

## KONUKLAR İÇİN GİZLİLİK POLİTİKASI

### 1 Giriş

Hyatt ile tüm etkileşimlerinize bağlantılı olarak benzersiz bir konuk hizmeti deneyimi sunma konusundaki taahhütlerimizi yerine getirmek amacıyla kişisel bilgilerinizi kullanıyoruz (“**Amaç**”). Bu anlayışın bir parçası olarak, topladığımız kişisel bilgilerin gizliliğini korumayı taahhüt etmekteyiz.

Konuklarımızdan veya birlikte iş yaptığımız kişilerden biri olarak, kişisel bilgilerinizi bu Gizlilik Politikası (bu “**Politika**”) doğrultusunda topladığımızı, kullandığımızı ve ifşa ettiğimizi biliyor ve kabul ediyorsunuz.

### 2 Bu Politikanın Uygulanması

Bu Politika, konuklar ve iş yaptığımız veya bizi ziyaret eden diğer bireylerin kişisel bilgileri ile herhangi bir suretteki sözlü, elektronik ve/veya yazılı kişisel bilgilerin kullanımında uygulanır. Bu Politika, yurttaşlık/ikamet yeriniz temelinde spesifik bir ülke/bölge gizlilik politikası yoksa veya Hyatt Tesisi (aşağıda tanımlandığı üzere) söz konusu ülke/bölgede değilse geçerlidir.

Bu Politika, kişisel bilgilerinizi koruma taahhüdüne bağlılığımızı hayata geçirmektedir ve Hyatt ile ilişkili bağımsız olarak markalandırılan tesisler de dâhil olmak üzere dünya çapında Hyatt®, Park Hyatt®, Miraval®, exhale®, Grand Hyatt®, Hyatt Regency®, Andaz®, Hyatt Centric®, The Unbound Collection by Hyatt®, Hyatt Place®, Hyatt House®™, Hyatt Ziva™, Hyatt Zilara veya Hyatt Residence Club® markaları altındaki veya bunlarla bağlantılı olan faaliyet gösteren tesisleri yöneten, faaliyet gösteren, franchise veren, ruhsat veren, sahip olan ve/veya hizmet sunan ayrı ve farklı tüzel kişiliklerin hepsi tarafından kabul edilmiştir (münferit olarak bir “**Hyatt Tesisi**” ve toplu olarak “**Hyatt Tesisleri**”). Bu tüzel kişilere, Hyatt Hotels Corporation, direkt veya dolaylı bağlı şirketleri, dünyadaki münferit Hyatt Tesislerine sahip olan veya Hyatt markası altında size hizmet veren tüm ayrı ve farklı tüzel kişilikler dahildir. Bu Politika içinde metne bağlı olarak “**Hyatt**”, “**biz**” ve “**bizim**” terimlerine yönelik referanslar müştereken, bu münferit ve bağımsız tüzel kişiliklere atıfta bulunmaktadır.

Bu Politika ile en geniş kapsamda kendi kişisel bilgi işlem faaliyetlerimizin dünya çapında tanımlanması amaçlanırken, bu işlem faaliyetleri, yerel yasalara ait sınırlamalara dayalı olarak, bazı yargı yetkisi alanları dahilinde daha sınırlı olabilir. Örneğin, belirli bir ülkenin/bölgenin yasaları topladığımız kişisel bilgilerin tiplerini veya bu kişisel bilgiyi işleme yöntemimizi sınırlandırabilir. Böyle durumlarda, kendi iç politikalarımızı ve/veya uygulamalarımızı yerel yasa gerekliliklerini yansıtabilecek şekilde düzenlemekteyiz.

Hyatt çalışanı iseniz, lütfen geçerli olan Çalışanlar için Gizlilik Politikası'nı veya yürürlükteki işveren politikasını inceleyin, zira kişisel bilgileriniz sizden müşteri sıfatıyla istenmediği sürece bu Politika geçerli olmayacaktır.

