trasferiti e trattati negli Stati Uniti, in conformità alle norme aziendali vincolanti di Hyatt (nella misura in cui queste siano di tua pertinenza; per ulteriori informazioni sulle norme aziendali vincolanti, consultare la Sezione 12 di seguito). Le giurisdizioni presso le quali i tuoi dati saranno trattati potrebbero o meno avere leggi in materia di conservazione dei dati personali. Tuttavia, quando i tuoi dati personali sono trasmessi all'interno del gruppo Hyatt, tali dati saranno trattati nel rispetto dei termini e condizioni di cui al presente Regolamento e delle leggi vigenti. Puoi accedere all'elenco delle principali Strutture Hyatt presso cui i tuoi dati personali potrebbero essere inoltrati e delle giurisdizioni in cui queste entità si trovano selezionando "Tutto" su: <https://www.hyatt.com/explore-hotels>.

Inoltre, alcuni fornitori terzi presso cui inoltriamo i tuoi dati personali potrebbero risiedere in luoghi diversi, alcuni dei quali con una normativa o requisiti sulla protezione dei dati meno rigida rispetto a quella vigente nel tuo Paese di residenza. Quando trasmettiamo i dati personali ai terzi in questione, ci assicuriamo che siano in essere adeguate tutele, e obblighiamo i terzi a proteggere i tuoi dati personali nel rispetto dei termini e delle condizioni del presente Regolamento, attraverso idonee misure di sicurezza. Tali soggetti terzi ricadono in due gruppi: (i) fornitori locali a supporto di una singola Struttura Hyatt o gruppi di Strutture Hyatt, in grado di operare in ciascuno dei Paesi in cui le Strutture Hyatt operano; o (ii) fornitori di servizi centralizzati, a supporto di Hyatt nel suo insieme, possibilmente situati nei luoghi principali delle nostre attività, in particolare negli Stati Uniti (dove abbiamo la nostra sede centrale), in Svizzera e a Hong Kong.

## **7 Dati che raccogliamo quando ci visiti online**

Se accedi a qualsiasi sito web di Hyatt, ti sarà utile ricordare quanto segue:

### **7.1 Puoi navigare senza rivelare la tua identità**

Puoi sempre visitare i nostri siti web senza effettuare l'accesso o rivelare chi sei.

### **7.2 Informazioni sull'utilizzo**

Quando visiti i nostri siti web, raccogliamo informazioni su come utilizzi tali siti. Alcuni esempi di tali informazioni sono l'indirizzo di protocollo Internet automaticamente assegnato al tuo computer ogni volta che navighi su Internet, la data e l'ora della tua visita, le pagine che hai visitato e il tempo dedicato alla consultazione di ogni pagina, il tipo di browser Internet utilizzato, il sistema operativo del dispositivo e l'URL di ogni sito web che hai visitato prima o dopo il nostro. Tali informazioni non conducono a te come individuo a meno che non crei un profilo utente; tuttavia, possiamo memorizzare il dispositivo da te utilizzato.

### **7.3 Cookie e altre tecnologie analoghe**

Utilizziamo la tecnologia cookie sui nostri siti web al fine di valutare e migliorare la funzionalità del nostro sito web. I nostri cookie di per sé non possono essere utilizzati al fine di rivelare la tua identità. Identificano il tuo browser o dispositivo e lo comunicano al nostro server quando visiti il nostro sito, ma non te in quanto individuo. Per informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte di Hyatt, visita [hyatt.com](http://hyatt.com).

Se non intendi accettare i cookie, puoi bloccarli modificando le impostazioni del tuo browser. Tuttavia, se li blocchi non potrai utilizzare tutte le funzionalità del nostro sito, compresa la funzione di personalizzazione associata alla creazione di un profilo utente.

Ulteriori informazioni circa i cookie e altre tecnologie analoghe e il loro funzionamento sono disponibili su [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

### **7.4 Social media**

I nostri siti web possono contenere anche plugin e altre funzioni che integrano piattaforme di social media di terze parti nei nostri siti web. Avrai la possibilità di attivarli manualmente. Se lo fai, i soggetti terzi che gestiscono queste piattaforme possono essere in grado di identificarti e di determinare come utilizzi questo sito web, nonché di collegare e conservare queste informazioni nel tuo profilo dei social media. Consulta le politiche di protezione dei dati di queste piattaforme di social media per sapere come utilizzeranno i tuoi dati personali. Se attivi questi plugin e funzioni, lo fai a tuo rischio e pericolo.

