अतिथियों के लिए निजता नीति

1 परिचय

हम आपकी निजी जानकारी का उपयोग Hyatt (**"उद्देश्य"**) के साथ अपनी सभी पारस्परिक क्रियाओं में अतिथि सेवा संबंधी एक बेजोड़ अनुभव प्रदान करने की अपनी प्रतिबद्धता को पूरा करने के लिए करते हैं। इस कार्य के एक भाग के रूप में, हम अपने द्वारा एकत्रित की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी की गोपनीयता की सुरक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हमारे अतिथि के या किसी ऐसे व्यक्ति के रूप में जिनके साथ हम व्यापार करते हैं, आप यह समझते और सहमत होते हैं कि हम आपकी निजी जानकारी को अतिथियों के लिए इस गोपनीयता नीति (यह **"नीति"**) के अनुसार एकत्र, उपयोग और प्रकट करते हैं।

2 इस नीति का अनुप्रयोग

यह नीति उन अतिथियों और अन्य लोगों की निजी जानकारी पर , जिनके साथ हम व्यवसाय करते हैं या जो हमारी मुलाकात लेते हैं, और उस निजी जानकारी के मौखिक, इलेक्ट्रॉनिक और/या लिखित, किसी भी रूप में उपयोग करने पर लागू होती है। यह नीति तब तक लागू होती है जब तक आपके नागरिकता/निवास के आधार पर आपके लिए कोई विशिष्ट देश/क्षेत्र की गोपनीयता नीति न लागू होती हो या यदि Hyatt स्थान (जैसे कि नीचे परिभाषित किया गया है) ऐसे देश/क्षेत्र में हों।

यह नीति आपकी निजी जानकारी की सुरक्षा के लिए Hyatt की प्रतिबद्धता को प्रभावित करती है और उसे सभी अलग-अलग और विशिष्ट कानूनी संस्थाओं द्वारा अपनाई गई है जो प्रबंधन, संचालन, फ्रेंचाइजी, लाइसेंस, इन स्थानों के अंतर्गत या इनके संबंध में चल रही सेवाओं के स्वामी है और/या उन्हें सेवाएं प्रदान करते हैं, जैसे कि Hyatt®", Park Hyatt®, Miraval®, exhale®, Grand Hyatt®, Hyatt Regency®, Andaz®, Hyatt Centric®, The Unbound Collection by Hyatt®, Hyatt Place®, Hyatt House®, Hyatt Ziva™, Hyatt Zilara™ or Hyatt Residence Club® जैसे दुनिया भर के ब्रांड, जिनमें स्वतंत्र रूप से ब्रांडेड स्थानों से संबद्ध Hyatt (व्यक्तिगत रूप से, एक **"Hyatt स्थान"**) और सामूहिक रूप से "**Hyatt स्थान**") शामिल हैं। इन निकायों में Hyatt होटल कॉर्पोरेशन, इसकी प्रत्यक्ष तथा अप्रत्यक्ष सहायक कंपनियां, और दुनिया भर में मौजूद व्यक्तिगत Hyatt स्थानों का स्वामित्व रखने वाले सभी पृथक और विशिष्ट कानूनी निकाय शामिल है या एक Hyatt ब्रांड के तहत आपको सेवाएं प्रदान करती हैं। इस संपूर्ण नीति में आए "**Hyatt**", "**हम** " और "**हमारे**" के संबोधन, संदर्भ के अनुसार, सामूहिक रूप से उन पृथक और विशिष्ट कानूनी संस्थाओं को संदर्भित करते हैं।

जबकि इस नीति का प्रयोजन वैश्विक रूप से हमारी व्यक्तिगत जानकारी संसाधित करने संबंधी हमारी गतिविधियों की विस्तृत सीमा का वर्णन करना है, लेकिन संसाधित करने संबंधी ये गतिविधियां कुछ अधिकार क्षेत्रों में अपने कानूनी प्रतिबंधों के आधार पर अधिक सीमित हो सकती हैं। उदाहरण के लिए, किसी

© 2018 Hyatt Corporation

खास देश/क्षेत्र के कानून हमारे द्वारा एकत्रित की जा सकने वाली निजी जानकारी के प्रकारों या उस निजी जानकारी को संसाधित करने के हमारे ढंग को सीमित कर सकते हैं। इन स्थितियों में, हम स्थानीय कानून की आवश्यकताओं का पालन करने के लिए अपनी आंतरिक नीतियों और/या रीतियों को समायोजित करते हैं।

यदि आप Hyatt सहयोगी हैं, तो कृपया कर्मचारियों के लिए या अपने उपयुक्त नियोक्ता की गोपनीयता नीति देखें, चूंकि यह नीति अतिथि के रूप में आपकी क्षमता तक एकत्र नहीं किए जाने तक आपकी निजी जानकारी पर लागू नहीं होती है।

3 हमारे द्वारा एकत्रित की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी के प्रकार

इस नीति में उल्लिखित "**निजी जानकारी**" शब्द का अर्थ ऐसी जानकारी से है जो एक व्यक्ति के रूप में आपकी पहचान करती है या आपकी पहचान करने में समर्थ है। हमारे द्वारा संसाधित की जाने वाली व्यक्तिगत जानकारी (जो लागू होने वाले कानूनों के आधार पर विभिन्न अधिकार-क्षेत्रों में भिन्न-भिन्न हो सकती है) के प्रकारों में निम्न शामिल हैं:

- आपका नाम, लिंग, व्यक्तिगत और कार्य संबंधी संपर्क विवरण, व्यवसाय का नाम, जन्म की तिथि और स्थान, छवि, राष्ट्रीयता और पासपोर्ट तथा वीजा संबंधी जानकारी;
- बायोमेट्रिक सूचना, आवाज़ पहचान (उदा., एलेक्सा), चेहरे की पहचान;
- अतिथि के ठहरने संबंधी जानकारी, उन होटलों सहित जहां आप ठहरे थे, आगमन और प्रस्थान की तिथि, खरीदे गए सामान और सेवाएं, किए गए विशेष अनुरोध, आपकी सेवा संबंधी वरीयताओं के बारे में प्रेक्षण (कमरे और अवकाश संबंधी वरीयताओं सहित), डायल किए गए टेलीफोन नंबर और प्राप्त किए गए फैक्स, पाठ और टेलीफोन संदेश;
- Hyatt नियमित अतिथि प्रोग्राम और कोई नियमित हवाईयात्रा करने वाला या यात्रा सहयोगी प्रोग्राम के लिए आपके क्रेडिट कार्ड का विवरण, भुगतान रीति विवरण और आपके खाते का विवरण एवं क्रेंडेशियल;
- विशेष अनुरोधों (जैसे, स्वास्थ्य स्थितियां जिनके लिए विशिष्ट आवास या सेवाओं की आवश्यकता हो) को पूरा करने के लिए आवश्यक कोई भी जानकारी;
- सर्वेक्षणों, स्वीपस्टेक्स, प्रतिस्पर्धाओं या प्रचार प्रस्ताव या हमारी वेबसाइट या ऐप्स और तृतीय पक्षों के संबंध में अपनी विपणन प्राथमिकताओं के संबंध में आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली जानकारी, फ़ीडबैक या सामग्री;
- क्लोज़्ड सर्किट टेलीविज़न सिस्टम, इंटरनेट सिस्टम (आपके कंप्यूटर, स्मार्ट या मोबाइल डिवाइस या आपके स्थान के बारे में डेटा एकत्र करने वाले वायर्ड या वायरलेस नेटवर्क सहित), कार्ड की और अन्य सुरक्षा और तकनीकी सिस्टम के उपयोग के माध्यम से Hyatt स्थान में एकत्र की गई जानकारी;