### 3 Topladığımız Kişisel Bilgi Tipleri

Bu Politikadaki “**kişisel bilgi**” terimi, sizi bir birey olarak tanımlayan veya tanımlama olasılığı olan bilgiye atıfta bulunmaktadır. İşlediğimiz kişisel bilgi tipleri (yürürlükteki yasaya dayalı olarak yargı yetki alanlarına göre değişebilen) şunları içermektedir:

- adınız, cinsiyetiniz, kişisel ve iş iletişim bilgileriniz, iş unvanınız, doğum yeri ve tarihiniz, fotoğrafınız, milliyetiniz, pasaport ve vize bilgileriniz;

- biyometrik bilgiler, ses tanıma (ör., Alexa), yüz tanıma;
- müşteri kalış bilgileri, kaldığınız oteller dahil, varış ve çıkış tarihi, kullandığınız eşya ve hizmetler, yapılan özel talepler, hizmet tercihleriniz hakkındaki gözlemler (oda ve tatil tercihleri dahil), çevrilen telefon numaraları, alınan faksler, mesajlar ve telefon mesajları;
- kredi kartı bilgileriniz, ödeme yöntemi bilgileriniz, hesap bilgileriniz ile Hyatt sık gelen konuk programı ve sık uçuş yapan veya seyahat eden ortak programı kartlarınızı;
- özel talepleri yerine getirmek üzere gerekli herhangi bir bilgi (örn., özel konaklama veya hizmet satın alınmasını gerektiren sağlık şartları);
- pazarlama tercihlerinize yönelik olarak araştırmalarda, çekilişlerde, yarışmalarda, promosyon tekliflerinde veya üçüncü tarafların ya da bizim internet sitemize veya uygulamalarımıza sağladığınız bilgi, geri bildirim veya içerik;
- bir Hyatt Tesisinde kapalı devre televizyon sistemleri, internet sistemleri (bilgisayarınız, akıllı telefonunuz veya mobil cihazınız veya konumunuz hakkında veri toplayan kablolu veya kablosuz ağlar dahil olmak üzere), kartlı anahtar ve diğer güvenlik ve teknoloji sistemlerinin kullanımı yoluyla toplanan bilgi;
- bir Hyatt uygulamasına veya Hyatt web sitesine erişim sağladığınızda toplanan veri (bunu aşağıdaki Bölüm 7 ve 8'de daha ayrıntılı açıklıyoruz);
- kurumsal hesapların çalışanları, tedarikçiler ve iş yaptığımız diğer bireylere (örn., seyahat acenteleri veya toplantı ve etkinlik planlayıcılar) ilişkin iletişim bilgileri ve diğer ilgili bilgiler; ve
- sınırlı durumlarda, müşterilerin kredisi ile ilgili bilgiler.

İşlediğimiz kişisel bilgilerin çoğu, sizin veya sizin adınıza hareket eden bir kişinin bize bilerek verdiği bilgidir. Bununla birlikte, başka durumlarda, bize sağladığınız diğer bilgiler veya sizinle etkileşimimiz sırasında çıkarsadığımız kişisel bilgileri veya sizinle ilgili olarak (seyahat acentemiz, havayolu şirketiniz, işvereniniz (işvereniniz sizin için seyahat rezervasyonu yaptığı takdirde), üçüncü taraf kartınız veya sadakat programı tedarikçiniz gibi) üçüncü bir taraftan aldığımız kişisel bilgileri işleriz. Bu Politika, üçüncü bir tarafın gizlilik politikası tarafından özel olarak kapsanmadığı sürece, sizin hakkınızda üçüncü taraflardan aldığımız bilgiler için de geçerlidir.

