



KEBIJAKAN PRIVASI UNTUK TAMU

1 Pendahuluan

Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk memenuhi komitmen kami dalam menyediakan pengalaman luar biasa bagi tamu terkait seluruh interaksi Anda dengan Hyatt ("**Tujuan**"). Sebagai bagian dari tindakan tersebut, kami berkomitmen untuk melindungi kerahasiaan informasi pribadi yang kami kumpulkan.

Sebagai salah satu tamu kami atau pihak yang merupakan rekan bisnis kami, Anda mengerti dan menyetujui bahwa kami akan mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan informasi pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi untuk Tamu ("**Kebijakan**" ini).

2 Penerapan Kebijakan ini

Kebijakan ini berlaku untuk informasi pribadi terkait tamu dan individu lain dengan siapa kami berbisnis, atau yang mengunjungi kami, dan untuk penggunaan informasi pribadi tersebut dalam segala bentuk, baik secara lisan, elektronik, dan/atau tertulis. Kebijakan ini berlaku kecuali ada kebijakan privasi negara/wilayah tertentu yang berlaku bagi Anda atas dasar kewarganegaraan/tempat tinggal Anda atau apabila Lokasi Hyatt (sebagaimana dijelaskan di bawah ini) berada di negara/wilayah tersebut.

Kebijakan ini mendorong komitmen kami untuk melindungi informasi pribadi Anda dan telah diadopsi oleh semua badan hukum yang terpisah dan berbeda yang mengelola, mengoperasikan, mewaralabakan, memberi lisensi, memiliki, dan/atau menyediakan layanan di lokasi-lokasi yang beroperasi di bawah atau terkait dengan merek dagang Hyatt®, Park Hyatt®, Miraval®, exhale®, Grand Hyatt®, Hyatt Regency®, Andaz®, Hyatt Centric®, The Unbound Collection by Hyatt®, Hyatt Place®, Hyatt House®, Hyatt Ziva™, Hyatt Zilara™ atau Hyatt Residence Club® di seluruh dunia, termasuk lokasi yang bermerek dagang sendiri yang terafiliasi dengan Hyatt (masing-masing disebut sebagai "**Lokasi Hyatt**" dan bersama-sama disebut "**Lokasi-lokasi Hyatt**"). Entitas yang dimaksud termasuk Hyatt Hotels Corporation, anak perusahaan langsung maupun tidak langsung, serta seluruh badan hukum yang terpisah dan berbeda yang memiliki satu Lokasi Hyatt di dunia atau yang memberi Anda layanan di bawah merek dagang Hyatt. Penyebutan "**Hyatt**", "**kami**" dan "**kita**" di seluruh Kebijakan ini, tergantung pada konteksnya, secara bersama-sama merujuk pada badan hukum yang terpisah dan berbeda di atas.

Karena Kebijakan ini dimaksudkan untuk menjelaskan jangkauan terluas dari aktivitas pemrosesan informasi secara global yang kami lakukan, aktivitas pemrosesan tersebut mungkin akan lebih dibatasi pada beberapa yurisdiksi yang didasarkan pada batasan-batasan hukum mereka. Misalnya, hukum yang berlaku di sebuah negara tertentu mungkin membatasi jenis informasi pribadi yang dapat kami kumpulkan atau cara kami dalam memproses informasi pribadi itu. Pada kasus tersebut, kami akan menyesuaikan kebijakan dan/atau praktik internal kami agar sesuai dengan ketentuan hukum setempat.

Jika Anda merupakan rekanan Hyatt, silakan lihat Kebijakan Privasi untuk Karyawan yang berlaku atau kebijakan privasi pemilik perusahaan Anda yang berlaku, karena Kebijakan ini tidak berlaku untuk informasi pribadi Anda, kecuali diambil dalam kapasitas Anda sebagai tamu.

3 Jenis Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan

Istilah “**informasi pribadi**” dalam Kebijakan ini mengacu pada informasi yang mengenali atau dapat digunakan untuk mengenali Anda sebagai individu. Jenis informasi pribadi yang kami proses (yang mungkin berbeda-beda berdasarkan yuridiksi dan hukum yang berlaku) mencakup:

