

นโยบายการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของแขกผู้เข้าพัก

1 บทนำ

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อตอบสนองความมุ่งมั่นในการให้บริการที่ดีที่สุดให้แก่แขกผู้เข้าพักของเรา ด้วยการมีปฏิสัมพันธ์ทั้งหมดของคุณกับ Hyatt (“เป้าหมาย”) เราให้ความสำคัญกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมได้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติ

ในฐานะหนึ่งในแขกผู้เข้าพักของเราหรือผู้ที่เราดำเนินธุรกิจด้วย คุณเข้าใจและยินยอมให้เรารวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยเป็นไปตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของแขกผู้เข้าพักฉบับนี้ (“นโยบาย”นี้)

2 การใช้นโยบายนี้

นโยบาย นี้มีผลกับข้อมูลส่วนบุคคลของแขกผู้เข้าพักทุกคน รวมทั้งบุคคลอื่น ๆ ที่เราทำธุรกิจด้วยหรือผู้ที่เข้ามาเยี่ยมเยียนเรา รวมทั้งการใช้งานใด ๆ ของข้อมูลเหล่านี้ไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ ทั้งโดยทางวาจา ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และ/หรือเป็นลายลักษณ์อักษร นโยบายนี้จะมีการบังคับใช้ เว้นเสียแต่ว่ามีนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับแต่ละประเทศ/ภูมิภาคตามประเทศที่คุณเป็นพลเมือง/พำนักอาศัย หรือโรงแรมของ Hyatt (ตามที่ระบุด้านล่าง) อยู่ในประเทศ/ภูมิภาคดังกล่าว

นโยบายนี้จะทำให้ความมุ่งมั่นของ Hyatt ที่มีต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีผลบังคับใช้จริงและได้มีการนำมาปฏิบัติใช้โดยหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานด้านกฎหมายที่ทำหน้าที่จัดการ ดำเนินการ ให้สิทธิพิเศษ ให้ใบอนุญาต เป็นเจ้าของ และ/หรือให้บริการกับโรงแรมต่าง ๆ ที่ดำเนินงานภายใต้หรืออยู่ในเครือ Hyatt®, Park Hyatt®, Miraval®, exhale®, Grand Hyatt®, Hyatt Regency®, Andaz®, Hyatt Centric®, The Unbound Collection by Hyatt®, Hyatt Place®, Hyatt House®, Hyatt Ziva™, Hyatt Zilara™ หรือ Hyatt Residence Club® ทั่วโลก รวมทั้งโรงแรมที่เป็นอิสระในเครือ Hyatt (โดยเรียกเดี่ยว ๆ หรือโดยรวมว่า “โรงแรม Hyatt”) หน่วยงานเหล่านี้ได้แก่ Hyatt Hotels Corporation และหน่วยงานในสังกัดทั้งโดยตรงและโดยอ้อม รวมทั้งหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายอื่น ๆ ที่ครอบครองสถานประกอบการของโรงแรม Hyatt ทั่วโลก หรือให้บริการแก่คุณภายใต้แบรนด์ของโรงแรม Hyatt การอ้างถึงด้วยคำว่า “Hyatt” “เรา” และ “ของเรา” ในนโยบายนี้ ให้หมายรวมถึงหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายเหล่านี้ รวมถึงหน่วยงานที่คุณได้ดำเนินการสำรองห้องพักของคุณ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง

นโยบายนี้มีเป้าหมายเพื่อกำหนดขอบเขตการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างครอบคลุมที่สุดในทั่วโลก โดยในบางพื้นที่อาจมีข้อกำหนดเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมายในแต่ละพื้นที่ ตัวอย่างเช่น กฎหมายในบางประเทศ/ภูมิภาคอาจจำกัดไม่ให้มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง หรือจำกัดวิธีการในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ในกรณีเหล่านี้ เราอาจมีการปรับแก้นโยบายและ/หรือแนวปฏิบัติภายในเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่นนั้น ๆ

หากคุณเป็นผู้ร่วมงานกับ Hyatt โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้สำหรับพนักงาน หรือนโยบายความเป็นส่วนตัวที่มีผลบังคับต่อนายจ้าง นโยบายนี้ไม่ได้นำไปใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้ว่าจะได้ถูกเก็บรวบรวมในฐานะแขกผู้เข้าพัก

3 ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” ภายใต้นโยบายนี้ให้หมายถึงข้อมูลที่บ่งชี้หรืออาจใช้บ่งชี้ตัวบุคคล ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เราใช้ (ซึ่งอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ขึ้นอยู่กับกฎหมายที่ใช้) ประกอบไปด้วย:

- ชื่อ เพศ ข้อมูลการติดต่อที่บ้านและที่ทำงาน ตำแหน่งทางธุรกิจ วันที่และสถานที่เกิด สัญชาติ และข้อมูลหนังสือเดินทางหรือวีซ่าของคุณ
- ข้อมูลทางชีวภาพ ระบบจดจำเสียง (เช่น Alexa) ระบบจดจำใบหน้า
- ข้อมูลการเข้าพักของแขก รวมทั้งโรงแรมที่พัก วันที่มาถึงและออกเดินทาง สินค้าและบริการที่จัดซื้อ ข้อเรียกร้องพิเศษที่แจ้ง ข้อสังเกตเกี่ยวกับการเลือกบริการของคุณ (รวมทั้งห้องพักและวันหยุดที่มักเลือกพัก) หมายเลขโทรศัพท์ที่โทรออก และโทรสารหรือข้อความทางโทรศัพท์ที่ได้รับ
- รายละเอียดบัตรเครดิต รายละเอียดวิธีการชำระเงินและรายละเอียดบัญชีของคุณและข้อมูลประจำตัวสำหรับโปรแกรมของ ผู้เข้าใช้โรงแรม Hyatt บ่อย ๆ หรือโปรแกรมพันธมิตรในการเดินทางของคุณ
- ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามคำร้องขอพิเศษต่าง ๆ (เช่น เงินใจด้านสุขภาพที่ต้องจัดหาที่พักแบบพิเศษ หรือการจัดซื้อสินค้าและบริการใด ๆ)
- ข้อมูล ข้อเสนอแนะหรือเนื้อหาที่คุณมอบเกี่ยวกับความพึงพอใจในด้านการตลาดของคุณ ในการสำรวจ การชิงโชค การแข่งขัน หรือข้อเสนอโปรโมชั่น หรือกับเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน และของบุคคลภายนอก
- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมที่โรงแรม Hyatt ผ่านการใช้งานระบบโทรศัพท์วงจรปิด ระบบอินเทอร์เน็ต (รวมถึงเครือข่ายแบบมีสายหรือไร้สายที่เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือ อสมาร์ทโฟนหรือสถานที่ที่คุณอยู่) คีย์การ์ดและระบบรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ และระบบเทคโนโลยี
- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมในขณะที่คุณเข้าใช้แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ Hyatt (เราจะอธิบายเรื่องนี้ในรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 7 และ 8 ด้านล่างนี้)
- รายละเอียดการติดต่อและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานของลูกค้าและคู่ค้าองค์กร รวมทั้งบุคคลอื่น ๆ ที่เราติดต่อธุรกิจด้วย (เช่น ตัวแทนด้านการท่องเที่ยว หรือบริษัทจัดการประชุมและจัดงานต่าง ๆ) และ
- ในบางกรณีอาจรวมถึงข้อมูลเครดิตของลูกค้า

ข้อมูลส่วนบุคคลส่วนใหญ่ที่เราใช้เป็นข้อมูลที่คุณหรือบุคคลที่ดำเนินการในนามของคุณมอบให้แก่เราโดยสมัครใจ อย่างไรก็ตาม ในบางกรณีเราอาจจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวคุณโดยพิจารณาจากข้อมูลที่ได้รับจากคุณหรือการปฏิสัมพันธ์กับคุณ

รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตัวคุณที่ได้รับจากบุคคลภายนอก (เช่น บริษัทท่องเที่ยว สายการบิน นายจ้าง (ในกรณีที่นายจ้างจองการเดินทางให้แก่คุณ) บัตรของบุคคลภายนอก หรือผู้ให้บริการโปรแกรมสะสมคะแนน)

นโยบายนี้ยังนำไปใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราได้รับมาจากบุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับการคุ้มครองตามนโยบายความเป็นส่วนตัวโดยบุคคลภายนอก

อาจมีบางกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้กับเราหรือที่เรารวบรวม ถูกพิจารณาเป็น “ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน”

ภายใต้กรอบของกฎหมายควบคุมข้อมูลในบางประเทศหรือภูมิภาค

กฎหมายเหล่านี้กำหนดขอบเขตเกี่ยวกับ “ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน”

ไว้เพื่อครอบคลุมข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ ที่อาจทำให้สามารถบ่งชี้เชื้อชาติหรือชาติกำเนิด ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนาและคล้ายกัน การเข้าเป็นสมาชิกของสหภาพ หรือสมาคมวิชาชีพ การรักษาสุขภาพกายหรือสุขภาพจิต การรักษาพยาบาล ข้อมูลทางพันธุกรรม ข้อมูลทางชีวภาพ และข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมทางเพศหรือรสนิยมทางเพศของบุคคลนั้น ในบางกรณีที่คุณพบได้ยาก บันทึกทางการเงินอาจเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนในที่ที่คุณอยู่ เราจะประมวลผล “ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน” ในขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับคุณ หากและเป็นไปตามขอบเขตที่กฎหมายบังคับใช้อินนุญาติไว้คุณนั้น

เมื่อคุณตกลงตามนโยบายนี้

คุณได้ให้การยินยอมโดยชัดแจ้งและเป็นลายลักษณ์อักษรตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นในบางพื้นที่ กำหนด เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้กับ Hyatt ที่ถูกพิจารณาเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนหรือเป็นข้อมูลทางการเงิน นอกเหนือจากขอบเขตที่กฎหมายกำหนด

คุณไม่มีข้อผูกมัดที่จะต้องมอบข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนแก่ Hyatt และหากคุณเลือกที่จะไม่ให้ จะไม่จากการซื้อสินค้าห้ามคุณจากการซื้อสินค้าหรือบริการจาก Hyatt

4 การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เราอาจรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางประการของคุณเพื่อ:

- จัดหาหรือคิดค่าใช้จ่ายสำหรับที่พักโรงแรมและสินค้าหรือบริการ
- มอบบริการในระดับที่ดียิ่งขึ้นหรือในรูปแบบเฉพาะตัวมากขึ้นสำหรับคุณ รวมถึงข้อมูลและบริการที่มาจากบุคคลภายนอก (เช่น บริการเพิ่มเติมสำหรับแขกผู้เข้าพักที่โรงแรม Hyatt และรีสอร์ท สถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ในท้องถิ่นและตัวเลือกในการขนส่งเดินทาง)
- อำนวยความสะดวกในการให้บริการในนามของคุณ รวมทั้งร้านอาหาร และธุรกรรมการขนส่ง
- บริหารจัดการโครงการผู้ที่เดินทางเข้าพักเป็นประจำ (เช่น World of Hyatt®)
- ปฏิบัติตามภาระผูกพันที่มีกับคุณ บุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการเตรียมการเดินทางให้กับคุณ (เช่น ตัวแทนด้านการท่องเที่ยว ผู้จัดการแพคเกจท่องเที่ยวเป็นกลุ่ม หรือนายจ้างของคุณ) และผู้ให้บริการต่าง ๆ (เช่น บริษัทบัตรเครดิต สายการบิน และโปรแกรมการรักษาลูกค้าอื่น ๆ)
- จัดทำการวิจัยตลาด การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและการรับประกันคุณภาพ การตลาดแบบตรงและการส่งเสริมการขาย (โปรดดูส่วนที่ 9 ด้านล่างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่เราทำการตลาดโดยตรง)
- จัดเตรียมความปลอดภัยและระบบความปลอดภัยให้แก่พนักงาน และผู้มาเยือนรายอื่น ๆ
- บริหารจัดการระเบียบข้อมูลทั่วไปในการทำงาน
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ
- ทดสอบและประเมินผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ และ
- ดำเนินการด้านการใช้เครดิต (ตัวอย่างเช่น ในกรณีของโรงแรม Hyatt Residence Club)