Sizin bize verdiğiniz veya bizim topladığımız kişisel bilgilerin, bazı ülke veya bölgelerin gizlilik yasaları kapsamında Hassas Kişisel Bilgiler olarak değerlendirildiği durumlar olabilir. Bu yasalar, "**Hassas Kişisel Bilgileri**" bir bireyin ırksal veya etnik menşei, siyasi görüşleri, dini inançları veya benzer nitelikteki diğer inançları, bir sendikaya veya mesleki birliğe üyeliği, fiziki veya zihinsel sağlığı veya durumu, tıbbi tedavisi, genetik verileri, biyometrik bilgileri ve bireyin cinsel yaşamı veya cinsel yönelimine ilişkin bilgileri tespit edebildiğimiz veya çıkarsayabildiğimiz kişisel bilgiler olarak tanımlamaktadır. Çok ender olan bazı durumlarda, finansal kayıtlar bulunduğunuz konumun Hassas Kişisel Bilgiler kapsamı içerisine girebilir. Hassas Kişisel Bilgileri yalnızca yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde ve gerektirdiği şekilde sizin yargı yetki alanınız dahilinde işleriz.

Bu Politikayı kabul ettiğinizde, yerel yasaların gerektirdiği ölçüde, Hyatt'a verdiğiniz ve Hassas Kişisel Bilgiler olarak veya finansal bilgi olarak değerlendirilen kişisel bilgilerinizin işlenmesine açıkça ve yazılı olarak izin verirsiniz. Yasaların gerektirdiği haller dışında, Hyatt'a Hassas

Kişisel Bilgilerinizi vermek zorunda değilsiniz ve bilgi vermemeyi tercih etmeniz durumunda, bu sizin Hyatt'tan herhangi bir ürün veya hizmeti satın almanıza engel değildir.

#### 4 Kişisel Bilgileri Nasıl Kullanırız

Yürürlükteki yasalara tabi olarak, kişisel bilgilerinizin ilgili kısımlarını aşağıdaki amaçlarla toplayabilir, kullanabilir ve ifşa edebiliriz:

- otel konaklamaları ile diğer eşya ve hizmetleri temin etmek ve ödemesini almak;
- size üçüncü bir tarafın bilgi ve hizmetleri (Hyatt otel ve resortlarında ek müşteri hizmetleri, yerel eğlence programları ve ulaşım seçenekleri gibi) dahil olmak üzere daha iyi veya daha kişiselleştirilmiş bir hizmet düzeyi sağlamak;
- restoran ve ulaşım işlemleri dâhil olmak üzere sizin adınıza hizmetleri kolaylaştırmak;
- Hyatt sık gelen konuk programını yönetmek (örn., World of Hyatt®);
- size, seyahatinizin düzenlenmesi sürecine dâhil olan herhangi bir kişiye (örneğin seyahat acentesi, grup seyahat organizatörleri veya işvereniniz) ve tedarikçilere (örn., kredi kartı şirketleri, havayolu operatörleri ve üçüncü taraf sadakat programları) karşı sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmek;
- pazar araştırması, müşteri memnuniyeti ve kalite güvence anketleri ve doğrudan pazarlama ve satış promosyonları yürütmek (yine de doğrudan pazarlamayı nasıl yürüttüğümüz konusunda daha fazla bilgi edinmek için aşağıda Bölüm 9'a bakın);
- müşterilerin, personelin ve diğer ziyaretçilerin emniyet ve güvenliğini sağlamak;
- genel kayıt tutma işlemini yönetmek;
- yasal ve düzenleyici gereklilikleri karşılamak;
- yeni ürün ve hizmetleri test etmek ve değerlendirmek; ve
- kredi başvurularını (örneğin, Hyatt Residence Club tesisleri bağlamında) işleme almak.

Hyatt, kişisel bilgilerinizi işleme konulma amacını yerine getirmek için gerekli olduğu müddetçe ve yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimiz ve risk yönetimi yönergemize uygun olarak kullanır ve elinde tutar.