- nama Anda, jenis kelamin, detail kontak pribadi dan kontak kerja, jabatan bisnis, tanggal dan tempat lahir, gambar, kewarganegaraan, serta informasi paspor dan visa;
- informasi biometrik, pengenalan suara (misalnya, Alexa), pengenalan wajah;
- informasi tamu yang menginap, termasuk hotel tempat Anda pernah menginap, tanggal kedatangan dan keberangkatan, barang dan layanan yang digunakan, permintaan khusus yang diminta, pengamatan terhadap pilihan layanan Anda (termasuk pilihan kamar dan liburan), nomor telepon yang dihubungi, serta pesan faks, teks, dan telepon yang diterima;
- detail kartu kredit Anda, detail cara pembayaran, serta detail akun berikut kredensial Anda dalam program tamu setia Hyatt dan program penumpang setia atau program mitra perjalanan mana pun;
- setiap informasi yang diperlukan untuk memenuhi permintaan khusus (misalnya, kondisi kesehatan yang mengharuskan akomodasi atau layanan khusus);
- informasi, umpan balik atau konten yang Anda berikan sehubungan dengan pilihan pemasaran Anda, dalam survei, undian, kontes atau tawaran promosi, atau pada situs web atau aplikasi kami dan mereka yang merupakan pihak ketiga;
- informasi yang dikumpulkan saat ada di Lokasi Hyatt lewat penggunaan sistem closed circuit television, sistem internet (termasuk jaringan berkabel atau nirkabel yang mengumpulkan data mengenai komputer, peranti pintar atau bergerak milik Anda, ataupun lokasi Anda), kunci kartu, serta sistem keamanan dan teknologi lainnya;
- informasi yang dikumpulkan saat Anda mengakses aplikasi Hyatt atau situs web Hyatt (kami menjelaskan perihal ini lebih lengkap di Bagian 7 dan 8 di bawah ini);
- kontak jelas dan hal terkait lainnya mengenai karyawan dari akun dan vendor perusahaan, serta individu lain yang merupakan rekan bisnis kami (misalnya, agen perjalanan atau perencana rapat dan perencana kegiatan); serta
- pada beberapa kasus tertentu, informasi yang berkaitan dengan utang pelanggan.

Sebagian besar informasi pribadi yang kami proses merupakan informasi yang Anda atau seseorang yang mewakili Anda berikan kepada kami dengan penuh kesadaran. Namun, dalam kasus lain, kami memproses informasi pribadi yang dapat kami simpulkan mengenai Anda berdasarkan informasi lain yang Anda berikan kepada kami atau selama interaksi kami dengan Anda, atau informasi pribadi tentang Anda yang kami terima dari pihak ketiga (seperti misalnya agen perjalanan Anda, agen penerbangan, pemberi kerja (jika pemberi kerja Anda memesan perjalanan untuk Anda), penyedia kartu dari pihak ketiga atau penyedia skema loyalitas Anda). Kebijakan ini juga berlaku untuk informasi pribadi Anda yang kami terima dari pihak ketiga, kecuali secara khusus disebut dalam kebijakan privasi pihak ketiga tersebut.



Terdapat beberapa kondisi tertentu ketika informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami atau yang kami kumpulkan dikategorikan sebagai Informasi Pribadi Sensitif berdasarkan hukum privasi di sejumlah negara atau wilayah. Hukum tersebut mendefinisikan “**Informasi Pribadi Sensitif**” sebagai informasi pribadi yang darinya dapat kita tentukan atau simpulkan asal-usul ras atau etnis seseorang, pandangan politik, keyakinan agama atau keyakinan lain yang serupa, keanggotaan dalam serikat buruh atau ikatan profesional, kesehatan atau kondisi fisik atau mental, data genetika, informasi biometrik, dan informasi mengenai kehidupan seksual atau orientasi seksual seseorang. Meski jarang, pada kasus tertentu catatan keuangan juga merupakan Informasi Pribadi Sensitif di mana Anda berada. Kami hanya memproses Informasi Pribadi Sensitif di yurisdiksi Anda jika dan hingga tingkat yang diizinkan atau diharuskan oleh hukum yang berlaku.

Jika Anda menyetujui Kebijakan ini, maka Anda, sejauh yang dipersyaratkan oleh hukum setempat Anda, secara tegas memberikan persetujuan tertulis dan lisan untuk pemrosesan setiap informasi pribadi yang Anda berikan kepada Hyatt yang dikategorikan sebagai Informasi Pribadi Sensitif atau informasi keuangan. Kecuali disyaratkan oleh hukum, Anda tidak berkewajiban memberikan Informasi Pribadi Sensitif Anda kepada Hyatt, dan apabila Anda memilih untuk tidak memberikannya, maka hal tersebut tidak akan menghalangi Anda untuk mendapatkan produk atau layanan Hyatt.

4 Cara Kami Menggunakan Informasi Pribadi

Sesuai dengan hukum yang berlaku, kami dapat mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan bagian tertentu dari informasi pribadi Anda untuk:

- menyediakan dan membebaskan biaya akomodasi hotel serta barang dan jasa lainnya;
- menyediakan tingkatan layanan yang lebih baik dan lebih khusus untuk Anda, termasuk informasi dan layanan dari pihak ketiga (misalnya, layanan tamu tambahan di hotel dan resor Hyatt, pilihan atraksi lokal dan pilihan transportasi);
- memfasilitasi layanan atas nama Anda, termasuk transaksi restoran dan transportasi;
- menjalankan program tamu setia Hyatt (misalnya, World of Hyatt®);
- memenuhi kewajiban kontraktual kepada Anda, setiap orang yang terlibat dalam proses perencanaan perjalanan Anda (misalnya, agen perjalanan, perencana perjalanan kelompok atau pemilik pemberi kerja Anda), dan vendor (misalnya, perusahaan kartu kredit, operator perusahaan penerbangan, serta program loyalitas pihak ketiga lainnya);
- melakukan riset pasar, survei kepuasan pelanggan dan jaminan mutu, serta pemasaran langsung dan promosi penjualan (harap lihat Bagian 9 di bawah ini untuk informasi lebih lanjut mengenai cara kami melakukan pemasaran langsung);
- menjaga keselamatan dan keamanan staff, tamu, dan pengunjung lainnya;
- melakukan pengarsipan secara umum;
- memenuhi persyaratan hukum dan persyaratan dari pembuat peraturan;
- menguji dan mengevaluasi produk dan layanan; serta
- memproses pengajuan kredit (misalnya, dalam konteks lokasi Hyatt Residence Club).



Hyatt menggunakan dan menyimpan informasi pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pemrosesan informasi tersebut, dan dalam koridor kewajiban hukum dan kewajiban dari pembuat peraturan, serta sesuai panduan manajemen risiko.

5 Pengungkapan Informasi Pribadi Anda

Dari waktu ke waktu, kami akan mengungkapkan informasi pribadi Anda. Kami akan selalu memastikan pengungkapan yang dilakukan sesuai dengan hukum yang berlaku. Di sejumlah yurisdiksi, hukum kerahasiaan data mereka dapat mewajibkan kami untuk mendapatkan persetujuan Anda sebelum kami mengalihkan informasi dari negara asal Anda ke negara lain. Apabila Anda setuju dengan Kebijakan ini, Anda, sepanjang dipersyaratkan dan diperbolehkan menurut hukum di wilayah Anda, memberikan persetujuan Anda untuk mengalihkan informasi pribadi Anda ke negara lain tersebut untuk Tujuan dan cakupan yang disebutkan di bagian ini dan dijelaskan di Bagian 4 di atas.

Kondisi-kondisi ketika kami mungkin akan melakukan pengungkapan tersebut (selain yang dijelaskan di Bagian 4 di atas) meliputi:

5.1 Agen, Penyedia Layanan, dan Pemasok Kami

Seperti kebanyakan hotel internasional lainnya, kami akan mengalihdayakan pemrosesan fungsi dan/atau informasi tertentu kepada pihak ketiga. Saat kami mengalihdayakan pemrosesan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga atau memberikan informasi pribadi Anda ke penyedia layanan pihak ketiga, kami mewajibkan para pihak ketiga tersebut untuk melindungi informasi pribadi Anda sesuai dengan syarat dan ketentuan Kebijakan ini, dengan langkah pengamanan yang tepat.

5.2 Memahami Pelanggan

Saat kami menyimpan informasi pribadi Anda, kami dapat mengungkap informasi pribadi tersebut kepada perusahaan lain yang juga menyimpan informasi tentang Anda. Perusahaan tersebut dapat memadukan informasi tersebut agar dapat lebih memahami pilihan dan minat Anda, sehingga baik mereka maupun kami akan dapat melayani Anda dengan lebih baik. Apabila informasi pribadi Anda digunakan untuk tujuan pemasaran langsung, Anda berhak mengajukan keberatan dengan mengontak kami melalui informasi kontak yang tertera di Bagian 12 di bawah ini. Informasi lebih lanjut tentang cara kami melakukan pemasaran langsung dapat dilihat di Bagian 9 di bawah ini.

5.3 Otorisasi Kredit

Saat Anda mengajukan kredit, informasi pribadi Anda akan digunakan dan diungkapkan kepada pihak ketiga yang tepat sesuai dengan hukum yang berlaku untuk menentukan apakah akan mengabulkan dan tetap memberikan jalur kredit kepada Anda.

5.4 Pengalihan Usaha

Dalam upaya kami untuk terus mengembangkan bisnis, kami dapat menjual hotel dan aset lainnya, atau berhenti menjadi pengelola atau pewartalaba Lokasi Hyatt. Dalam kondisi tersebut, kami dapat menyertakan informasi pribadi mengenai Anda yang kami kumpulkan, atau penguasaan atas informasi pribadi tersebut,

sebagaimana layaknya aset usaha dalam situasi pengalihan semacam itu. Selain itu, pada kasus yang sangat jarang terjadi kami, atau seluruh aset kami secara substansial, diakuisisi, informasi Anda yang kami kumpulkan, atau penguasaan atas informasi tersebut, dapat merupakan salah satu aset yang dialihkan.

5.5 Program E-Folio

Jika Anda merupakan karyawan atau kontraktor independen sebuah perusahaan yang ikut serta dalam Program E-Folio dari Hyatt, dan Anda menggunakan kartu kredit perusahaan yang diberikan kepada Anda oleh pemberi kerja Anda (jika Anda seorang karyawan) atau klien perusahaan (jika Anda merupakan kontraktor independen) untuk membayar tagihan hotel di properti milik Hyatt, maka Anda bisa mendapatkan manfaat dari Program E-Folio Hyatt.