### **7.5 Creazione di un profilo utente**

Puoi creare un profilo utente su un sito web di Hyatt, tra le varie possibilità, al fine di facilitare le tue transazioni online e adattare le esperienze sul nostro sito ai tuoi interessi. Questo ci permette di offrirti consigli più adeguati. Potremmo utilizzare le informazioni da te fornite nell'ambito del tuo profilo utente per popolare altri database gestiti da noi o dai nostri fornitori di servizi, a seconda dei casi. Creando un profilo utente, riconosci che possiamo utilizzare a tale scopo le informazioni personali da te fornite.

Puoi visualizzare, aggiornare o rimuovere ogni informazione personale da te fornita in relazione al tuo profilo utente modificando il tuo profilo utente online o inviando una e-mail a [conciierge@hyatt.com](mailto:conciierge@hyatt.com). Se successivamente dovessi scegliere di rimuovere il tuo profilo utente, avremo il diritto di utilizzare ogni dato personale preliminarmente da te fornitoci in relazione al tuo profilo utente per finalità relative al mantenimento dei dati e della qualità (a meno che non siamo tenuti per legge a eliminare o cessare il trattamento o l'utilizzo dei tuoi dati personali). Anche se dovessi decidere di non creare un profilo utente, puoi comunque effettuare ricerche ed acquistare servizi sui nostri siti web.

### **7.6 Collegamenti ad altri siti web**

Se visiti un sito web di Hyatt e decidi, per esempio, di acquistare un buono regalo, fare una prenotazione aerea, noleggiare una vettura, sottoporre una domanda per riscattare premi o formulare una richiesta di lavoro online, potresti essere connesso direttamente a siti gestiti da terzi con i quali abbiamo stipulato accordi al fine di fornire tali servizi. Se fai clic su un collegamento trovato all'interno di uno qualunque dei nostri

siti web, dovrai sempre guardare la barra di destinazione del tuo browser al fine di determinare se sei stato trasferito ad un diverso sito web. Il presente Regolamento, e la nostra responsabilità, sono limitati alle nostre procedure di raccolta di informazioni. Non possiamo sempre garantire e non siamo responsabili per la raccolta di informazioni o politiche sulla privacy adottate da altri siti web gestiti da terzi o dai nostri fornitori di servizi ai quali sottoponi i tuoi dati personali direttamente su tali siti. Inoltre, non possiamo garantire il contenuto dei siti web gestiti da terzi o dai nostri fornitori di servizi, anche se accessibili usando un collegamento presente sui nostri siti. Prima di fornire i tuoi dati personali, ti invitiamo quindi a leggere le regole relative alla privacy e alla sicurezza di ciascun sito web esterno al nostro nel momento in cui vi accedi.

## **7.7 Sicurezza**

Premesso che riteniamo sia essenziale tutelare i tuoi dati personali, utilizziamo software Transport Layer Security ("**TLS**") al fine di crittografare i dati personali da te forniti. Utilizzando il protocollo TLS, la trasmissione dei tuoi dati personali online verrà crittografata. Puoi anche verificare se i tuoi dati personali sono trasferiti utilizzando la crittografia TLS o meno in base alla presenza del simbolo di un lucchetto chiuso o di una chiave presente sulla barra indirizzo del browser. Puoi inoltre verificare se i tuoi dati personali vengono crittografati con il sistema TLS controllando che l'indirizzo della pagina Web sia preceduto dal prefisso "https" anziché "http". Se non visualizzi il simbolo corretto né/o il prefisso "https", non è lecito supporre che i dati personali che ti vengono richiesti verranno crittografati prima dell'invio.

I dati personali acquisiti online vengono, da noi e/o dai nostri fornitori di servizi, archiviati su database protetti da una serie di comandi di accesso fisici ed elettronici, tecnologia firewall e altre opportune misure di sicurezza. Tuttavia, tali misure di sicurezza non possono prevenire tutte le perdite, abusi o alterazioni dei dati personali e non ci riteniamo vincolati per qualsivoglia danno o responsabilità derivante da tali incidenti, nella misura massima concessa dalla legge pertinente. Dove richiesto dalla legge, ti informeremo di eventuali perdite, abusi o alterazioni dei dati personali che possono riguardarti, per consentirti di adottare le misure più appropriate alla tutela dei tuoi diritti.

## **7.8 Minori di età**

I nostri siti web non vendono prodotti o servizi acquistabili dai bambini e non richiediamo o raccogliamo scientemente dati personali di minori. Se hai meno di 18 anni (o sei un minore che accede ai nostri siti web), puoi utilizzare i nostri siti solo in presenza di un genitore o di un tutore legale.