Hyatt

จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและยังคงรักษาข้อมูลเหล่านั้นเป็นระยะเวลานานเท่าที่มีความจำเป็นเพื่อให้ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผล

และเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดด้านกฎหมายและกฎระเบียบ
และแนวทางในการจัดการความเสี่ยง

5 การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ในบางกรณี เราอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
ทั้งนี้เราจะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ในบางเขตอำนาจศาล
ความเป็นส่วนตัวของคุณอาจกำหนดให้เราต้องได้รับความยินยอมจากคุณก่อนที่เราจะถ่ายโอนข้อมูล
ของคุณจากประเทศต้นทางของคุณไปยังประเทศอื่น ๆ เมื่อคุณยอมรับนโยบายนี้
คุณได้อนุญาตให้มีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังประเทศอื่น ๆ เท่าที่จำเป็น
ต้องใช้และได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายในประเทศ
สำหรับการใช้งานตามวัตถุประสงค์และในขอบเขตที่ระบุไว้ในส่วนนี้และตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 4
ข้างต้น

กรณีที่ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ (นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในข้อ 4 ข้างต้น) ได้แก่

5.1 ตัวแทน ผู้ให้บริการและซัพพลายเออร์ของเรา

เราอาจมีการจัดจ้างบุคคลภายนอกเพื่อทำงานและ/หรือดำเนินการกับข้อมูลบางอย่าง
เช่นเดียวกับที่เครือข่ายโรงแรมระหว่างประเทศอื่น ๆ ปฏิบัติกัน
ในกรณีที่เรามีการจัดจ้างบุคคลภายนอกให้ประมวลผลข้อมูลของคุณหรือจัดหาข้อมูลส่วนบุคคล
ของคุณให้แก่ผู้ให้บริการจากภายนอก
เรามีการกำหนดเงื่อนไขให้ผู้ให้บริการเหล่านี้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามข้อกำหนดและ
เงื่อนไขของนโยบายนี้ด้วยวิธีการที่เหมาะสม

5.2 ข้อมูลเชิงลึกสำหรับผู้บริโภค

ในส่วนที่เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนี้ให้กับบริษัทอื่น
ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณเช่นเดียวกัน บริษัทเหล่านี้อาจรวมข้อมูลเข้าด้วยกัน
เพื่อทำความเข้าใจความต้องการและความสนใจของคุณได้ดีขึ้น
ซึ่งทำให้พวกเขาและเราสามารถให้บริการคุณได้ดียิ่งขึ้น
หากมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาดโดยตรง
คุณมีสิทธิ์ในการคัดค้านโดยติดต่อเราโดยใช้ข้อมูลการติดต่อที่ระบุไว้ในส่วนที่ 12 ด้านล่างนี้
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่เราทำการตลาดโดยตรง สามารถดูได้ในส่วนที่ 9
ด้านล่าง

5.3 การอนุมัติสินเชื่อ

ในกรณีที่คุณแจ้งขอสินเชื่อ
ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกนำไปใช้และเปิดเผยให้แก่บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง
โดยขึ้นอยู่กับกฎหมายที่ใช้บังคับ เพื่อพิจารณาว่าจะอนุมัติสินเชื่อให้แก่คุณหรือไม่

5.4 การถ่ายโอนทางธุรกิจ

เนื่องจากเรามีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เราอาจมีการขายโรงแรมหรือสินทรัพย์อื่น
หรือหยุดการบริหารจัดการหรือจัดแฟรนไชส์ให้กับโรงแรม Hyatt ในกรณีเหล่านี้
เราอาจรวมการถ่ายโอนข้อมูลที่เรารวบรวมได้รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
หรือสิทธิ์ในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้ให้แก่ส่วนธุรกิจผู้รับโอนเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของ
สินทรัพย์ในการถ่ายโอน รวมทั้งในบางกรณีที่เราอาจมีการซื้อกิจการหรือสินทรัพย์ของเรา
ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมได้เกี่ยวกับตัวคุณ
รวมทั้งการจัดการข้อมูลดังกล่าวอาจถูกรวมอยู่ในสินทรัพย์ที่ถ่ายโอนด้วย

5.5 โครงการ E-Folio

ในกรณีที่您是พนักงานหรือผู้รับเหมางานอิสระของบริษัทที่เข้าร่วมโครงการ E-Folio ของ Hyatt และใช้บัตรเครดิตที่บริษัทของคุณจัดไว้ให้ (หาก您是พนักงาน) หรือบัตรเครดิตระดับบริษัท (หาก您是ผู้รับเหมางานอิสระ) เพื่อชำระค่าโรงแรมในส่วนให้บริการของ Hyatt คุณอาจได้รับผลประโยชน์จากโครงการ E-Folio (“โครงการ E-Folio”)