© 2018 Hyatt Corporation

HYATT

- आपके द्वारा Hyatt ऐप या Hyatt वेबसाइट को एक्सेस कर ते समय एकत्र की गई जानकारी (हमने नीचे अनुभाग 7 और 8 में इसका अधिक विस्तृत रूप से वर्णन किया है);
- कॉरपोरेट खातों और विक्रेताओं के कर्मचारियों तथा जिन व्यक्तियों के साथ हम व्यवसाय करते हैं (जैसे, ट्रैवेल एजेंट या मीटिंग तथा इवेंट पार्टनर) उनके संपर्क और उनसे जुडे अन्य प्रासंगिक ब्यौरे; और
- सीमित मामलों में, ग्राहकों की साख के संदर्भ में जानकारी।

हमारे द्वारा संसाधित की जाने वाली ज्यादातर व्यक्तिगत जानकारी ऐसी जानकारी होती है जिसे आप या आपकी ओर से काम करने वाले किसी व्यक्ति द्वारा जान-बूझकर हमें प्रदान किया जाता है। फिर भी, अन्य मामलों में, हम ऐसी निजी जानकारी संसाधित करते हैं जिसे हम आपके द्वारा हमें प्रदान की गई अन्य जानकारी या आपके साथ हमारी चर्चा, या हमने आपको बताई हो ऐसी प्रक्रिया का उपयोग करके किसी तृतीय पक्ष से हमें प्राप्त हुई निजी जानकारी (जैसे आपके यात्रा एजेंट, एयरलाइन, नियोक्ता (जहां आपके नियोक्ता आपके लिए यात्रा बुक करते हैं), के आधार पर आपके बारे में जानकारी देने में सक्षम हैं। यह नीति आपके बारे में उस व्यक्तिगत जानकारी पर भी लागू होती है, जो हमें तृतीय पक्ष से प्राप्त होती है, जब तक कि उसे ऐसी तृतीय पक्ष की गोपनीयता नीति द्वारा विशेष रूप से कवर नहीं किया जाए।

ऐसी स्थितियां हो सकती हैं जिनमें आपके द्वारा हमें प्रदान की गई या हमारे द्वारा एकत्र की गई निजी जानकारी को कुछ देशों या क्षेत्रों के गोपनीयता कानूनों के तहत संवेदनशील निजी जानकारी माना जा सकता है। ये कानून "**संवेदनशील निजी जानकारी**" को ऐसी निजी जानकारी के रूप में परिभाषित करते हैं जिससे हम किसी व्यक्ति की नस्लीय या जातीय मूल, राजनीतिक विचार, धार्मिक आस्थाओं या मिलती-जुलती प्रकृति की अन्य आस्थाओं, किसी ट्रेड यूनियन या पेशेवर एसोसिएशन की सदस्यता, शारीरिक या मानसिक स्वास्थ्य या स्थिति, चिकित्सीय उपचार, आनुवांशिक डेटा, बायोमेट्रिक जानकारी, और किसी के यौन-आचरण या यौन अभिविन्यास निर्धारित या उनके बारे में निष्कर्ष निकाल सकते हैं। कुछ बहुत दुर्लभ स्थितियों में, वित्तीय रिकॉर्ड्स आप मौजूद हों वहाँ की संवेदनशील निजी जानकारी को गठित कर सकते हैं। हम आपके अधिकार क्षेत्र में और लागू कानून द्वारा अनुमत या आवश्यक सीमा तक केवल संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को ही संसाधित करते हैं।

जब आप इस नीति से सहमत होते हैं तो आप, कुछ अधिकार क्षेत्रों में स्थानीय कानूनों के तहत अपेक्षित सीमा तक, उस संपूर्ण व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने के लिए अपनी सम्मति और लिखित सहमति प्रदान कर रहे हैं जो आप Hyatt को प्रदान करते हैं और जिसे संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी या वित्तीय जानकारी माना जाता है। कानून के तहत अपेक्षित सीमा तक, आप Hyatt को अपनी कोई संवेदनशील निजी जानकारी प्रदान करने के लिए बाध्य नहीं हैं, और यदि आप उसे प्रदान नहीं करने का विकल्प चुनते हैं, तो यह आपको Hyatt के कोई उत्पाद या सेवाएं खरीदने से नहीं रोकेगा।

© 2018 Hyatt Corporation

4 हम व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं

लागू कानूनों के अनुसार, हम निम्नलिखित हेतु आपकी निजी जानकारी के प्रासंगिक अंशों को एकत्र, उपयोग और प्रकट कर सकते हैं:

- होटल आवास और अन्य सामान तथा सेवाओं के लिए प्रदान करना और उनके लिए प्रभार लेना;
- आपको बेहतर सेवा या अधिक वैयक्तिकृत स्तर की सेवा प्रदान करता है, जिसमें तृतीय पक्ष की जानकारी और सेवाएं शामिल हैं (जैसे Hyatt होटल और रिसॉर्ट्स पर उपलब्ध अतिरिक्त सेवाएं, स्थानीय आकर्षण और परिवहन के विकल्प);
- रेस्तरां और परिवहन लेनदेन सहित, आपकी ओर से सेवाओं की सुविधा;
- Hyatt नियमित अतिथि प्रोग्राम (जैसे World of Hyatt®) का प्रशासन करें;
- आपके, आपकी यात्रा व्यवस्थाएं करने की प्रक्रिया में शामिल किसी भी व्यक्ति (जैसे, यात्रा एजेंट, सामूहिक यात्रा व्यवस्थापक या आपका नियोक्ता) और विक्रेता (जैसे, क्रेडिट कार्ड कंपनियां, एयरलाइन ऑपरेटर और तृतीय पक्ष निष्ठा कार्यक्रम) के प्रति अनुबंध संबंधी बाध्यताओं को पूरा करना;
- बाजार अनुसंधान, ग्राहक संतुष्टि और गुणवत्ता आश्वासन सर्वेक्षण, और प्रत्यक्ष विपणन और बिक्री प्रचार का संचालन करना (हालांकि प्रत्यक्ष विपणन करने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया नीचे अनुभाग 9 देखें);
- स्टाफ, ग्राहकों और अन्य आगंतुकों को सुरक्षा तथा संरक्षा प्रदान करना;
- सामान्य रिकॉर्ड कीपिंग प्रबंधन;
- कानूनी और नियामक आवश्यकताएं पूरी करना;
- नए उत्पादों और सेवाओं का परीक्षण करना और मूल्यांकन करना; और
- क्रेडिट अनुप्रयोगों का संसाधन करना (उदाहरण के लिए Hyatt Residence Club के स्थानों के संदर्भ में)।