Di dalam Program E-Folio, kutipan tagihan Anda (termasuk tanggal Anda menginap, detail kartu kredit, dan jumlah yang ditagihkan di properti milik Hyatt, termasuk biaya kamar dan biaya tak terduga lainnya dan termasuk tetapi tidak terbatas pada makanan, minuman, dan biaya hiburan) akan dipindahkan secara elektronik oleh properti Hyatt melalui sistem informasi berbasis di A.S. milik Hyatt ke pihak Hyatt atau penyedia layanan pihak ketiga yang ada di Amerika Serikat yang bertindak atas nama Hyatt mengumpulkan kutipan tersebut dan mengalihkannya ke:

- operator jaringan kartu kredit, penerbit kartu kredit dan/atau subkontraktor terkait, yang akan, pada akhirnya, meneruskan kutipan tersebut kepada pemberi kerja atau klien perusahaan Anda (dan/atau subkontraktornya masing-masing) untuk memfasilitasi pemrosesan dan pelacakan pengeluaran perjalanan Anda; atau
- dalam beberapa kondisi tertentu, kepada pemberi kerja atau klien perusahaan Anda (dan/atau subkontraktornya masing-masing) secara langsung untuk tujuan yang sama.

Badan hukum yang menerima kutipan tagihan Anda mungkin berlokasi di Amerika Serikat, yang tidak memiliki hukum privasi yang secara khusus mengatur secara terperinci segala penggunaan informasi pribadi sebagaimana yang berlaku di beberapa negara lain di dunia (khususnya Eropa, Kanada, Australia, Afrika Selatan, dan sebagian besar Amerika Selatan). Untuk memastikan perlindungan atas informasi pribadi Anda, pengalihan informasi tersebut ke sistem informasi berbasis A.S. milik Hyatt diatur dalam aturan mengikat perusahaan kami (bagaimana aturan tersebut berlaku bagi Anda – untuk informasi lebih lanjut mengenai aturan mengikat perusahaan kami lihat bagian 12 di bawah ini). Penyedia layanan pihak ketiga yang bertindak atas nama Hyatt mengumpulkan kutipan tersebut tunduk terhadap ketentuan kontraktual yang memenuhi persyaratan yang tercantum dalam aturan mengikat perusahaan Hyatt.

Setelah informasi pribadi dialihkan ke operator jaringan kartu kredit, penerbit kartu kredit, pemilik perusahaan atau klien perusahaan Anda, dan/atau subkontraktornya masing-masing, maka pemrosesan informasi pribadi tidak lagi tunduk kepada perlindungan yang dijelaskan dalam Kebijakan ini, tetapi pada pengaturan yang Anda miliki dengan pemilik perusahaan atau klien perusahaan Anda, operator jaringan kartu kredit terkait, dan/atau penerbit kartu terkait.

5.6 Persyaratan Hukum

Kami memiliki hak untuk mengungkapkan informasi pribadi apa pun yang kami punya tentang Anda jika diperintahkan oleh pengadilan atau secara hukum diminta oleh badan hukum pemerintah atau jika menurut kami hal tersebut perlu atau dibutuhkan sebagai bentuk kepatuhan hukum atau untuk melindungi atau mempertahankan hak atau properti kami sesuai dengan hukum yang berlaku. Kami juga memiliki hak untuk menyimpan informasi pribadi yang dikumpulkan dan untuk memproses informasi pribadi tersebut dalam rangka mematuhi aturan dan peraturan akuntansi dan perpajakan, serta hukum penyimpanan arsip khusus lain yang ada.

6 Pengalihan Informasi Pribadi Internasional

Seperti kebanyakan bisnis internasional, kami telah memusatkan aspek tertentu aktivitas pemrosesan data kami sesuai dengan hukum yang berlaku, yang dalam banyak hal akan mengakibatkan pengalihan informasi pribadi Anda dari satu negara ke negara lain. Misalnya, apabila Anda melakukan pemesanan dan/atau tinggal di salah satu Lokasi Hyatt di luar Amerika Serikat, informasi pribadi yang dikumpulkan dalam proses tersebut akan dipindahkan ke dan diproses di wilayah Amerika Serikat, sesuai dengan aturan mengikat perusahaan Hyatt (bagaimana aturan tersebut berlaku bagi Anda - untuk informasi lebih lanjut mengenai aturan mengikat perusahaan kami lihat Bagian 12 di bawah ini). Yuridiksi tempat informasi tersebut akan diolah mungkin memiliki atau tidak memiliki hukum yang melindungi kerahasiaan informasi pribadi. Namun demikian, apabila informasi pribadi Anda dialihkan ke sesama perusahaan Hyatt sendiri, informasi pribadi Anda akan diproses sesuai dengan persyaratan dan ketentuan Kebijakan ini dan hukum yang berlaku. Daftar Lokasi-lokasi utama Hyatt di mana informasi pribadi Anda mungkin akan dialihkan, dan yurisdiksi di mana badan-badan hukum tersebut berada, dapat dilihat dengan memilih "All" di: <https://www.hyatt.com/explore-hotels>.