ภายใต้โครงการ E-Folio ข้อมูลส่วนหนึ่งของใบแจ้งหนี้ (รวมถึงวันที่เข้าพัก ข้อมูลบัตรเครดิต และจำนวนเงินที่เกิดขึ้นในส่วนให้บริการของ Hyatt รวมถึงค่าใช้จ่ายห้องพักและค่าใช้จ่ายรายทางทั้งหมด ที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าอาหาร เครื่องดื่ม และความบันเทิง) จะถูกโอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยการให้บริการของ Hyatt ผ่านระบบข้อมูลที่ตั้งอยู่ที่สหรัฐฯ ไปยังผู้ให้บริการภายนอกที่ดำเนินการในนามของ Hyatt เพื่อรวบรวมและถ่ายโอนข้อมูลส่วนหนึ่งไปยัง

- เครือข่ายผู้ประกอบการบัตรเครดิต และ/หรือผู้รับเหมาช่วงที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทเหล่านี้จะส่งต่อข้อมูลดังกล่าวกลับไปให้นายจ้างของคุณหรือลูกค้าระดับบริษัท (และ/หรือผู้รับเหมาช่วงที่เกี่ยวข้อง) เพื่อช่วยในการประมวลผลหรือติดตามค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หรือ
- นายจ้างของคุณหรือลูกค้าระดับบริษัท (และ/หรือผู้รับเหมาช่วงที่เกี่ยวข้อง) โดยตรงเพื่อวัตถุประสงค์เดียวกัน

หน่วยงานที่ได้รับข้อมูลส่วนหนึ่งของใบแจ้งหนี้ จะอยู่ในสหรัฐฯ ซึ่งไม่มีกฎหมายคุ้มครองที่ดูแลการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยละเอียด เช่นเดียวกับส่วนอื่น ๆ ของโลก (เช่น ยุโรป แคนาดา ออสเตรเลีย อัฟริกาใต้ และประเทศส่วนใหญ่ในอเมริกาใต้) เพื่อสร้างความมั่นใจในการให้การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณการถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวไปยัง Hyatt ในประเทศสหรัฐอเมริกา จะได้รับการควบคุมโดยกฎขององค์กรที่มีผลผูกพัน (กฎที่นำมาใช้ได้สำหรับคุณ

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎขององค์กรที่มีผลผูกพัน โปรดดูส่วนที่ 12 ด้านล่าง) ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ทำหน้าที่ในนามของ Hyatt เพื่อรวบรวมส่วนของคุณ จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาที่ตรงตามข้อกำหนดของกฎบริษัทที่มีผลผูกพันของ Hyatt ได้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนไปยังเครือข่ายผู้ประกอบการบัตรเครดิต และ/หรือผู้รับเหมาช่วงที่เกี่ยวข้อง จะไม่อยู่ภายใต้การคุ้มครองในนโยบายนี้อีกต่อไป แต่ถือเป็นไปตามการจัดการของคุณระหว่างคุณและนายจ้างหรือลูกค้าระดับบริษัท เครือข่ายผู้ประกอบการบัตรเครดิต ผู้ออกบัตรเครดิต และ/หรือผู้ออกบัตรที่เกี่ยวข้อง

5.6 เงื่อนไขทางกฎหมาย

เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับเกี่ยวกับคุณ หากเราจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าวตามคำสั่งศาลหรือตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมาย หรือเมื่อหน่วยงานภาครัฐร้องขอ หรือในกรณีที่เราเห็นว่าจำเป็นหรือเหมาะสมเพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อป้องกันสิทธิ์หรือทรัพย์สินของเราตามกฎหมายที่ใช้บังคับ นอกจากนี้เราขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมได้

หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อดำเนินการทางบัญชี ระเบียบข้อบังคับทางภาษี และกฎหมายว่าด้วยการเก็บรักษาบันทึกเอกสารเฉพาะเจาะจงใด ๆ

6 การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

เช่นเดียวกับธุรกิจข้ามชาติส่วนใหญ่

เรามีระบบการประมวลผลข้อมูลส่วนกลางที่คอยกำกับดูแลการประมวลผลข้อมูลภายในของเรา

โดยเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับซึ่งในหลายกรณีอาจทำให้ต้องมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง ตัวอย่างเช่น หากคุณจองและ/หรือเข้าพักในหนึ่งในโรงแรมของ Hyatt นอกสหรัฐอเมริกา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมได้ระหว่างขั้นตอนดังกล่าวจะถูกโอนและประมวลผลในสหรัฐฯ

ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

(ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณ

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎขององค์กรที่มีผลผูกพัน โปรดดูส่วนที่ 12 ด้านล่าง)

พื้นที่ที่มีการประมวลผลข้อมูลอาจมีหรือไม่มีกฎหมายเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้ก็ได้ ทั้งนี้เมื่อมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลภายในบริษัทของ Hyatt

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการประมวลผลภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของนโยบายนี้และกฎหมายที่ใช้บังคับ สามารถดูรายชื่อโรงแรมหลักของ Hyatt ที่อาจมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเขตอำนาจศาลที่หน่วยงานเหล่านี้ตั้งอยู่ได้ โดยเลือก“ทั้งหมด” ที่:

<https://www.hyatt.com/explore-hotels>

นอกจากนี้

ซีพีพลายเออร์บางรายที่เป็นบุคคลภายนอกที่เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้อาจอยู่ในสถานที่อื่น ๆ

ซีพีพลายเออร์บางรายอาจมีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลต่ำกว่าประเทศบ้านเกิดของคุณ