Hyatt जिस उद्देश्य को पूरा करने के लिए संसाधित की जा रही और जरूरी हो तब तक, और हमारे कानूनी और नियामक दायित्वों और जोखिम प्रबंधन दिशानिर्देशों के अनुरूप, आपकी निजी जानकारी का उपयोग और रखरखाव करता है।

5 आपकी व्यक्तिगत जानकारी का प्रकटीकरण

समय-समय पर , हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी प्रकट कर सकते हैं। हम ऐसे प्रकटीकरण हमेशा लागू होने वाले कानूनों के अनुसार ही करेंगे। कुछ अधिकार क्षेत्रों में, हमें आपके मूल देश से अन्य देशों में आपकी जानकारी स्थानांतरित करने के पहले डेटा गोपनीयता कानूनों के लिए आपकी सहमति प्राप्त करना आवश्यक

© 2018 Hyatt Corporation

हो सकता है। जब आप अपने स्थानीय कानून के अंतर्गत अपेक्षित आवश्यक और अनुमत सीमा तक इस नीति से सहमत होते हैं, तो आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी को ऐसे अन्य देशों को स्थानांतरित करने और इस अनुभाग में निर्दिष्ट उद्देश्य और बताई गई सीमा और ऊपर अनुभाग 4 में किए गए वर्णन के अनुसार अनुमति देते हैं।

जिन परिस्थितियों में हम ऐसे प्रकटीकरण कर सकते हैं (ऊपर दिए गए खंड 4 में वर्णित बातों के अतिरिक्त) उनमें निम्नलिखित शामिल हैं:

5.1 हमारे एजेंट, सेवा प्रदाता और आपूर्तिकर्ता

अधिकांश अंतर्राष्ट्रीय होटल ब्रांड्स की तरह , हम समय-समय पर कुछ निश्चित कार्यों और/या जानकारी को संसाधन के लिए तृतीय पक्षों को आउटसोर्स कर सकते हैं। जब हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने के लिए तृतीय पक्षों को आउटसोर्स करते हैं या आपकी व्यक्तिगत जानकारी तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं को प्रदान करते हैं, तो हम उन तृतीय पक्षों को उपयुक्त सुरक्षा उपायों के साथ, इस नीति के नियमों और शर्तों के अनुसार आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा करने के लिए बाध्य करते हैं।

5.2 ग्राहक की पहचान

जब हमारे पास आपके बारे में व्यक्तिगत जानकारी होती है, तो हम इस व्यक्तिगत जानकारी को उन अन्य कंपनियों को प्रकट सकते हैं, जिनके पास आपके बारे में जानकारी पहले से हो। ये कंपनियां आपकी प्राथमिकताओं और रुचियों को बेहतर तरीके से समझने के लिए इस जानकारी को संयोजित कर सकती हैं और इस प्रकार आपको बेहतर सेवा प्रदान करने के लिए उन्हें सक्षम करती हैं। यदि आपकी निजी जानकारी का उपयोग प्रत्यक्ष विपणन उद्देश्यों के लिए किया जाता है, तो आपके पास अधिकार है कि आप नीचे अनुभाग 12 अंतर्गत प्रदान की गई संपर्क जानकारी का उपयोग करके हमसे संपर्क करें और आपत्ति उठाएं। प्रत्यक्ष विपणन करने के तरीके के बारे में और जानकारी नीचे अनुभाग 9 में मिल सकती है।

5.3 ऋण संबंधी अनुमति

जब आप ऋण हेतु अनुरोध करते हैं तो आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग लागू कानून के अनुसार किया जाएगा और इसे उपयुक्त तृतीय पक्षों के समक्ष प्रकट किया जाएगा ताकि यह निर्धारित किया जा सके कि क्या आपको ऋण प्रदान करना चाहिए और क्या आपके साथ ऋण संबंध कायम किए जाने चाहिए या नहीं।

5.4 व्यवसाय हस्तांतरण

चूंकि हम हमारे व्यवसाय का विकास जारी रखें हुए है, इसलिए हम होटल और अन्य परिसंपत्तियां बेच सकते हैं, अथवा किसी Hyatt स्थान के प्रबंधक या फ्रैंचाइजर के पद से हट सकते हैं। उन

© 2018 Hyatt Corporation

स्थितियों में, हम ऐसे किसी भी हस्तांतरण में एक व्यावसायिक परिसंपत्ति के रूप में आपके बारे में एकत्र की गई व्यक्तिगत जानकारी को शामिल कर सकते हैं या उस व्यक्तिगत जानकारी को नियंत्रित कर सकते हैं। साथ ही, ऐसी किसी असंभावित घटना में जबकि हमें, या हमारी समस्त उल्लेखनीय परिसंपत्तियों को अधिगृहीत कर लिया जाता है, तो आपके बारे में एकत्र की गई व्यक्तिगत जानकारी या ऐसी जानकारी का नियंत्रण, हस्तांतरित परिसंपत्तियों में शामिल हो सकता है।

5.5 ई -फोलियो कार्यक्रम

यदि आप Hyatt के ई -फोलियो कार्यक्रम में भागीदारी करने वाली किसी कंपनी के कर्मचारी या स्वतंत्र ठेकेदार हैं और Hyatt की किसी संपत्ति में अपने होटल के बिल का भुगतान करने के लिए अपने नियोक्ता (यदि आप कर्मचारी हैं) या कॉर्पोरेट क्लाइंट (यदि आप स्वतंत्र ठेकेदार हैं) द्वारा आपको दिए गए कॉर्पोरेट क्रेडिट कार्ड का इस्तेमाल करते हैं, तो आप Hyatt के ई -फोलियो कार्यक्रम से लाभ प्राप्त कर सकते हैं।

ई -फोलियो कार्यक्रम के तहत , आपके बिल (भोजन, पेय और आवभगत प्रभारों समेत जो इतने तक ही सीमित नहीं हैं, आपके प्रवास की तारीखें, आपके क्रेडिट कार्ड के विवरणों और Hyatt परिसंपत्ति में खर्च धनराशि सहित) का सार Hyatt की अमेरिका स्थित सूचना प्रणाली के माध्यम से Hyatt परिसंपत्ति द्वारा इलेक्ट्रॉनिक रूप से या तो Hyatt या उस तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता को हस्तांतरित कर दिया जाएगा, जो इस सार को संकलित करने और इसे निम्नलिखित को हस्तांतरित करने के लिए Hyatt की ओर से काम करता है:

- क्रेडिट कार्ड नेटवर्क ऑपरेटर, क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता और/या उनके संबंधित उपठेकेदार जो बदले में, उस सार को आपके नियोक्ता या कॉर्पोरेट क्लाइंट (और/या उनके संबंधित उपठेकेदार) को अग्रेषित करेंगे ताकि आपके यात्रा संबंधी खर्चों का प्रसंस्करण और ट्रैकिंग की जा सके, या
- कुछ सीमित परिस्थितियों में, आपका नियोक्ता या कॉर्पोरेट क्लाइंट (और/या उनका संबंधित उपठेकेदार) उसी प्रयोजन के लिए सीधे यह कार्य करेगा।

आपके बिल का सार प्राप्त करने वाली संस्थाएं अमेरिका में स्थित हो सकती हैं, जिनके गोपनीयता संबंधी कानून ऐसे नहीं हैं, जो उसी प्रकार से व्यक्तिगत जानकारी के समस्त उपयोगों का विशिष्ट रूप से समाधान करें जैसा दुनिया के अन्य भागों में होता है (उल्लेखनीय रूप से यूरोप, कनाडा, ऑस्ट्रेलिया, दक्षिण अफ्रीका और अधिकांश दक्षिण अमेरिका)। आपकी निजी जानकारी की सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए, Hyatt की अमेरिका स्थित सूचना प्रणाली को इसका हस्तांतरण हमारे बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियमों द्वारा शासित किए जाएंगे (जहां वे आप पर लागू होते हैं - हमारे बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियमों के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया नीचे अनुभाग 12 देखें)।

© 2018 Hyatt Corporation

Hyatt की ओर से सार को संयोजित करने वाले तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता उन अनुबंधित प्रावधानों के अधीन होंगे, जो Hyatt के उचित कॉर्पोरेट नियमों की आवश्यकताओं को पूरा करते हैं।

क्रेडिट कार्ड नेटवर्क ऑपरेटर, क्रेडिट कार्ड प्रदाता, आपके नियोक्ता या कॉर्पोरेट क्लाइंट और/या उनके संबंधित उपठेकेदारों को आपकी व्यक्तिगत जानकारी एक बार हस्तांतरित किए जाने के बाद, यह इस नीति में वर्णित सुरक्षाओं के अधीन नहीं रह जाएगी, बल्कि यह आपके नियोक्ता या कॉर्पोरेट क्लाइंट से संबंधित क्रेडिट कार्ड नेटवर्क ऑपरेटर और/या उनके संबंधित कार्ड प्रदाता के साथ आपकी स्वयं की व्यवस्थाओं के अधीन हो जाती है।

5.6 कानूनी आवश्यकताएं

हम अपने पास मौजूद आपसे संबंधित किसी भी व्यक्तिगत जानकारी को प्रकट करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं बशर्ते कि हमें किसी न्यायालय द्वारा ऐसा करने को बाध्य किया जाता है या किसी सरकारी निकाय द्वारा कानूनी रूप से ऐसा करने का अनुरोध किया जाता है या लागू कानून के अनुसार यदि हम कानून का पालन करने या अपने अधिकारों या सम्पत्ति के बचाव में या रक्षा करने के लिए ऐसा करना आवश्यक या वांछित समझते हैं। हम एकत्रित की गई व्यक्तिगत जानकारी को बनाए रखने और अकाउंटिंग और टैक्स नियमों एवं विनियमों और किसी विशिष्ट अभिलेख प्रतिधारण कानूनों का पालन करते हुए ऐसी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने का अधिकार भी सुरक्षित रखते हैं।

6 निजी जानकारी का अंतर्राष्ट्रीय स्थानांतरण

अधिकांश अंतर्राष्ट्रीय व्यवसायों की तरह , लागू कानूनों के अनुसार हमने अपने डेटा संसाधन गतिविधियों के कुछ निश्चित पहलुओं को केंद्रीकृत किया है, जिसके परिणामस्वरूप अनेक स्थितियों में, आपकी व्यक्तिगत जानकारी का एक देश से दूसरे देश में स्थानांतरण हो सकता है। उदाहरण के लिए, यदि आप अमेरिका के बाहर स्थित Hyatt स्थान में से एक में आरक्षण कराते हैं और/या ठहरते हैं तो Hyatt के बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियमों के अनुसार, उस प्रक्रिया में एकत्रित की गई व्यक्तिगत जानकारी अमेरिका को हस्तांतरित की जाएगी और वहीं संसाधित की जाएगी (जहां वे आपको लागू होते है - आपके बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियमों के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया नीचे अनुभाग 12 देखें)। जिन अधिकारक्षेत्रों में उस जानकारी का संसाधन किया जाएगा वहां व्यक्तिगत जानकारी की निजता को संरक्षित रखने वाले कानून हो भी सकते हैं और नहीं भी। फिर भी, आपकी व्यक्तिगत जानकारी को जब कभी भी Hyatt की कंपनियों के अंदर हस्तांतरित किया जाता है तो आपकी व्यक्तिगत जानकारी का संसाधन इस नीति में दिए गए नियमों और शर्तों और लागू कानूनों के अनुसार किया जाएगा। मुख्य Hyatt स्थानों की एक सूची जिसमें आपकी निजी जानकारी स्थानांतरित की जा सकती है, और जिन अधिकार क्षेत्र में वे संस्थाएं स्थित हैं, उन्हें वेबसाइट https://www.hyatt.com/explore-hotels पर "All (सभी)" चुनकर पाया जा सकता है।

© 2018 Hyatt Corporation

इसके अतिरिक्त, तृतीय पक्ष आपूर्तिकर्ताओं में से कुछ जिन्हें हम आपकी निजी जानकारी स्थानांतरित करते हैं वे अलग-अलग स्थानों पर स्थित हो सकते हैं, जिनमें से कुछ में आपके स्वदेश के मुकाबले डेटा सुरक्षा के निम्न मानक हो सकते हैं। जब हम निजी जानकारी को तृतीय पक्षों को स्थानांतरित करते हैं, तो हम सुनिश्चित करते हैं कि उचित सुरक्षा उपाय प्रभाव में हो, और उचित सुरक्षा उपायों के साथ, इस नीति के नियमों और शर्तों के अनुसार आपकी निजी जानकारी की रक्षा के लिए उन तृतीय पक्षों को बाध्य करते हैं। ये तृतीय पक्ष व्यापक रूप से दो समूहों में आते हैं: (i) स्थानीय स्तर से प्रदान किए गए आपूर्तिकर्ताओं जो Hyatt के व्यक्तिगत या समूह के स्थानों में सहायता कर रहे हैं, वे उन देशों में संचालित हो सकते हैं जिनमें Hyatt स्थान संचालित होते हैं; या (ii) केन्द्र में खरीदे गए सेवा प्रदाताओं, पूरे Hyatt का समर्थन करते हैं, जो हमारे प्रमुख व्यावसायिक स्थानों में स्थित हो सकते हैं, विशेष रूप से संयुक्त राज्य अमेरिका (जहां हमारा मुख्यालय है), स्विट्जरलैंड और हांगकांग।