Selain itu, beberapa pemasok pihak ketiga ke mana kami mengalihkan informasi pribadi Anda dapat berada di sejumlah lokasi yang berlainan, beberapa di antaranya mungkin memiliki standar perlindungan data yang lebih rendah dibandingkan dengan negara Anda. Saat kami mengalihkan informasi pribadi ke pihak ketiga tersebut, kami akan memastikan adanya perlindungan yang memadai, dan mewajibkan para pihak ketiga tersebut untuk melindungi informasi pribadi Anda sesuai dengan syarat dan ketentuan Kebijakan ini, dengan tindakan pengamanan yang tepat. Para pihak ketiga ini secara umum dikelompokkan ke dalam dua kelompok: (i) pemasok yang berbisnis di tingkat lokal yang mendukung Lokasi Hyatt secara tersendiri atau secara berkelompok, yang beroperasi di negara-negara di mana Lokasi Hyatt ada; atau (ii) penyedia layanan dengan pengadaan terpusat, mendukung Hyatt secara keseluruhan, yang mungkin berada di lokasi bisnis utama kami, khususnya Amerika Serikat (di mana kami berpusat), Swiss, dan Hong Kong.

7 Informasi yang kami Kumpulkan Ketika Anda Mengunjungi kami Secara Online

Jika Anda mengakses situs web Hyatt, Anda mungkin ingin mempelajari tentang:

7.1 Anda Dapat Berselancar Tanpa Mengungkapkan Identitas Anda

Anda dapat senantiasa mengunjungi situs web kami tanpa masuk atau menunjukkan identitas Anda yang sebenarnya.

7.2 Informasi Penggunaan

Saat Anda mengunjungi situs web kami, kami mengumpulkan informasi bagaimana Anda menggunakan situs web tersebut. Contoh informasi yang dimaksud meliputi alamat Protokol Internet yang secara otomatis diberikan kepada komputer Anda setiap kali Anda berselancar di Internet, tanggal dan waktu kunjungan Anda, halaman yang Anda akses dan lamanya waktu Anda mengunjungi masing-masing halaman, jenis peramban Internet yang Anda gunakan, sistem pengoperasian peranti Anda, serta URL setiap situs web yang Anda kunjungi sebelum dan sesudah Anda mengunjungi situs web kami. Informasi tersebut tidak akan dikaitkan dengan Anda secara individu kecuali Anda membuat profil pengguna, namun kami akan menyimpan informasi jenis peranti yang Anda gunakan.

7.3 Cookie dan Teknologi Sejenis Lainnya

Kami menggunakan teknologi cookie pada situs web kami untuk membantu kami mengevaluasi dan meningkatkan fungsionalitas situs web kami. Cookie sendiri tidak dapat digunakan untuk membuka identitas Anda. Cookie mengidentifikasi peramban atau peranti Anda, namun bukan Anda, ke server kami ketika Anda mengunjungi situs web kami. Untuk keterangan mengenai cara Hyatt menggunakan cookie, kunjungi hyatt.com.

Jika Anda tidak ingin menerima cookie, Anda dapat memblokirnya dengan menyesuaikan pengaturan pada peramban Internet Anda. Namun, jika Anda memblokirnya, Anda tidak akan dapat menggunakan seluruh fitur situs web kami, termasuk fitur penyesuaian yang berhubungan dengan pembuatan profil pengguna.

Informasi selengkapnya mengenai cookie dan teknologi sejenis lainnya dan cara kerjanya tersedia di allaboutcookies.org.

7.4 Media Sosial

Situs web kami juga memuat plugin dan fitur lain yang mengintegrasikan platform media sosial pihak ketiga ke dalam situs web kami. Anda akan dapat mengaktifkannya secara manual. Apabila Anda mengaktifkannya, maka pihak ketiga yang mengoperasikan platform tersebut akan dapat mengidentifikasi siapa Anda, mereka dapat menentukan bagaimana Anda menggunakan situs web ini, dan mereka dapat menghubungkan dan menyimpan informasi tersebut dengan profil media sosial Anda. Mohon periksa kebijakan perlindungan data yang dimiliki platform media sosial ini untuk mengetahui apa yang akan mereka lakukan dengan data pribadi Anda. Jika Anda mengaktifkan plugin ini dan fitur lainnya, risiko menjadi tanggung jawab Anda sendiri.

7.5 Membuat Profil Pengguna

Anda dapat membuat profil pengguna di situs web Hyatt untuk, di antaranya, memudahkan transaksi online Anda, dan menyematkan pengalaman Anda ke situs web kami demi kemudahan Anda. Dengan demikian memudahkan kami membuat rekomendasi yang sesuai untuk Anda. Kami dapat menggunakan informasi yang Anda cantumkan dalam profil pengguna untuk melengkapi basis data lain yang kami simpan dan disimpan oleh penyedia layanan kami, menurut kebutuhan. Dengan membuat profil pengguna, Anda setuju bahwa kami dapat menggunakan informasi pribadi yang Anda sediakan untuk tujuan ini.