ในกรณีที่เรามีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอกดังกล่าว

เราจะทำให้แน่ใจว่ามีการป้องกันและมีการกำหนดเงื่อนไขให้ผู้ให้บริการเหล่านี้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของนโยบายนี้ด้วยวิธีการที่เหมาะสม

บุคคลภายนอกเหล่านี้แบ่งออกเป็นสองประเภทใหญ่

ดังนี้: (i)

ซีพีพลายเออร์ในท้องถิ่นที่ให้การสนับสนุนโรงแรม Hyatt ซึ่งอาจดำเนินงานในประเทศต่าง ๆ ที่โรงแรม

Hyatt ดำเนินกิจการ หรือ (ii) ผู้ให้บริการที่จัดจ้างจากส่วนกลาง เพื่อสนับสนุน Hyatt ทั้งหมด

โดยอาจอยู่ในย่านธุรกิจที่สำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสหรัฐอเมริกา (ซึ่งเรามีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่)

สวิสเซอร์แลนด์และฮ่องกง

7 ข้อมูลที่เรารวบรวมเมื่อคุณติดต่อเราผ่านระบบออนไลน์

หากคุณเข้าใช้เว็บไซต์ของ Hyatt คุณอาจต้องการทราบข้อมูลต่อไปนี้ :

7.1 คุณสามารถเรียกคืนข้อมูลได้โดยไม่ต้องเปิดเผยรายละเอียดส่วนบุคคลของคุณ

คุณสามารถใช้เว็บไซต์ของเราได้โดยไม่ต้องลงทะเบียนผู้ใช้หรือเปิดเผยว่าคุณคือใคร

7.2 ข้อมูลการใช้งาน

เมื่อคุณใช้เว็บไซต์ของเรา เราจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่คุณใช้เว็บไซต์เหล่านั้น ตัวอย่างของข้อมูลดังกล่าว ได้แก่

ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลของคอมพิวเตอร์ของคุณที่มีการกำหนดโดยอัตโนมัติในแต่ละครั้ง

ที่คุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

วันที่และเวลาของการใช้ของคุณ

หน้าที่คุณเข้าชมและระยะเวลาที่คุณใช้ในแต่ละหน้า

ประเภทของอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ที่คุณใช้ ระบบปฏิบัติการในอุปกรณ์ของคุณและ URL

ของเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมก่อนและหลังจากที่คุณได้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

ข้อมูลไม่มีการเชื่อมโยงไปยังคุณในฐานะที่เป็นบุคคลธรรมดา เว้นแต่คุณจะสร้างโปรไฟล์ผู้ใช้ แต่เราอาจเก็บบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้

7.3 **คุกกี้และเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน**

เราใช้เทคโนโลยีคุกกี้กับเว็บไซต์ของเราเพื่อช่วยในการประเมินและปรับปรุงหน้าที่การใช้งานของเว็บไซต์ของเรา คุกกี้เป็นฟังก์ชันที่ไม่สามารถใช้เพื่อเปิดเผยตัวตนของคุณ แต่ใช้เพื่อระบุรายละเอียดของเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ที่คุณใช้ไปยังเซิร์ฟเวอร์ของเราเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา โดยไม่ไ้ระบุตัวตนของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ Hyatt ใช้คุกกี้ ไปที่ hyatt.com

หากคุณไม่ต้องการให้คุกกี้ทำงาน

คุณสามารถทำการบล็อกได้โดยการตั้งค่าอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ของคุณ อย่างไรก็ตาม หากคุณบล็อกคุกกี้ไว้ คุณจะไม่สามารถใช้คุณสมบัติทั้งหมดในเว็บไซต์ได้ รวมทั้งคุณสมบัติในการปรับแต่งต่าง ๆ ในการสร้างโปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้และการใช้งานได้ที่ allaboutcookies.org

7.4 **สื่อสังคมออนไลน์**

เว็บไซต์ของเรายังอาจมีปลั๊กอินและคุณสมบัติอื่น ๆ
ที่ผนวกรวมแพลตฟอร์มของสื่อสังคมของบุคคลภายนอกเข้ากับเว็บไซต์ของเรา
คุณสามารถเริ่มการใช้งานได้ด้วยตนเอง ถ้าคุณทำเช่นนั้นแล้ว
บุคคลภายนอกที่ใช้งานแพลตฟอร์มเหล่านี้สามารถระบุตัวคุณได้
พวกเขาอาจจะสามารถที่จะประเมินวิธีที่คุณใช้เว็บไซต์นี้ได้และพวกเขาอาจเชื่อมโยงและจัดเก็บข้อมูลกับโปรไฟล์สื่อสังคมของคุณได้
โปรดดูที่นโยบายการปกป้องข้อมูลของแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์เหล่านี้
เพื่อทำความเข้าใจถึงสิ่งที่พวกเขาจะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้
หากคุณเริ่มใช้งานปลั๊กอินเหล่านี้และคุณสมบัติอื่น ๆ
การดำเนินการดังกล่าวเป็นความเสี่ยงของคุณเอง

7.5 **การสร้างโปรไฟล์ผู้ใช้**

คุณสามารถสร้างโปรไฟล์ผู้ใช้บนเว็บไซต์เพื่อทำให้ Hyatt
ได้อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมออนไลน์ของคุณ
และเพื่อปรับแต่งประสบการณ์ในเว็บไซต์ของเราให้ตรงกับความสนใจของคุณ
สิ่งนี้จะช่วยให้เราได้คำแนะนำที่เหมาะสมกับได้คุณมากขึ้น
เราอาจใช้ข้อมูลที่ได้รับจากโปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณสร้างฐานข้อมูลอื่น ๆ
ที่เราหรือผู้ให้บริการของเราบริหารจัดการตามความสมควร ในการจัดทำโปรไฟล์ผู้ใช้
จะถือว่าคุณยินยอมให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราเพื่อเป้าหมายเหล่านี้