7 जब आप हमारे पास ऑनलाइन आते हैं तब हमारे द्वारा एकत्रित जानकारी

जब आप Hyatt की किसी वेबसाइट पर जाते हैं, तो हो सकता है कि आप निम्नलिखित में से कुछ बनाना चाहें:

7.1 आप अपनी पहचान बताए बिना ब्राउज़ कर सकते हैं

आप हमेशा बिना लॉग इन किए या अपनी पहचान बताए बिना हमारी वेबसाइट पर जा कर सकते हैं।

7.2 उपयोग सूचना

जब आप हमारी वेबसाइट पर जाते हैं, तो हम यह जानकारी एकत्र कर सकते हैं कि आप उन वेबसाइट का उपयोग कैसे करते हैं। ऐसी जानकारी के उदाहरणों में आपके द्वारा प्रत्येक बार इंटरनेट को ब्राउज़ किए जाने पर आपके कंप्यूटर को स्वचालित रूप से असाइन किए जाने वाला इंटरनेट प्रोटोकॉल पता, आपके विज़िट किए जाने का दिनांक और समय, आपके द्वारा एक्सेस किए जाने वाले पृष्ठ और प्रत्येक पृष्ठ पर आपके द्वारा दिया जाने वाला समय, आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले इंटरनेट ब्राउज़र का प्रकार, आपके डिवाइस का ऑपरेटिंग सिस्टम और हमारी वेबसाइट को विज़िट करने के पहले और बाद में आपके द्वारा विज़िट की जाने वाली किसी भी वेबसाइट का URL शामिल है। वह जानकारी निजी रूप से आपसे तब तक लिंक नहीं होती है, जब तक आप उपयोगकर्ता प्रोफ़ाइल नहीं बना लेते, लेकिन हम उपयोग किए जा रहे किस्म के डिवाइस का रिकॉर्ड रख सकते हैं।

7.3 कुकी और उसके समान अन्य तकनीकी

हम अपनी वेबसाइटों पर कुकी प्रौद्योगिकी का उपयोग अपनी वेबसाइटों की कार्यप्रणाली का मूल्यांकन करने और उनमें सुधार लाने के लिए करते हैं। आपकी पहचान उजागर करने के लिए

© 2018 Hyatt Corporation

कुकीज़ का इस्तेमाल स्वयं उनके जरिए नहीं किया जा सकता है। जब आप हमारी वेबसाइटों पर आते हैं तो ये हमारे सर्वरों में आपके ब्राउजर या डिवाइस की पहचान करती हैं, लेकिन आपकी पहचान नहीं करती। Hyatt कुकियों का कैसे उपयोग करता है, इसकी जानकारी के लिए, hyatt.com पर जाएं।

यदि आप कुकीज को स्वीकार नहीं करना चाहते हैं तो आप अपने इंटरनेट ब्राउज़र पर सेटिंग्स को समायोजित करके उन्हें ब्लॉक या अवरोधित कर सकते हैं। लेकिन, यदि आप उन्हें ब्लॉक कर ते हैं, तो आप हमारी वेबसाइटों की उन सभी विशेषताओं का उपयोग नहीं कर सकेंगे, जिसमें उपयोगकर्ता प्रोफ़ाइल निर्मित करने से संबंधित अनुकूलन विशेषताएं शामिल हैं।

कुकीज़ और अन्य समान तकनीकी के बारे में और जानकारी और उनके कार्य करने के तरीके के बारे में जानकारी, यहां उपलब्ध है allaboutcookies.org।

7.4 सामाजिक मीडिया

हमारी वेबसाइट में प्लग-इन्स और अन्य सुविधाएं भी शामिल हो सकती हैं, जो तृतीय पक्ष सामाजिक मीडिया प्लेटफ़ॉर्म को हमारी वेबसाइट में एकीकृत करती हैं। आप उन्हें मैन्युअल रूप से सक्रिय कर सकेंगे। यदि आप ऐसा करते हैं, तो इन प्लेटफ़ॉर्म को संचालित करने वाला तृतीय पक्ष आपको पहचान सकता है, वह आपके द्वारा वेबसाइट उपयोग किए जाने के तरीके को निर्धारित कर सकता है और वे इस जानकारी को आपके सामाजिक मीडिया प्रोफ़ाइल से लिंक कर सकता है और संग्रहीत कर सकता है। कृपया यह समझने के लिए इन सामाजिक मीडिया प्लेटफ़ॉर्म की डेटा सुरक्षा पॉलिसियों को देखें कि वे आपके व्यक्तिगत डेटा का क्या करेंगे। यदि आप इन प्लग-इन्स और अन्य सुविधाओं को सक्रिय करते हैं, तो आप ऐसा स्वयं के जोखिम पर करेंगे।

7.5 उपयोगकर्ता प्रोफाइल निर्मित करना

आप अन्य कार्यों के साथ Hyatt पर उपयोगकर्ता प्रोफ़ाइल बना सकते हैं, ताकि आपका ऑनलाइन लेन-देन आसान हो जाए और आपकी रुचियों के अनुसार हमारी वेबसाइटों पर आपके अनुभव को ढाला जा सके। यह हमें आपके लिए अधिक उचित अनुशंसाएं करने देता है। हम आपके उपयोगकर्ता प्रोफाइल में आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी का उपयोग हमारे और हमारे सेवा प्रदाताओं द्वारा, जैसा लागू हो, रखे जाने वाले अन्य डेटाबेस में डालने के लिए कर सकते हैं। एक उपयोगकर्ता प्रोफाइल निर्मित करके, आप यह सहमति देते हैं कि हम आपके द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग इन उद्देश्यों के लिए कर सकते हैं।

आप अपने प्रयोक्ता प्रोफाइल में ऑनलाइन संशोधन करके या concierge@hyatt.com पर ईमेल करके किसी भी उस निजी जानकारी को देख, अपडेट कर या हटा सकते हैं जो आपने अपने प्रयोक्ता प्रोफाइल में शामिल करने के लिए हमें प्रदान की है। यदि आप बाद में अपने उपयोगकर्ता प्रोफ़ाइल को हटाने का विकल्प चुनते हैं, तो हमारे पास अतीत में आपके द्वारा अपने उपयोगकर्ता प्रोफ़ाइल में