Anda dapat melihat, memperbarui, atau menghapus informasi pribadi yang telah Anda berikan kepada kami untuk dimasukkan dalam profil pengguna Anda dengan mengubah profil pengguna Anda secara online atau mengirim email ke concierge@hyatt.com. Jika sesudah itu Anda memilih untuk menghapus profil pengguna, kami berhak untuk menggunakan informasi pribadi apa pun yang telah Anda berikan sebelumnya untuk dimasukkan dalam profil pengguna Anda untuk tujuan penyimpanan dan jaminan mutu (kecuali oleh hukum yang berlaku kami wajib menghapus atau berhenti memproses atau menggunakan informasi pribadi Anda). Meski Anda memilih untuk tidak membuat profil pengguna, Anda tetap bisa menggunakan situs web kami untuk mencari dan membeli layanan.

7.6 Tautan ke Situs Web Lain

Jika Anda mengunjungi situs web Hyatt dan memutuskan untuk, misalnya, membeli sertifikat hadiah, memesan penerbangan, menyewa mobil, mengirim formulir permohonan hadiah, atau melamar pekerjaan secara online, Anda akan dengan mudah ditautkan ke situs web yang dikelola oleh pihak ketiga yang telah kami kontrak untuk memberikan layanan tersebut. Jika Anda mengklik tautan yang Anda temukan di situs web kami atau situs web lainnya, Anda harus selalu memeriksa bilah lokasi di peramban Anda untuk melihat apakah Anda telah ditautkan ke situs web yang berbeda. Kebijakan ini, dan tanggung jawab kami, terbatas hanya pada praktik pengumpulan informasi kami sendiri. Kami tidak bertanggung jawab atas, dan tidak dapat selalu memastikan, praktik pengumpulan informasi atau kebijakan privasi situs web lain yang dikelola oleh pihak ketiga atau penyedia layanan kami tempat Anda mengirimkan informasi pribadi secara langsung ke situs web semacam itu. Selain itu, kami tidak dapat memastikan konten situs web yang dikelola pihak ketiga atau penyedia layanan kami, meski bisa diakses menggunakan tautan dari situs web kami. Kami mendorong Anda untuk membaca kebijakan privasi dan keamanan di setiap situs web pihak luar sebelum memberikan informasi pribadi saat mengakses situs-situs tersebut.

7.7 Keamanan

Karena keamanan informasi pribadi Anda penting bagi kami, kami menggunakan perangkat lunak Transport Layer Security (“**TLS**”) untuk tujuan mengenkripsi informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami. Saat menggunakan TLS, transmisi informasi pribadi yang Anda kirimkan kepada kami secara online dienkripsi. Anda dapat memverifikasi apakah informasi pribadi Anda dikirim menggunakan enkripsi TLS dengan mengonfirmasi simbol gembok terkunci atau kunci solid di dalam bilah alamat peramban Anda. Anda juga dapat memverifikasi bahwa informasi pribadi Anda akan dienkripsikan menggunakan enkripsi TLS dengan memastikan bahwa awalan untuk alamat web yang tercantum untuk halaman tersebut telah diubah dari “http” ke “https”. Jika Anda tidak melihat simbol yang sesuai dan/atau awalan “https”, Anda tidak boleh berasumsi bahwa informasi pribadi Anda yang diminta akan dienkripsi sebelum pengiriman.

Informasi pribadi yang kami kumpulkan dari Anda secara online kami simpan dan/atau disimpan oleh penyedia layanan kami dalam basis data yang dilindungi dengan kombinasi kontrol akses fisik dan elektronik, teknologi firewall, dan perangkat keamanan lain yang sesuai. Namun demikian, langkah keamanan semacam itu tidak dapat mencegah kehilangan, penyalahgunaan, atau perubahan



atas informasi pribadi dan kami tidak bertanggung jawab atas kerusakan apa pun atau memiliki kewajiban akibat kejadian tersebut semaksimal mungkin dalam batas yang diperbolehkan menurut hukum. Apabila diwajibkan oleh hukum, kami akan memberi tahu Anda apabila kehilangan, penyalahgunaan, atau perubahan informasi pribadi yang mungkin berdampak kepada Anda terjadi, sehingga Anda dapat mengambil tindakan yang semestinya untuk melindungi hak-hak Anda.

7.8 Anak-Anak di Bawah Umur

Situs web kami tidak menjual produk atau layanan kepada anak-anak dan kami secara sadar tidak akan meminta atau mengumpulkan informasi pribadi dari anak-anak. Jika Anda berusia di bawah 18 tahun (atau di bawah umur menurut yurisdiksi di mana Anda mengakses situs web kami), Anda hanya boleh menggunakan situs web kami dengan didampingi oleh orang tua atau wali.