คุณสามารถชม อัปเดต หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ
ที่คุณแจ้งให้เราทราบในโปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณโดยปรับแต่งโปรไฟล์ผู้ใช้ผ่านระบบออนไลน์หรือ
ส่งอีเมลไปที่ concierge@hyatt.com หากคุณเลือกที่จะลบโปรไฟล์ผู้ใช้
เรามีสิทธิ์ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณแจ้งให้เราไว้ก่อนหน้าสำหรับโปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณ
เพื่อเป็นการเก็บระเบียบข้อมูลและเพื่อการรับรองคุณภาพ(นอกเสียจากว่า
จะมีกฎหมายบังคับให้เราต้องหรือหยุดประมวลหรือหยุดใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ)
หากคุณเลือกที่จะไม่ทำโปรไฟล์ผู้ใช้
คุณยังสามารถใช้เว็บไซต์ของเราเพื่อค้นหาและจัดซื้อบริการของเราได้

7.6 ลิงค์ไปเว็บไซต์อื่น

ตัวอย่างเช่น หากคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ Hyatt และตัดสินใจซื้อบัตรของขวัญ ทำการจองตั๋วเครื่องบิน เช่ารถยนต์ ส่งแบบฟอร์มคำขอเพื่อรับรางวัลหรือสมัครงานออนไลน์ คุณอาจจะได้รับการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ที่ได้รับการดูแลรักษาโดยบุคคลภายนอกที่เรามีสัญญาในการให้บริการเหล่านั้นอย่างราบรื่น หากคุณคลิกลิงค์ที่เว็บไซต์ของเราหรือในเว็บไซต์อื่นใด กรุณาดูที่แถบแสดงที่ตั้งในเบราว์เซอร์เพื่อตรวจสอบว่าคุณเชื่อมโยงไปที่เว็บไซต์อื่นหรือไม่

นโยบายนี้ รวมทั้งความรับผิดชอบของเราจำกัดเฉพาะกรณีการรวบรวมข้อมูลที่ดำเนินการขึ้นโดยเราเท่านั้น เราไม่มีหน้าที่รับผิดชอบและไม่สามารถให้ความแน่ใจได้เสมอถึงเรื่องของการเก็บข้อมูลหรือนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่นที่ได้รับการดูแลรักษาโดยบุคคลภายนอกหรือผู้ให้บริการของเราเมื่อคุณส่งข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยังเว็บไซต์ดังกล่าวโดยตรงได้ นอกจากนี้ เราไม่สามารถรับประกันเนื้อหาในเว็บไซต์ที่จัดการโดยบุคคลภายนอกหรือผู้ให้บริการของเรา แม้ว่าจะเป็นการเรียกค้นผ่านลิงค์จากเว็บไซต์ของเราก็ตาม ขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและนโยบายด้านการรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์ภายนอกก่อนการให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ขณะเข้าไปที่เว็บไซต์เหล่านี้

7.7 การรักษาความปลอดภัย

เนื่องจากความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับเรา เราจึงใช้ซอฟต์แวร์ Transport Layer Security (“TLS”) เพื่อเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณแจ้งให้กับเรา เมื่อใช้เบราว์เซอร์ TLS การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่เราผ่านระบบออนไลน์จะถูกเข้ารหัสไว้ คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกส่งต่อโดยเข้ารหัส TLS หรือไม่โดยสังเกตที่สัญลักษณ์แม่กุญแจที่ล็อกอยู่หรือรูปกุญแจในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเข้ารหัสโดยวิธีเข้ารหัส TLS หรือไม่ โดยสังเกตอักขระนำที่อยู่เว็บที่ระบุสำหรับหน้าเอกสารดังกล่าวว่าเปลี่ยนจาก “http” เป็น “https” หรือไม่ หากไม่พบสัญลักษณ์ที่ระบุและ/หรือ “https” หน้าที่อยู่เว็บ ฟังระลึกไว้ก่อนว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ได้รับการสอบถามอาจไม่มีการเข้ารหัสก่อนการถ่ายโอน

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมผ่านระบบออนไลน์จากคุณจะถูกจัดเก็บโดยเราและ/หรือผู้ให้บริการของเราในฐานข้อมูลภายใต้มาตรการป้องกันของระบบควบคุมการใช้งานทั้งทางกายภาพและผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ร่วมกับเทคโนโลยีไฟร์วอลล์และมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม มาตรการรักษาความปลอดภัยดังกล่าวอาจไม่สามารถป้องกันการสูญหาย การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ หรือการดัดแปลงข้อมูลส่วนบุคคล โดยเราไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการรับผิดใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากกรณีเหล่านี้ ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต เมื่อกฎหมายบังคับ เราจะแจ้งการสูญหาย การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ หรือการดัดแปลงข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจส่งผลกระทบต่อ เพื่อให้คุณดำเนินการกระทำที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสิทธิ์ของคุณ

7.8 ผู้เยาว์

เว็บไซต์ของเราไม่เปิดจำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่เด็ก และเราไม่ได้รับหรือรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็ก หากคุณมีอายุต่ำกว่า 18 ปี (หรือผู้เยาว์ในเขตอำนาจศาลที่คุณเข้าถึงเว็บไซต์ของเรา) คุณสามารถใช้งานเว็บไซต์ของเราได้โดยมีพ่อแม่หรือผู้ปกครองคอยกำกับดูแลคุณนั้น