## **7.9 Pubblicità mirata**

Ove consentito dalla legge, possiamo collaborare con altre società per mostrarti annunci pubblicitari o messaggi di marketing che riteniamo possano essere pertinenti alle tue aree di interesse o esserti utili. Ciò può comprendere gli annunci pubblicitari visualizzati sui nostri siti Web o sulle nostre applicazioni oppure comunicazioni da noi inviate, nonché quelli da noi inseriti sui siti Web di altre società. Gli annunci che vedi possono basarsi sulle informazioni raccolte da noi o da terze parti e/o sulle attività da te svolte sui nostri siti web o su siti web di terze parti.



## 8 Applicazioni

Quando scarichi o ti registri per utilizzare una delle nostre applicazioni, potresti doverci fornire dati personali quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, nome utente, password e altre informazioni di registrazione, informazioni finanziarie e sulla carta di credito, descrizione personale e/o immagine.

Inoltre, quando utilizzi le nostre applicazioni, possiamo raccogliere alcuni dati automaticamente, comprese le informazioni tecniche relative al dispositivo mobile, l'identificatore univoco del dispositivo, le informazioni sulla rete mobile, il tipo di browser mobile utilizzato e informazioni sul modo in cui utilizzi l'applicazione.

A seconda dell'applicazione utilizzata, e solo dopo che avrai fornito il tuo consenso, potremo anche raccogliere alcune informazioni memorizzate sul dispositivo, tra cui informazioni di contatto, liste di amici, dati di accesso (se necessario per consentirci di comunicare con altre applicazioni su tua richiesta), foto, video, informazioni sulla posizione o altri contenuti digitali. Ulteriori dettagli sui tipi di informazioni che raccogliamo sono riportati nell'informativa sulla privacy di ogni singola applicazione.

## 9 Scelta

Puoi sempre scegliere quale dato personale (se lo ritieni) desideri comunicarci. Tuttavia, se dovessi scegliere di non fornirci determinati dettagli, alcune delle tue esperienze con noi potrebbero esserne influenzate (per esempio, non possiamo compiere una prenotazione senza un nome).

Se ci fornisci i tuoi contatti specifici (per esempio, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax), potremmo contattarti al fine di informarti in merito alle nostre offerte sui nostri prodotti, servizi, promozioni ed eventi che riteniamo possano interessarti. In aggiunta, previo consenso da parte tua potremmo inoltre condividere i dati personali con terzi attentamente selezionati i quali potrebbero comunicare direttamente con te. Puoi anche decidere se ricevere alcune o tutte le predette comunicazioni contattandoci nelle modalità descritte nella Sezione 12 di seguito, o seguendo le c.d. istruzioni "annullare l'iscrizione" contenute nelle comunicazioni.

Se possiedi un account con il nostro programma fedeltà per gli ospiti (ad esempio, World of Hyatt®), ti invitiamo a indicare quali comunicazioni preferisci ricevere già al momento della domanda di iscrizione o quando crei il tuo profilo utente. Potremmo chiederti inoltre di indicare come vorresti ricevere ogni offerta, informazione pubblicitaria o promozionale (ad esempio, via e-mail o posta tradizionale) e se gradisci partecipare a indagini di mercato. Una volta che avrai indicato le tue preferenze, potrai sempre cambiare idea.

In talune giurisdizioni, oltre alla tua accettazione del presente Regolamento, le leggi a tutela della privacy potrebbero richiederci di ottenere il tuo consenso prima di inviare informazioni che non hai specificamente richiesto. In alcune circostanze, il tuo consenso potrebbe ritenersi tacito (ad es. quando le comunicazioni sono richieste al fine di adempiere una tua richiesta e/o se hai spontaneamente richiesto informazioni da parte nostra). In altri casi, potremmo richiedere il tuo consenso espressamente, nel rispetto delle leggi applicabili (per es. se l'informazione raccolta è considerata un Dato personale sensibile ai sensi delle leggi locali).

Onoreremo ogni tua richiesta relativa all'invio indesiderato di promozioni marketing. Quando una tale richiesta si considera pervenuta, i tuoi dettagli relativi al tuo contatto saranno

"soppressi" piuttosto che cancellati. Ciò assicurerà che la tua richiesta sia registrata e trattenuta, salvo tuo successivo consenso ad annullarla.

## 10 Aggiornamento e accesso ai tuoi dati personali

Ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati in Europa, possiedi vari diritti in relazione ai dati personali che ti riguardano e che trattiamo.