#### 5 Kişisel Bilgilerinizin İfşası

Zaman zaman, kişisel bilgilerinizi ifşa edebiliriz. Bu tür bir ifşaati her zaman yürürlükteki yasaya göre yaparız. Bazı yargı yetki alanları dâhilinde, veri gizlilik yasaları bilgilerinizi sizin ülkenizden diğer ülkelere aktarmadan önce onayınızı almamızı zorunlu kılabilir. Bu Politikayı kabul ettiğinizde, yerel yasaların gerektirdiği ve izin verdiği ölçüde, kişisel bilgilerinizin Amaç doğrultusunda, bu bölümde belirtildiği ve yukarıda Bölüm 4'te tanımlandığı ölçüde diğer ülkelere aktarılmasına izin verdiğinizizi onaylırsınız.

Bu tür bir ifşaati yapabileceğimiz durumlar (yukarıdaki Bölüm 4'te tanımlananlara ilaveten) şunları içerir:

##### 5.1 Temsilcilerimiz, Hizmet Sağlayıcılarımız ve Tedarikçilerimiz

Pek çok uluslararası otel markası gibi, zaman zaman belirli görevleri ve/veya bilgilerin işlenmesini üçüncü kaynaklardan tedarik etmekteyiz. Sizin kişisel bilgilerinizin

işlenmesi işini üçüncü taraflardan tedarik ettiğimizde veya sizin kişisel bilgilerinizi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara verdiğimizde, sizin kişisel bilgilerinizi bu Politika'nın hüküm ve koşulları doğrultusunda korumak üzere, bu tür üçüncü tarafların uygun güvenlik tedbirlerine sahip olmalarını zorunlu kılmaktayız.

## 5.2 Tüketici Bilgileri

Hakkınızda kişisel bilgiye sahip olduğumuzda, bu bilgileri sizin hakkınızda bilgiye sahip olan diğer şirketlere ifşa edebiliriz. Bu şirketler, tercihlerinizi ve ilgilerinizi daha iyi anlayıp kendilerinin ve bizim size daha iyi hizmet verebilmemizi sağlamak amacıyla bu bilgileri birleştirebilirler. Kişisel bilgileriniz direkt pazarlama amaçları doğrultusunda kullanılıyorsa, aşağıda Bölüm 12 altında yer alan iletişim bilgileri aracılığıyla bizimle bağlantıya geçerek itiraz etme hakkına sahipsiniz. Aşağıda Bölüm 9'da doğrudan pazarlamayı nasıl yürüttüğümüz konusunda daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

## 5.3 Kredi Yetkilendirmesi

Kredi talep ettiğinizde, kişisel bilgileriniz kullanılacak ve size bir kredi kolaylığının verilmesi ve sürdürülmesinin tespiti maksadıyla, yürürlükteki yasalar doğrultusunda üçüncü taraflara ifşa edilecektir.

## 5.4 Müessese Devirleri

İşimizi geliştirmeye devam ederken, otelleri ve diğer varlıkları satabilir, hâlihazırda bizim portföyümüzün bir parçası olan bir Hyatt Tesisinin yöneticisi veya imtiyaz sahibi olmayı bırakabiliriz. Bu tür durumlarda, sizin hakkınızda toplanan kişisel bilgileri veya bu tip kişisel bilgilerin kontrolünü de bu tür bir devirde ticari varlık bünyesine dahil edebiliriz. Ayrıca, bizim veya varlıklarımızın tümünün önemli oranda satın alınması gibi ihtimal dâhilinde olmayan bir durumun gerçekleşmesi halinde, sizinle ilgili toplanan kişisel bilgiler veya bu tür bilgilerin kontrolü de devredilen varlıklardan biri olabilir.