© 2018 Hyatt Corporation

शामिल करने के लिए प्रदान की गई किसी भी व्यक्तिगत जानकारी का रिकॉर्ड रखने और गुणवत्ता आश्वासन के उद्देश्यों के लिए उपयोग करने का अधिकार होगा (जब तक कि हमें अपनी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने या उपयोग करने के लिए कानून के द्वारा प्रक्रिया को हटाना या रोकना आवश्यक न हो)। यदि आप उपयोगकर्ता प्रोफाइल निर्मित नहीं करना चाहते हैं, तब भी आप हमारी वेबसाइटों का इस्तेमाल सेवाओं की खोज करने और खरीदने के लिए कर सकते हैं।

7.6 अन्य वेबसाइटों के लिए लिंक

यदि आप Hyatt वेबसाइट पर जाते हैं, उदाहरण के लिए, कोई उपहार प्रमाणपत्र खरीदने के लिए, किसी एयरलाइन का आरक्षण कराते हैं, कार उधार देते हैं, पुरस्कार अनुरोध फ़ॉर्म भेजते हैं या जॉब के लिए ऑनलाइन आवेदन करते हैं, तो आपको अबाध रूप से तृतीय पक्षों द्वारा संचालित ऐसी वेबसाइटों से लिंक किया जाएगा जिनके साथ हमने वे सेवाएं प्रदान करने के लिए अनुबंध किया है। यदि आप हमारी वेबसाइटों या किसी अन्य वेबसाइट पर स्थित किसी लिंक पर क्लिक करते हैं तो आपको हमेशा अपने ब्राउज़र के लोकेशन बार पर देखकर यह तय करना चाहिए कि क्या आपको किसी भिन्न वेबसाइट से तो लिंक नहीं किया गया है। यह नीति, और हमारी जिम्मेदारी, जानकारी एकत्र करने की हमारी स्वयं की रीतियों तक सीमित है। हम तृतीय पक्षों या हमारे सेवा प्रदाताओं द्वारा दुरुस्त रखी जाने वाली अन्य वेबसाइटों, जहां आप सीधे अपनी व्यक्तिगत जानकारी दाखिल कर देते हैं, के जानकारी एकत्र करने की रीतियों या निजता संबंधी नीतियों के लिए जिम्मेदार नहीं हैं, या हमेशा इसे सुनिश्चित नहीं कर सकते हैं। इसके अतिरिक्त, हम इन तृतीय पक्षों या हमारे सेवा प्रदाताओं द्वारा दुरुस्त रखी जाने वाली वेबसाइटों की सामग्री को सुनिश्चित नहीं कर सकते हैं, भले ही इन तक हमारी वेबसाइटों पर मौजूद किसी लिंक का उपयोग करके पहुंचा जा सकता हो। हम आपको सलाह देते हैं कि किसी भी बाहरी साइटों को एक्सेस करते समय उन्हें कोई भी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करने से पहले उनकी गोपनीयता और सुरक्षा नीतियां पढ़ लें।

7.7 सुरक्षा

चूंकि आपकी निजी जानकारी की सुरक्षा हमारे लिए महत्वपूर्ण है, इसलिए हम आपके द्वारा हमें प्रदान की जाने वाली निजी जानकारी को एन्क्रिप्ट करने के लिए ट्रान्सपोर्ट लेयर सिक्युरिटी ("**टीएलएस**") सॉफ्टवेयर की जरूरत होती हैं। टीएलएस का उपयोग करते समय, हमें आपकी ऑनलाइन निजी जानकारी का ट्रांसमिशन एन्क्रिप्ट किया जाता है। आप अपने ब्राउजर अड्रेस बार में मौजूद बंद ताले या ठोस चाबी के संकेत-चिह्न को देखकर प्रमाणित करके सत्यापित कर सकते हैं कि क्या आपकी निजी जानकारी टीएलएस एन्क्रिप्शन के इस्तेमाल से संचरित हुई है या नहीं। साथ ही आप यह भी सत्यापित कर सकते हैं कि आपकी निजी जानकारी टीएलएस एन्क्रिप्शन के इस्तेमाल से एन्क्रिप्ट की जाएगी, उसके लिए यह सुनिश्चित करें कि उस पृष्ठ के लिए सूचीबद्ध वेब पते के लिए पूर्वलग्नक "http" से बदलकर "https" हो गया है। यदि आपको उपयुक्त संकेत-चिह्न और/या पूर्वलग्नक "https" दिखाई नहीं देते हैं, तो आपको यह मानकर नहीं चलना चाहिए कि

© 2018 Hyatt Corporation

आपसे जो निजी जानकारी प्रदान करने को कहा जा रहा है उसे संचरण से पहले एन्क्रिप्ट किया जाएगा।

हम आपसे ऑनलाइन जो व्यक्तिगत जानकारी एकत्रित करते हैं उसे हमारे और/या हमारे सेवा प्रदाताओं द्वारा डेटाबेसों में भंडारित करके रखा जाता है जिन्हें भौतिक और इलेक्ट्रॉनिक एक्सेस कंट्रोल्स के संयोग द्वारा, फायरवॉल प्रौद्योगिकी और अन्य तर्कसंगत सुरक्षा उपायों द्वारा सुरक्षित किया जाता है। इसके बावजूद, ऐसे सुरक्षा उपाय समस्त व्यक्तिगत जानकारी की हानि, दुरुपयोग या उसमें फेर-बदल किए जाने को नहीं रोक सकते हैं और ऐसी किन्हीं घटनाओं के कारण होने वाले किसी भी क्षति या दायित्वों के लिए कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक हम जिम्मेदार नहीं हैं। जहां कानून के तहत अपेक्षित है, हम आपको व्यक्तिगत जानकारी के ऐसे किसी भी नुकसान, दुरुपयोग या फेर-बदल के बारे में सूचित करेंगे जो आपको प्रभावित कर सकते हैं, ताकि आप अपने अधिकारों के उचित संरक्षण के लिए समुचित कदम उठा सकें।

7.8 नाबालिग बच्चे

हमारी वेबसाइटें बच्चों द्वारा खरीदे जाने के लिए सेवाएं या उत्पाद नहीं बेचती हैं और हम जान-बूझकर बच्चों से व्यक्तिगत जानकारी का आग्रह या संग्रह नहीं करते हैं। यदि आप 18 वर्ष (या उस न्यायाधिकार के अनुसार नाबालिग जिसमें आप हमारी वेबसाइटों को एक्सेस कर रहे हैं) से कम आयु के हैं, तो आप सिर्फ माता-पिता या अभिभावक के साथ ही हमारी वेबसाइटों का उपयोग कर सकते हैं।