7.9 Iklan Terarah

Jika diperbolehkan oleh hukum, kami akan bekerja dengan perusahaan lain berbagi iklan atau pemasaran yang menurut kami relevan dan bermanfaat bagi Anda. Termasuk di dalamnya iklan yang ditayangkan di situs web kami sendiri atau aplikasi atau komunikasi yang kami kirimkan, ataupun iklan dari kami yang ditayangkan di situs web perusahaan lain. Iklan yang Anda lihat akan didasarkan pada informasi yang kami kumpulkan atau dikumpulkan pihak ketiga dan/atau berdasarkan aktivitas Anda di situs web kami atau di situs web pihak ketiga.

8 Aplikasi

Pada saat Anda mengunduh atau mendaftar untuk menggunakan salah satu aplikasi kami, Anda akan memberikan informasi pribadi kepada kami seperti nama, alamat, alamat email, nomor telepon, tanggal lahir, nama pengguna, kata sandi dan informasi pendaftaran lain, informasi keuangan dan kartu kredit, deskripsi dan/atau gambar pribadi.

Lebih jauh, saat Anda menggunakan aplikasi kami, kami akan dapat mengumpulkan informasi tertentu secara otomatis, termasuk informasi teknis berkaitan dengan peranti bergerak Anda, pengidentifikasi khusus milik peranti Anda, informasi jaringan bergerak, jenis peramban bergerak yang Anda gunakan, serta informasi tentang bagaimana Anda menggunakan aplikasi tersebut.

Tergantung aplikasi apa yang Anda gunakan dan hanya apabila Anda setuju kami mengumpulkan informasi tersebut, kami akan mengumpulkan informasi yang disimpan peranti Anda, termasuk informasi kontak, daftar teman, informasi login (jika diperlukan untuk memudahkan komunikasi kami dengan aplikasi lain menurut permintaan Anda), foto, video, informasi lokasi, atau konten digital lainnya. Detail selengkapnya tentang jenis informasi yang kami kumpulkan dijelaskan pada pemberitahuan privasi di masing-masing aplikasi.

9 Pilihan

Anda dapat selalu memilih informasi pribadi (jika ada) yang ingin Anda berikan kepada kami. Namun, jika Anda memilih untuk tidak menyediakan detail tertentu, maka pengalaman Anda bersama kami dapat terpengaruh (misalnya, kami tidak bisa menerima pemesanan tanpa nama).



Jika Anda memberi kami detail kontak (misalnya, alamat pos, alamat email, nomor telepon, atau nomor faks), kami akan dapat menghubungi Anda untuk menginformasikan produk, layanan, promosi, dan penawaran acara yang mungkin menarik bagi Anda. Kami juga akan berbagi informasi pribadi Anda ke pihak ketiga yang kami pilih dengan cermat, yang dapat berkomunikasi secara langsung dengan Anda. Di sejumlah yurisdiksi, hukum kerahasiaan data setempat akan mewajibkan kami untuk mendapatkan persetujuan secara terpisah sebelum melakukannya. Anda selalu dapat memilih apakah ingin menerima atau tidak menerima setiap atau seluruh komunikasi ini dengan menghubungi kami sebagaimana dijelaskan di Bagian 12 di bawah ini atau mengikuti instruksi "berhenti berlangganan" yang terdapat dalam komunikasi tersebut.

Jika Anda memiliki akun program tamu setia kami (misalnya, World of Hyatt®), kami akan meminta Anda untuk memilih pilihan komunikasi yang Anda inginkan saat mendaftar keanggotaan atau saat membuat profil pengguna. Kami juga akan meminta Anda untuk menentukan bagaimana Anda ingin menerima penawaran, pemasaran, dan informasi promosi (misalnya, lewat email atau surat biasa), dan apabila Anda ingin berpartisipasi dalam survei. Setelah menentukan pilihan, Anda masih dapat mengubahnya.

Di sejumlah yurisdiksi, selain persetujuan Anda terhadap Kebijakan ini, hukum kerahasiaan data setempat akan mewajibkan kami mendapat persetujuan secara terpisah sebelum kami dapat mengirimkan informasi yang tidak Anda minta secara khusus. Dalam kondisi tertentu, persetujuan Anda bersifat tersirat (misalnya, ketika komunikasi diperlukan untuk memenuhi permintaan Anda dan/atau ketika Anda secara sukarela memberikan informasi untuk kami gunakan). Pada kasus lain, kami akan membutuhkan persetujuan Anda secara jelas menurut hukum yang berlaku (misalnya, ketika informasi yang dikumpulkan tersebut dianggap sebagai Informasi Pribadi Sensitif menurut peraturan setempat).

Kami akan mematuhi permintaan Anda untuk tidak mengirimkan materi-materi pemasaran langsung. Jika kami menerima permintaan semacam itu, detail kontak Anda hanya akan "ditekan", bukannya dihapus. Tindakan ini memastikan bahwa permintaan Anda dicatat dan disimpan kecuali jika kemudian Anda memberikan persetujuan yang sebaliknya.