Salvo qualche limitata eccezione, hai il diritto di accedere ed aggiornare i tuoi dati personali. Se vuoi chiedere informazioni circa qualunque dato personale da noi eventualmente posseduto, puoi farlo inviandoci una richiesta scritta tramite lettera o e-mail all'indirizzo indicato nella Sezione 12 di seguito. Ti preghiamo di includere il tuo nome completo, indirizzo e numero di telefono assieme a una copia di un documento d'identità (passaporto o documento d'identità); verificheremo la tua identità e controlleremo se possediamo qualsivoglia dato personale che ti riguarda, oppure ti contatteremo per ottenere informazioni aggiuntive a tale scopo. Se effettui più di una richiesta in rapida successione, potremo rispondere alla tua richiesta successiva richiamando la risposta precedente e identificando esclusivamente le voci che hanno subito una modifica sostanziale.

Puoi richiedere che siano da noi corrette, rimosse o che sia limitato o interrotto il trattamento o l'utilizzo di dati personali che conserviamo a tuo riguardo inviandoci una richiesta scritta via posta tradizionale o elettronica all'indirizzo indicato nella Sezione 12 di seguito. Ove ritenessimo le informazioni errate o che l'elaborazione dei dati debba essere interrotta, cancelleremo o correggeremo le informazioni personali. Se non riteniamo che le informazioni personali siano errate, giustificheremo il nostro rifiuto e registreremo comunque, nel relativo fascicolo(i), la circostanza che tu consideri tali informazioni errate.

Hai inoltre la facoltà di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati scrivendoci per posta o per e-mail agli indirizzi indicati nella Sezione 12 di seguito.

Infine, per alcune circostanze, hai la possibilità di opposti al trattamento dei tuoi dati personali sulla base di specifiche situazioni. Puoi farlo inviandoci una richiesta scritta tramite lettera o e-mail all'indirizzo indicato nella Sezione 12 di seguito. Interromperemo il trattamento dei tuoi dati personali, qualora riconosciamo che tu abbia diritto a opposti.

Se non sei soddisfatto della risposta ricevuta, puoi presentare reclamo al Responsabile principale della Privacy inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@hyatt.com](mailto:privacy@hyatt.com).

## 11 Modifiche al presente Regolamento

Così come la nostra attività è soggetta a costanti cambiamenti, il presente Regolamento potrà essere soggetto a eventuali modifiche. Adotteremo le misure necessarie per portare alla tua attenzione eventuali emendamenti, qualora il Regolamento venisse modificato. Per tua convenienza, il presente Regolamento ha una data di entrata in vigore stabilita alla fine di questo documento.

## 12 Richiesta di accesso ai dati personali/Domande o lamentele

Se hai domande circa il presente Regolamento, il trattamento dei dati ivi descritto, o qualunque dubbio o reclamo con riferimento alla gestione del Regolamento stesso, o se intendi inoltrare una richiesta (nelle modalità descritte alla Sezione 10 di cui sopra) per espletare i tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali in nostro possesso, ti preghiamo di contattarci con una delle seguenti modalità:



- chiamando uno dei seguenti numeri verdi per le prenotazioni disponibili alla pagina del Servizio clienti su [hyatt.com](http://hyatt.com);
- via posta a Hyatt Hotels & Resorts, all'attenzione di: Consumer Affairs, 9805 Q Street, Omaha, NE 68127, U.S.A.; o
- rivolgendoti alla reception presso le nostre strutture.

Se non sei soddisfatto della risposta ricevuta, puoi presentare reclamo al Responsabile Capo della Privacy inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@hyatt.com](mailto:privacy@hyatt.com).

Sebbene questo Regolamento non fornisca diritti contrattuali, Hyatt assicura l'osservanza di alcuni suoi obblighi legali, in determinati Paesi, relativamente al trattamento dei dati personali creando una serie di norme e standard vincolanti (meglio noti in alcuni Paesi come norme aziendali vincolanti), approvati da una serie di autorità nazionali garanti per la privacy. Pertanto, a seconda delle tue circostanze e dislocazione territoriale, puoi avere diritto ad avvalerti dei diritti in materia di privacy fruendo di tali standard e norme per tramite dell'Autorità garante o Giudiziale. Per maggiori informazioni in merito a tali standard e norme ti preghiamo di contattare Hyatt Hotels & Resorts al suddetto indirizzo, o il Responsabile capo per la privacy al suddetto indirizzo e-mail.

Tutte le richieste finalizzate all'accesso ai tuoi dati personali devono essere effettuate per posta o via e-mail. Saremo in grado di rispondere alla tua richiesta per posta, e-mail, telefono o con qualsiasi altro metodo ritenuto opportuno.

Data di entrata in vigore: maggio 2018

In caso di incongruenze tra la versione in inglese del presente Regolamento e le versioni in qualsiasi altra lingua, prevarrà la versione in inglese.