## 5.5 E-Folio Programı

Hyatt'ın E-Folio Programı'na katılan bir şirketin çalışanı veya bağımsız yüklenicisiyseniz ve bir Hyatt mülkünde otel faturanızı ödemek üzere işvereniniz (çalışansanız) veya kurumsal müşteri tarafından (bağımsız yüklenicisiyseniz) size bir kurumsal kredi kartı verilmiş ise, o halde Hyatt'ın E-Folio Programı'ndan yararlanabilirsiniz.

E-Folio Programı kapsamında, faturanızın dökümü (konaklama tarihlerinizi, kredi kartı bilgilerinizi ve oda ücretleri ile bunlarla sınırlı kalmaksızın yiyecek, içecek ve eğlence ücretleri de dahil olmak üzere tüm yan ücretleri de içeren, Hyatt mülkünde harcanan meblağları içerir) Hyatt'ın ABD merkezli bilgi sistemi üzerinden elektronik olarak, bu dökümü derleyip aşağıdakilere aktarmak üzere Hyatt adına hareket eden Hyatt'a veya Amerika Birleşik Devletleri'nde yer alan bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcısına aktarılacaktır:

- kredi kartı ağ operatörü, kredi kartı yayımcısı ve/veya alt yüklenicilerine ve devamında, bunlar tarafından seyahat ile ilgili harcamalarınızın işlenmesini ve izlenmesini kolaylaştırmak üzere işvereninize veya kurumsal müşteriye (ve/veya alt yükleniciye); veya

- bazı sınırlı durumlarda, doğrudan aynı amaçla işverenimize veya kurumsal müşteriye (ve/veya onların alt yüklenicilerine).

Fatura dökümünüzü alacak olan tüzel kişiler, kişisel bilgilerin tüm kullanımlarını dünyanın diğer bölgelerine (özellikle Avrupa, Kanada, Avustralya, Güney Afrika ve Güney Amerika'nın çoğu) göre aynı şekilde özellikle detaylı olarak ele alan gizlilik yasalarının bulunmadığı Birleşik Devletler'de bulunabileceklerdir. Kişisel bilgilerinizin korunmasını sağlamak için, bilgilerinizin Hyatt'ın Birleşik Devletler merkezli bilgi sistemine aktarımı konusunda bağlayıcı kurumsal kurallarımız geçerli olacaktır (sizin için geçerli olan durumlarda – bağlayıcı kurumsal kurallarımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen aşağıdaki Bölüm 12'ye bakın). Dökümü derlemek üzere Hyatt adına hareket eden üçüncü taraf hizmet sağlayıcısı, Hyatt'ın bağlayıcı kurumsal kurallarının gereklerini yerine getirmek üzere akdi hükümlere tabi olacaktır.

Kişisel bilgiler kredi kartı ağ operatörü, kredi kartı yayımcısına, işverenimize veya kurumsal müşteriye (ve/veya alt yüklenicilerine) aktarıldığında artık bu Politikada tanımlanan korumaya tabi olmayacaktır, bunun yerine sizin işvereniniz veya kurumsal müşteri ve ilgili kredi kartı ağ operatörü veya ilgili kredi kartı yayımcısının kendi düzenlemelerine tabi olacaktır.

## 5.6 Yasal Gereklilikler

Sizin hakkınızda sahip olduğumuz herhangi bir kişisel bilgiyi, yetkili bir mahkemenin zorunlu kılması veya bir devlet kurumunun bunu yasal olarak talep etmesi durumunda veya yasaya uymak üzere gerekli veya istenilir olarak tespit etmemiz halinde veya kendi hak ve mülkiyetimiz korumak üzere yürürlükteki yasalar doğrultusunda ifşa etme hakkını saklı tutmaktayız. Ayrıca, toplanan kişisel bilgiyi muhafaza etme ve bu tür kişisel bilgileri muhasebe, vergi kural ve yönetmelikleri ile diğer herhangi özel kayıt saklama yasalarına uymak üzere, işleme hakkını da saklı tutmaktayız.