7.9 लक्षित विज्ञापन

जहां कानून द्वारा अनुमत हो, हम अन्य कंपनियों के साथ इसलिए कार्य कर सकते हैं कि वे आपके साथ ऐसे विज्ञापन या विपणन साझा करें जो हम समझते है कि आपके लिए प्रासंगिक और उपयोगी हो सकते हैं। इसमें हमारी स्वयं की वेबसाइट या ऐप्स पर प्रदर्शित किए जाने वाले विज्ञापन या हमने भेजे हुए संचार, या हमने प्रदर्शित किए हुए विज्ञापन जिसे अन्य कंपनियों की वेबसाइटों पर प्रदर्शित करना, शामिल हो सकता है। आपके द्वारा देखे जाने वाले विज्ञापन हमारे या तृतीय पक्षों द्वारा एकत्र की गई जानकारी पर आधारित हो सकते हैं और/या हमारी वेबसाइटों या तृतीय-पक्ष वेबसाइटों पर आपकी गतिविधियों पर आधारित हो सकते हैं।

8 ऐप्स

जब आप हमारे ऐप्स में से किसी का उपयोग करने के लिए उसे डाउनलोड करते हैं या पंजीकृत करते हैं, तो आप हमें अपनी व्यक्तिगत जानकारी जैसे अपना नाम, पता, ईमेल पता, फ़ोन नंबर, जन्मदिनांक, उपयोगकर्ता नाम, पासवर्ड और अन्य पंजीयन जानकारी, वित्तीय और क्रेडिट कार्ड जानकारी, निजी विवरण और/या चित्र सबमिट कर सकते हैं।

© 2018 Hyatt Corporation

साथ ही, जब आप हमारे ऐप्स उपयोग करते हैं, तो स्वचालित रूप से कुछ जानकारी एकत्र कर सकते हैं, जिसमें आपके मोबाइल डिवाइस से संबंधित तकनीकी जानकारी, आपके डिवाइस का अद्‌वितीय पहचानकर्ता, आपके मोबाइल नेटवर्क की जानकारी, आपके द्‌वारा उपयोग किया जाने वाला मोबाइल ब्राउज़र और आपके द्‌वारा अपना ऐप उपयोग किए जाने का तरीका शामिल है।

आपके द्‌वारा उपयोग किए जाने वाले किसी विशेष ऐप के आधार पर और ऐसे एकत्रण पर आपकी सहमति के बाद ही, हम आपके डिवाइस पर संग्रहीत की गई जानकारी को एकत्र कर सकते हैं, जिसमें संपर्क जानकारी, मित्रों की सूची, लॉगिन जानकारी (जहां आवश्यक हो आपके अनुरोध पर अन्य ऐप्स के साथ हमें संवाद करने के लिए अनुमति दें), फ़ोटो, वीडियो, स्थान की जानकारी या अन्य डिजिटल सामग्री शामिल है। हमारे द्‌वारा एकत्र की जाने वाली जानकारी के प्रकारों के बारे में अधिक विवरण प्रत्येक व्यक्तिगत ऐप के लिए गोपनीयता नोटिस में सेट है।

9 विकल्प

आप हमेशा ही यह चुनाव कर सकते हैं कि आप हमें कौन सी व्यक्तिगत जानकारी (यदि कोई हो) प्रदान करना चाहते हैं। लेकिन, यदि आप कुछ निश्चित ब्यौरे प्रदान नहीं करना चाहते तो हमारे साथ आपके कुछ अनुभव प्रभावित हो सकते हैं (उदाहरणार्थ, हम बिना नाम के आरक्षण नहीं कर सकते हैं)।

यदि आप हमें अपने संपर्क संबंधी ब्यौरे (जैसे, डाक पता, ईमेल पता, टेलीफोन नंबर या फैक्स नंबर) प्रदान करते हैं तो हम आपको ऐसे उत्पादों, सेवाओं, प्रमोशनों और आयोजनों के बारे में जानकारी देने के लिए संपर्क कर सकते हैं जिनमें हमारे ख्याल से आपकी दिलचस्पी हो सकती है। हम सावधानीपूर्वक चुने गए तृतीय पक्षों के साथ भी आपकी व्यक्तिगत जानकारी साझा कर सकते हैं, जो आपसे सीधे संपर्क कर सकते हैं। कुछ अधिकार क्षेत्रों में, डेटा गोपनीयता कानूनों के लिए हमें ऐसा करने के पहले अलग सहमति की आवश्यकता हो सकती है। आप नीचे दिए गए अनुभाग 12 में बताए गए तरीके से हमसे संपर्क करके या संवाद में निहित “अनसबस्क्राइब” निर्देशों का पालन करके, हमेशा ही यह चुनाव कर सकते हैं कि आप इन संवादों में से किसी को या सभी को प्राप्त करना चाहते हैं या नहीं।

यदि आपका हमारे नियमित अतिथि प्रोग्राम (जैसे World of Hyatt®) में कोई खाता है, तो हम आपके द्‌वारा सदस्यता के लिए आवेदन करते समय या आपके द्‌वारा अपना उपयोगकर्ता प्रोफ़ाइल निर्मित करते समय आपको संवाद संबंधी अपनी वरीयताओं को बताने के लिए कहेंगे। हम आपको यह दर्शाने को भी कह सकते हैं कि आप कोई ऑफ़र, मार्केटिंग और प्रचार जानकारी को किस तरह से (जैसे ईमेल या सामान्य डाक के माध्यम से) प्राप्त करना चाहेंगे और क्या आप सर्वेक्षणों में भाग लेना चाहेंगे। अपनी वरीयताएं दर्शाने के बाद, आप कभी भी उन्हें बदल सकते हैं।

कुछ अधिकार क्षेत्रों में, आपके द्‌वारा इस नीति से सहमत होने पर , हमारे द्‌वारा आपको ऐसी कोई जानकारी भेजने से पहले हमें डेटा गोपनीयता कानूनों के तहत आपकी सहमति प्राप्त करनी पड़ सकती है, जिसके लिए आपने विशेष रूप से अनुरोध नहीं किया है। कुछ खास स्थितियों में, आपकी सहमति निहित मान ली जाती है

(जैसे, जहां आपके अनुरोधों को पूरा करने के लिए संचार करना आवश्यक हो और/या जहां आपके द्वारा हमारे इस्तेमाल के लिए स्वैच्छिक रूप से जानकारी दी गई हो)। अन्य स्थितियों में, हम लागू होने वाले कानूनों के अनुसार (जैसे, जहां एकत्रित की जाने वाली जानकारी को स्थानीय विनियमों के तहत संवेदनशील प्रकृति का माना जाता है) स्पष्ट रूप से आपकी सहमति पाने की कोशिश कर सकते हैं।