10 Memperbarui atau Mengakses Informasi Pribadi Anda

Dengan beberapa pengecualian terbatas, Anda berhak untuk mengakses dan memperbarui informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda. Apabila Anda ingin meminta informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda, Anda dapat mengirimkan permintaan tertulis kepada kami melalui surat atau email ke alamat yang tertera di Bagian 12 di bawah ini. Pastikan untuk menyertakan nama lengkap, alamat dan nomor telepon, dan salinan dokumen yang membuktikan identitas Anda (seperti KTP atau paspor) sehingga kami dapat memastikan identitas Anda dan apakah kami memiliki informasi pribadi tentang Anda, atau jika kami ingin menghubungi Anda untuk mendapatkan informasi tambahan yang mungkin diperlukan untuk melakukan tindakan tersebut. Apabila Anda mengajukan lebih dari satu permohonan secara beruntun, kami akan menanggapi permohonan berikutnya dengan mengacu pada respons awal kami dan kami hanya akan mengidentifikasi setiap poin yang telah berubah secara material.

Anda dapat membuat permohonan agar kami mengoreksi, menghapus, dan/atau menghentikan atau membatasi pemrosesan atau penggunaan informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda dengan mengirimkan surat atau email ke alamat-alamat yang tertera pada Bagian 12 di bawah ini. Jika kami setuju bahwa informasi pribadi tersebut tidak benar, atau bahwa pemrosesan harus dihentikan, kami akan menghapus atau mengoreksi



informasi pribadi tersebut. Jika kami tidak setuju bahwa informasi tersebut tidak benar, kami akan memberitahukan kepada Anda bahwa kami tidak setuju, menjelaskan penolakan kami kepada Anda dan mencatat fakta bahwa Anda menganggap informasi pribadi tersebut tidak benar di berkas(-berkas) terkait.

Jika Anda merasa tidak puas dengan cara kami menanggapi permintaan Anda, Anda mengajukan keluhan Anda ke Chief Privacy Officer dengan mengirim email ke privacy@hyatt.com.

11 Perubahan terhadap Kebijakan Ini

Sama seperti bisnis kami yang terus-menerus berubah, Kebijakan ini juga dapat berubah. Untuk membantu Anda, Kebijakan ini memiliki tanggal berlaku yang tercantum pada akhir dokumen.

12 Permintaan Akses ke Pertanyaan Informasi Pribadi atau Keluhan

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait Kebijakan ini, mengenai pemrosesan data Anda yang dijelaskan di sini, atau kekhawatiran atau keluhan apa pun terkait administrasi Kebijakan ini, atau apabila Anda ingin mengajukan permohonan (sesuai dengan yang dijelaskan di Bagian 10 di atas) untuk menggunakan hak Anda sehubungan dengan informasi pribadi Anda yang kami miliki, harap hubungi kami melalui sarana berikut:

- dengan menelepon salah satu nomor pemesanan bebas pulsa yang ada di halaman Customer Service di hyatt.com;
- lewat pos ke Hyatt Hotels & Resorts, dialamatkan pada: Consumer Affairs, 9805 Q Street, Omaha, NE 68127, United States; atau
- dengan menghubungi gerai resepsi di salah satu lokasi kami.

Jika Anda merasa tidak puas dengan tanggapan yang Anda terima, Anda dapat membawa kekhawatiran Anda lebih tinggi ke Chief Privacy Officer dengan mengirim email ke privacy@hyatt.com.

Meski Kebijakan ini tidak menciptakan hak kontraktual, Hyatt telah memastikan kepatuhannya terhadap sejumlah kewajiban hukumnya di beberapa negara terkait informasi pribadi dengan menciptakan serangkaian standar dan kebijakan yang mengikat (di beberapa negara dikenal sebagai aturan perusahaan yang mengikat), yang disetujui oleh sejumlah pembuat aturan privasi negara. Hasilnya, bergantung pada keadaan dan lokasi Anda, Anda mungkin dapat menguatkan hak privasi Anda menggunakan Standar atau Kebijakan tersebut melalui pihak yang berwenang atau pengadilan. Jika Anda ingin mengetahui lebih banyak tentang standar dan komitmen ini, silakan hubungi Hyatt Hotels & Resorts di alamat yang tertera di atas, atau Chief Privacy Officer pada alamat email yang tertera di atas.

Seluruh permintaan untuk mengakses informasi pribadi Anda harus dikirimkan secara tertulis dalam bentuk surat atau email. Kami akan menanggapi permintaan Anda melalui surat, email, telepon, atau metode lain yang sesuai.

Tanggal Berlaku: Mei 2018



Jika terdapat ketidaksesuaian antara versi Bahasa Inggris Kebijakan ini dengan versi Kebijakan ini dalam bahasa lain, maka versi berbahasa Inggrislah yang berlaku.