7.9 โฆษณาเป้าหมาย

เมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมาย เราอาจทำงานร่วมกับบริษัทอื่น ๆ เพื่อแชร์โฆษณาหรือการตลาดที่เราคิดว่าคุณอาจคิดว่าเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ ซึ่งอาจรวมถึงการโฆษณาที่แสดงบนเว็บไซต์ของเราเอง หรือแอปพลิเคชัน หรือการสื่อสารที่เราส่ง หรือโฆษณาจากเราที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทอื่น โฆษณาที่คุณเห็นอาจอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เรารวบรวมโดยเราหรือบุคคลภายนอกและ/หรืออาจเป็นไปตามกิจกรรมของคุณบนเว็บไซต์ของเราหรือจากเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

8 แอปพลิเคชัน

เมื่อคุณดาวน์โหลดหรือลงทะเบียนเพื่อใช้แอปพลิเคชันหนึ่งของเรา คุณอาจส่งข้อมูลส่วนตัวให้เรา เช่น ชื่อ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ วันเดือนปีเกิด ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และข้อมูลการลงทะเบียนอื่น ๆ ด้านการเงินและข้อมูลบัตรเครดิตที่ให้คำอธิบายส่วนตัวและ/หรือภาพ

นอกจากนี้ เมื่อคุณใช้แอปพลิเคชันของเรา เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลบางอย่างโดยอัตโนมัติซึ่งรวมถึงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือของคุณ ตัวระบุอุปกรณ์ของคุณที่ไม่ซ้ำกัน ข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของคุณ และประเภทของบราวเซอร์บนโทรศัพท์มือถือที่คุณใช้ และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณใช้แอปพลิเคชันได้

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันเฉพาะที่คุณใช้งานและหลังจากที่คุณได้ตกลงเท่านั้น เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนอุปกรณ์ของคุณ รวมทั้งข้อมูลรายชื่อผู้ติดต่อ ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของคุณ (ในกรณีที่จำเป็น เพื่อช่วยให้เราสามารถติดต่อสื่อสารกับแอปพลิเคชันอื่น ๆ ตามคำขอของคุณ) รูปภาพ วิดีโอ ข้อมูลตำแหน่งหรือเนื้อหาที่จัดเก็บอื่น ๆ รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับชนิดของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจะถูกกำหนดไว้ในประกาศการรักษาความเป็นส่วนตัวสำหรับแต่ละแอปพลิเคชัน

9 ทางเลือก

คุณสามารถเลือกจะแจ้งข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) ที่อยากให้แก่เรา ทั้งนี้ หากคุณเลือกที่จะไม่แจ้งรายละเอียดบางประการ การใช้บริการบางอย่างของคุณอาจได้รับผลกระทบ (เช่น เราไม่สามารถทำการจองโดยไม่ระบุชื่อได้)

หากคุณแจ้งรายละเอียดติดต่อของคุณให้แก่เรา (เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ อีเมลแอดเดรส หมายเลขโทรศัพท์ หรือหมายเลขโทรสาร) เราอาจติดต่อกลับไปยังคุณเพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ กิจกรรมส่งเสริมการขายและกิจกรรมพิเศษต่าง ๆ ที่เราเชื่อว่าคุณอาจมีความสนใจ นอกจากนี้เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บุคคลภายนอกที่เราเห็นสมควร โดยบุคคลเหล่านี้อาจมีการติดต่อกลับไปยังคุณในภายหลัง ในบางเขตอำนาจศาล กฎหมายความเป็นส่วนตัวของคุณอาจต้องทำให้เราต้องได้รับความยินยอมต่างหากก่อนที่เราจะดำเนินการนั้น คุณสามารถเลือกที่จะรับหรือไม่รับการติดต่อใด ๆ เหล่านี้ได้โดยแจ้งให้เราทราบตามที่ระบุในหัวข้อที่ 12 ด้านล่างหรือทำตามขั้นตอน "ยกเลิกการรับการติดต่อ" ที่มีแจ้งไว้ในระบบการติดต่อ

หากคุณมีบัญชีโปรแกรมของผู้ที่ใช้บริการเป็นประจำ (เช่น World of Hyatt®) ขอให้คุณระบุช่องทางการติดต่อที่คุณต้องการเมื่อสมัครสมาชิก หรือในกรณีที่คุณจัดทำโปรไฟล์ผู้ใช้ นอกจากนี้ เราอาจแจ้งให้คุณระบุช่องทางการรับข้อเสนอ ข้อมูลด้านการตลาดและกิจกรรมส่งเสริมการขาย (เช่น ทางอีเมลหรือทางไปรษณีย์) รวมทั้งระบุว่าคุณยินดีจะเข้าร่วมทำแบบสำรวจหรือไม่ หลังจากแจ้งความประสงค์ต่าง ๆ แล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเหล่านี้ได้ในภายหลัง

ในบางเขตอำนาจศาล

กฎหมายความเป็นส่วนตัวของคุณอาจต้องทำให้เราต้องได้รับความยินยอมต่างหากก่อนที่เราจะส่งข้อมูลที่คุณไม่ได้ร้องขอออกไปให้คุณ

การแสดงความยินยอมของคุณอาจถือว่าได้รับแล้วโดยพฤตินัย (เช่น

ในกรณีที่ต้องมีการติดต่อเพื่อดำเนินการตามคำร้องของคุณและ/หรือในกรณีที่ค้นหาข้อมูลที่เราต้อง
ใช้ให้แก่เรา) รวมทั้งในบางกรณี

เราอาจขอความยินยอมจากคุณอย่างเป็นทางการตามที่กฎหมายกำหนด (เช่น

ในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย)

เรายินดีปฏิบัติตามข้อเรียกร้องของคุณโดยไม่ส่งเอกสารการตลาดโดยตรงไปยังคุณ

ในกรณีที่เราได้รับคำร้องเช่นนี้ รายละเอียดการติดต่อของคุณจะถูก “ระงับ” ไว้แต่ไม่ได้ถูกลบทิ้ง
 ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าคำร้องของคุณจะถูกบันทึกและจัดเก็บไว้ในระบบ