हम आपके द्वारा किए गए ऐसे किन्हीं भी अनुरोधों का पालन करेंगे जिनमें आपको प्रत्यक्ष मार्केटिंग सामग्रियां नहीं भेजने को कहा गया हो। जब ऐसे अनुरोध प्राप्त होते हैं तो आपके संपर्क संबंधी ब्यौरों को मिटाने के बजाय "छुपा" दिया जाएगा। इससे यह सुनिश्चित होगा कि आपके अनुरोध को दर्ज कर लिया गया है और इसे सुरक्षित रख लिया गया है जब तक कि आप बाद में ऐसी कोई सहमति नहीं देते जो इसे प्रतिस्थापित कर देती हो।

10 आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अपडेट करना या एक्सेस करना

कुछ सीमित अपवादों के साथ, आपको अपने बारे में रखी गई व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच बनाने और उसे अद्यतन करने का अधिकार है। नीचे अनुभाग 12 में दिए गए पतों पर पत्र या ईमेल से हमें एक लिखित अनुरोध भेजकर, ऐसी किसी भी व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में पूछताछ कर सकते हैं, जो हमारे पास आपके बारे में हो सकती है। कृपया इसमें अपना पूरा नाम, पता और टेलीफ़ोन नंबर और आपकी पहचान को प्रमाणित करने वाले दस्तावेज़ (जैसे कोई आईडी कार्ड या पासपोर्ट) की एक प्रति अवश्य शामिल करें ताकि हम आपकी पहचान सुनिश्चित कर सकें और यह सुनिश्चित कर सकें कि हमारे पास आपके बारे में कोई व्यक्तिगत जानकारी है या नहीं, अथवा यह सुनिश्चित करने हेतु कुछ अतिरिक्त जानकारी प्राप्त करने के लिए हमें आपसे संपर्क करने की आवश्यकता पड़ सकती है। जब आप जल्दी-जल्दी एक से अधिक अनुरोध करते हैं, तो हम बाद के अनुरोध पर अपने पिछले जवाब का उल्लेख करते हुए जवाब दे सकते हैं और केवल उन्ही मदों को चिह्नित करते हैं जिनमें भौतिक रूप से बदलाव आया है।

आप नीचे खंड 12 में दिए गए पतों पर पत्र या ईमेल भेजकर हमारे द्वारा आपके बारे में रखी गई निजी जानकारी को सही करने, हटाने और/या उसे रोकने या संसाधित करने से या उपयोग प्रतिबंधित करने का अनुरोध कर सकते हैं। यदि हम इस बात पर सहमत होते हैं कि व्यक्तिगत जानकारी गलत है या कि संसाधन को रोक दिया जाना चाहिए तो हम व्यक्तिगत जानकारी को हटा देंगे या सही कर देंगे। यदि हम व्यक्तिगत जानकारी के गलत होने पर सहमत नहीं होते, तो हम आपको बताएंगे कि हम सहमत नहीं हैं और हमारे अस्वीकरण को आपको स्पष्ट करेंगे और इस तथ्य को दर्ज कर देंगे कि आपके विचार से प्रासंगिक फाइल(फाइलों) में मौजूद यह व्यक्तिगत जानकारी गलत है।

यदि आप हमने जिस तरीके से आपके अनुरोध को संभाला है उससे संतुष्ट न हों, तो आप अपनी चिंता privacy@hyatt.com पर एक ईमेल भेजकर मुख्य गोपनीयता अधिकारी को भेज सकते हैं।

© 2018 Hyatt Corporation

11 इस नीति में परिवर्तन

जिस प्रकार हमारे व्यवसाय में निरंतर बदलाव आता रहता है, ठीक उसी प्रकार यह नीति भी बदल सकती है। आपकी सहायता के लिए, इस नीति के प्रभावी होने की तिथि इ स दस्तावेज़ के अंत में दी गई है।

12 व्यक्तिगत जानकारी/प्रश्नों या शिकायतों तक पहुंच बनाने के लिए अनुरोध

यदि आपको इस नीति, यहां वर्णित आपके डेटा के संसाधन के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं या नीति के प्रबंधन के संबंध में कोई समस्याएं या शिकायतें हैं या यदि आप हमारे द्वारा आपके बारे में रखी गई निजी जानकारी तक पहुंचने के लिए या आपके बारे में हमारे पास मौजूद किसी निजी जानकारी तक पहुंचने के लिए अनुरोध (उपरोक्त अनुभाग 10 में बताए गए तरीके से) सबमिट करना चाहते हैं, तो कृपया निम्नलिखित माध्यमों में से किसी के द्वारा हमसे संपर्क करें:

- hyatt.com पर दिए गए ग्राहक सेवा पृष्ठ में शामिल निम्नलिखित में से किसी एक टोल-फ्री आरक्षण नंबरों पर कॉल करके;
- Hyatt होटल और रिसॉर्ट्स पर मेल करके, Attn: Consumer Affairs, 9805 Q Street, Omaha, NE 68127, United States; पर पत्र भेजकर; या
- हमारे किसी भी स्थान के फ्रंट डेस्क से संपर्क करके।

यदि आप स्वयं को प्राप्त होने वाले उत्तर से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप अपनी चिंता privacy@hyatt.com पर एक ईमेल भेजकर मुख्य गोपनीयता अधिकारी को भेज सकते हैं।

हालांकि यह नीति स्वयं ही अनुबंध संबंधी अधिकार निर्मित नहीं करती, Hyatt ने, अनेक राष्ट्रीय गोपनीयता नियामकों द्वारा अनुमोदित, मानकों और नीतियों का एक बंधनकारी समुच्चय (जिन्हें कुछ देशों में बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियम के नाम से जाना जाता है) निर्मित करके व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में कुछ देशों में इसकी कुछ कानूनी बाध्यताओं का अनुपालन किए जाने को सुनिश्चित किया है। परिणामस्वरूप, अपनी परिस्थितियों और स्थिति के अनुसार, आप उस नियामक या किसी न्यायालय के माध्यम से उन मानकों या नीतियों का उपयोग करके अपने गोपनीयता अधिकारों को लागू करा सकते हैं। यदि आप इन मानकों और प्रतिबद्धताओं के बारे में अधिक जानना चाहते हैं, तो कृपया ऊपर दिए गए पते पर Hyatt होटल और रिसॉर्ट्स से या ऊपर दिए गए ईमेल पते द्वारा मुख्य गोपनीयता अधिकारी से संपर्क करें।

अपनी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच बनाने के लिए किए जाने वाले सभी अनुरोध लिखित रूप में पत्र या ईमेल द्वारा भेजे जाने चाहिए। हम आपके अनुरोध का जवाब पत्र, ईमेल, टेलीफोन या किसी अन्य उपयुक्त तरीके से दे सकते हैं।

लागू होने का दिनांक: मई 2018

© 2018 Hyatt Corporation

इस नीति के अंग्रेज़ी संस्करण और किसी अन्य भाषा में इस नीति के संस्करण के बीच असंगतता होने की स्थिति में, अंग्रेज़ी संस्करण अभिभावी होगा।

© 2018 Hyatt Corporation