## 6 Kişisel Bilgilerin Uluslararası Transferi

Pek çok uluslararası müessesede olduğu gibi, pek çok durumda kişisel bilgilerinizin bir ülkeden bir ülkeye aktarılması ile sonuçlanacak kendi veri işleme faaliyetlerimizin belirli kısımlarını yürürlükteki yasalar doğrultusunda merkezileştirdik. Örneğin, Birleşik Devletler dışındaki Hyatt Tesislerinden birinde bir rezervasyon ve/veya kalış yaptığınızda, bu süreçte toplanan kişisel bilgiler Hyatt'ın bağlayıcı kurumsal kuralları doğrultusunda Birleşik Devletler'e transfer edilecek ve işlenecektir (sizin için geçerli olan durumlarda – bağlayıcı kurumsal kurallarımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen aşağıdaki Bölüm 12'ye bakın). Bilgilerin işleneceği yerdeki yargı yetki alanı dahilinde kişisel bilgilerin gizliliğini korumaya yönelik yasalar bulunabilir veya bulunmayabilir. Ancak, kişisel bilgileriniz Hyatt şirketleri bünyesinde aktarıldığında, kişisel bilgileriniz, bu Politikanın kayıt ve şartları ile yürürlükteki yasalar doğrultusunda işlenecektir. Kişisel bilgilerinizin transfer edilebileceği temel Hyatt Tesislerinin bir listesi ve bu tüzel kişiliklerin hangi yargı yetki alanlarında bulunduğu ilişkin bilgiler <https://www.hyatt.com/explore-hotels> adresinde "Tümü" seçilerek görülebilir.

Buna ek olarak, kişisel bilgilerinizi transfer ettiğimiz bazı üçüncü taraf tedarikçileri kendi ülkelerindeki veri koruma standartlarının altında standartları olan farklı konumlarda bulunabilir. Bu tür üçüncü taraflara gerçekten de kişisel bilgilerinizi transfer ettiğimiz zaman uygun önlemlerin alınmış olduğundan emin oluruz ve söz konusu üçüncü taraflara kişisel bilgilerinizi bu Politikanın hüküm ve koşullarına uygun olarak uygun güvenlik önlemleri ile koruma yükümlülüğü getiririz. Bu üçüncü taraflar genel olarak iki gruba ayrılmaktadır: (i) münferit Hyatt

Tesisleri veya Hyatt Tesisleri gruplarına yerelde hizmet sağlayan, Hyatt Tesislerinin faaliyet gösterdiği ülkelerin herhangi birisinde faaliyet gösteren tedarikçiler veya (ii) Hyatt'ı bir bütün olarak destekleyen , başlıca iş konularımızda, özellikle de (merkezimizin bulunduğu) Birleşik Devletler, İsviçre ve Hong Kong'da hizmet sağlayan merkezi hizmet tedarikçileri.

## 7 Bizi Çevrimiçi Ziyaret Ettiğinizde Topladığımız Bilgiler

Herhangi bir Hyatt internet sitesine erişim sağlarken aşağıdakileri bilmek isteyebilirsiniz:

### 7.1 Kim Olduğunuzu Açıklamadan Gezinebilirsiniz

İnternet sitelerimizi her zaman oturum açmadan veya kim olduğunuzu açıklamadan ziyaret edebilirsiniz.

### 7.2 Kullanım Bilgisi

İnternet sitelerimizi ziyaret ettiğinizde, bu siteleri nasıl kullandığınız hakkında veri toplarız. Bu tür bilgilerin arasında İnternette gezinirken her defasında otomatik olarak bilgisayarınıza atanan İnternet Protokolü adresi, ziyareti gerçekleştirdiğiniz gün ve saat, eriştiğiniz sayfalar ve her bir sayfada geçirdiğiniz süre, İnternet tarayıcınızın tipi, cihazınızın işletim sistemi ve internet sitemizi ziyaret etmeden önce ve ettikten sonra ziyaret ettiğiniz herhangi bir internet sitesinin URL'si yer alır. Kullanıcı profili oluşturmadığınız sürece bu bilgiler birey olarak size bağlanmaz, ancak kullanılan cihaz türünün kayıtlarını tutabiliriz.