จนกว่าคุณจะให้ความยินยอมในภายหลัง

10 การปรับปรุงหรือเรียกค้นข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ภายใต้ข้อจำกัดบางประการ คุณมีสิทธิ์ในการเรียกค้นและปรับปรุงข้อมูลที่มีจัดเก็บเกี่ยวกับตนเอง
 หากคุณต้องการสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดเก็บไว้เกี่ยวกับคุณ

สามารถทำได้โดยส่งคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรถึงเรา หรือส่งอีเมลไปยังที่อยู่ระบุในข้อ 12 ด้านล่าง
 กรุณาระบุชื่อ นามสกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ และสำเนาเอกสารหลักฐานระบุตัวตนของคุณ
 (เช่น บัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง) เพื่อให้สามารถระบุตัวตนของคุณ

และตรวจสอบว่าเรามีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่

รวมทั้งเพื่อให้สามารถติดต่อกลับเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติมตามความจำเป็น

ในกรณีที่ส่งคำร้องมากกว่าหนึ่งครั้งในระยะเวลาใกล้เคียงกัน

เราอาจตอบรับคำร้องล่าสุดของคุณโดยอ้างอิงกับการตอบรับก่อนหน้า

และระบุเฉพาะรายละเอียดที่มีความแตกต่างเหล่านั้น

คุณอาจแจ้งขอให้เราแก้ไข ลบและ/หรือหยุด หรือจำกัดการประมวลผล

หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเกี่ยวข้องกับคุณ โดยส่งจดหมายหรืออีเมลแจ้งตามที่ระบุในส่วนที่ 12
 ด้านล่าง หากเราเห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลไม่ถูกต้องหรือต้องหยุดการประมวลผลข้อมูล

เราจะทำการลบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว หากเราไม่เห็นว่าคุณมีข้อผิดพลาดใด
 ใดๆ

เราจะแจ้งให้คุณทราบที่เราไม่เห็นพ้องและบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณเห็นว่าไม่ถูกต้องนั้นไว้ในแฟ้ม
 ที่เกี่ยวข้องร่วมด้วย

หากคุณไม่พอใจกับวิธีการที่เราจัดการคำร้องขอของคุณ

คุณสามารถส่งเรื่องต่อไปยังประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเก็บรักษาข้อมูล โดยทางอีเมลที่

privacy@hyatt.com

11 การเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้

นโยบายนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ

เพื่อเป็นการช่วยเหลือคุณ นโยบายนี้จะระบุวันที่บังคับใช้ไว้ในตอนท้ายของเอกสาร

12 คำร้องขอเรียกค้นข้อมูลส่วนบุคคล/ข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียน

หากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายนี้ การประมวลผลข้อมูลหรืออธิบาย

หรือมีข้อกังวลหรือข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการจัดการภายใต้นโยบายนี้

หรือในกรณีที่คุณต้องการส่งคำร้อง (ตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในส่วนที่ 10 ข้างต้น)

เพื่อใช้สิทธิ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจัดเก็บเกี่ยวกับคุณ กรุณาติดต่อกับเราผ่านช่องทางต่อไปนี้:



- โดยการติดต่อผ่านหมายเลขโทรฟรีสำหรับดำเนินการจอง ณ แผนกบริการลูกค้าที่มีแสดงไว้ที่ hyatt.com
- โดยส่งจดหมายไปได้ที่ Hyatt Hotels & Resorts เรียง: Consumer Affairs, {}{}9805 Q Street{}, {}Omaha{}, {}NE{} {}68127{}{}, United States หรือ
- ติดต่อกับแผนกต้อนรับที่โรงแรมของเรา

หากคุณไม่พอใจกับผลตอบรับที่ได้ คุณสามารถส่งเรื่องต่อไปยังประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเก็บรักษาข้อมูล โดยทางอีเมลที่ privacy@hyatt.com

แม้ว่าโดยเนื้อหาของนโยบายนี้จะไม่ได้เป็นการระบุสิทธิ์ทางสัญญา แต่ Hyatt ให้คุณมั่นใจว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่มีในประเทศต่าง ๆ ซึ่งครอบคลุมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยสร้างมาตรฐานและนโยบายที่เกี่ยวข้อง (บางประเทศเรียกว่าเป็นข้อมูลขององค์กร) ซึ่งผ่านการรับรองโดยผู้กำกับดูแลนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของประเทศ คุณอาจใช้สิทธิ์ในการเก็บรักษาข้อมูลของตนภายใต้มาตรฐานหรือนโยบายเหล่านี้โดยร้องเรียนกับผู้กำกับดูแลนโยบายหรือต่อศาลโดยสอดคล้องตามสภาพการณ์และสถานที่ หากคุณต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรฐานและนโยบายในเรื่องนี้ กรุณาติดต่อ Hyatt Hotels & Resorts ตามที่อยู่ข้างต้น หรือติดต่อไปยังประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเก็บรักษาข้อมูลที่อีเมลแอดเดรสที่ระบุข้างต้น

คำร้องขอเรียกคืนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณทั้งหมดต้องจัดส่งเป็นลายลักษณ์อักษรทางจดหมายหรืออีเมล เราอาจตอบกลับคำร้องขอของคุณทางจดหมาย อีเมล โทรศัพท์ หรือวิธีการอื่นใดที่เหมาะสม

วันที่มีผลบังคับใช้: พฤษภาคม 2018

ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษของนโยบายนี้และในภาษาอื่นใด ให้ถือตามฉบับภาษาอังกฤษ