### 7.3 Çerezler (Tanımlama Bilgisi Teknolojisi) ve Diğer Benzer Teknolojiler

Çerez teknolojisini kendi internet sitelerimizde, internet sitelerimizin işlevselliğini değerlendirmemize ve iyileştirmemize izin vermesi için kullanırız. Çerezlerimiz kimliğinizi ortaya çıkarmak için tek başına kullanılamaz. Web sitelerimizi ziyaret ettiğinizde tarayıcı veya cihazınızı sunucularımıza tanımlarlar, ancak sizi değil. Hyatt'ın çerezleri nasıl kullandığı konusunda bilgi edinmek için [hyatt.com](http://hyatt.com) adresini ziyaret edin.

Çerezleri kabul etmek istemiyorsanız, bunları kendi İnternet tarayıcınız üzerindeki ayarları ayarlayarak engelleyebilirsiniz. Ancak, eğer çerezleri engellerseniz, internet sitelerimizin bir kullanıcı profili oluşturma ile bağlantılı özelliklerin ayarlanması da dahil olmak üzere bu özelliklerin hiçbirini kullanamayacaksınız.

Çerezler ve diğer benzer teknolojiler ve nasıl çalıştıklarına dair ilave bilgiler [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) sitesinde mevcuttur.

### 7.4 Sosyal Medya

İnternet sitelerimiz üçüncü taraf sosyal medya platformlarını internet sitelerimize entegre edecek eklentiler ve diğer özellikler içeriyor olabilir. Bunları manuel olarak devreye sokabileceksiniz. Bunu yapmanız halinde bu platformları yöneten üçüncü taraflar sizi tanıyabilir, söz konusu internet sitesini nasıl kullandığınızı belirleyebilir ve bu bilgileri sosyal medya profilinize bağlayarak saklayabilir. Kişisel verilerinizi nasıl kullanacaklarını öğrenmek için lütfen bu sosyal medya platformlarının veri koruma programı politikalarına danışın. Bu eklentileri ve diğer özellikleri devreye sokmanız halinde, riski kabul etmiş olacaksınız.



## 7.5 Bir Kullanıcı Profili Oluşturma

Diğer özelliklerin yanı sıra, çevrimiçi işlemlerinizi kolaylaştırmak ve internet sitelerimizdeki deneyiminizi ilgilerinize uygun hale getirmek için Hyatt internet sayfasında bir kullanıcı profili oluşturabilirsiniz. Bu size daha uygun tavsiyelerde bulunmamızı sağlar. Kullanıcı profilinde verdiğiniz bilgiyi, kendi hizmet sağlayıcılarımız tarafından idame edilen veri tabanlarını sürdürmek üzere uygulanabilir olduğu şekliyle kullanabiliriz. Bir kullanıcı profili oluşturarak, verdiğiniz kişisel bilgileri bu maksatlar doğrultusunda kullanabileceğimizi kabul etmekteyiz.

Kullanıcı profilinizi çevrimiçi veya [conciierge@hyatt.com](mailto:conciierge@hyatt.com) adresine e-posta gönderip değiştirerek, kullanıcı profilinizde mevcut sizin tarafınızdan verilen herhangi bir kişisel bilgiyi görüntüleyebilir, güncelleyebilir veya silebilirsiniz. Kullanıcı profilinizi sonradan silmeyi seçmeniz durumunda, kayıt tutma ve kalite güvence maksatları doğrultusunda kullanıcı profilinizde mevcut önceden sizin tarafınızdan verilmiş olan herhangi bir kişisel bilgiyi (yasa gereğince silmek veya kişisel bilgilerinizi işleme ya da kullanmayı durdurmak zorunda kalmadığımız takdirde) kullanma hakkını saklı tutmaktayız. Bir kullanıcı profili oluşturmayı seçmeseniz bile, internet sitelerimizi hizmetleri aramak ve satın almak üzere kullanabilirsiniz.

## 7.6 Diğer İnternet Sitelerine yönelik Bağlantılar

Bir Hyatt internet sitesini ziyaret eder ve örneğin bir hediye sertifikası satın almak, havayolu rezervasyonu yaptırmak, araba kiralamak, ödül talep formlarını göndermek veya çevrimiçi olarak bir iş için başvurmak üzere karar verirseniz, bu hizmetleri vermek üzere sözleşme yaptığımız üçüncü taraflarca idame edilen internet sitelerine kesintisiz olarak bağlanabileceksiniz. İnternet sitelerimizdeki veya başka bir internet sitesindeki bir bağlantıya tıklarsanız, başka bir internet sitesine bağlı olup olmadığınızı tespit etmek üzere her zaman tarayıcınızdaki konum çubuğuna bakmalısınız. Bu Politika ve bizim sorumluluğumuz, kendi bilgi toplama uygulamalarımız ile sınırlıdır. Üçüncü taraflarca veya kendi hizmet sağlayıcılarımız tarafından sunulan, sizin direkt olarak kişisel bilgi ilettiğiniz diğer internet sitelerine ait bilgi toplama uygulamaları veya gizlilik politikalarından sorumlu değiliz ve bunu daima garanti edemeyebiliriz. Ayrıca, bu üçüncü taraflar veya kendi hizmet sağlayıcılarımız tarafından sunulan internet sitelerinin içeriği konusunda, bizim internet sitelerimizden bir bağlantı kullanılarak erişilse bile, güvence veremeyiz. Harici sitelere ait gizlilik ve güvenlik politikalarını, bu sitelere erişirken herhangi bir kişisel bilgi vermeden önce mutlaka okumanızı önermekteyiz.

## 7.7 Güvenlik

Kişisel bilgilerinizin güvenliğinin önemli olması nedeniyle, Transport Layer Security ("TLS") yazılımını, bize verdiğiniz kişisel bilgiyi şifrelemek amacıyla kullanmaktayız. TLS kullanılırken kişisel bilgileriniz çevrimiçi olarak bize şifrelenmiş şekilde iletilir. Kişisel bilgilerinizin TLS şifrelemesi kullanılarak gönderilip gönderilmediğini, tarayıcınızın adres çubuğunda kapalı kilit veya anahtar sembolünü teyit ederek doğrulayabilirsiniz. Ayrıca, kişisel bilgilerinizin TLS şifrelemesi ile şifrelenmesini, o sayfa için listelenen internet adresine ilişkin önekin "http"den "https"ye değiştiğini görerek doğrulayabilirsiniz. Uygun sembolü ve/veya "https" önekinin görmediğiniz takdirde, vermeniz istenen kişisel bilginin iletimden önce şifrelendiğini varsaymamalısınız.

Sizden çevrimiçi olarak topladığımız kişisel bilgiler, biz veya servis sağlayıcılarımız tarafından fiziki ve elektronik erişim kontrolleri, güvenlik duvarı teknolojisi ve diğer makul güvenlik tedbirleri kombinasyonu ile korunan veritabanlarına kaydedilir. Ancak, bu tür güvenlik tedbirleri kişisel bilgilerin kaybını, amaç dışı kullanımını veya değiştirilmesini önleyememektedir ve yasaların izin verdiği ölçüde bu tür olaylarla ilgili herhangi bir zarar veya yükümlülüğün sorumlusu değiliz. Yasaların gerektirdiği durumlarda, haklarınızın gerektiği şekilde korunması amacıyla uygun adımları atabilmeniz için, sizi etkileyebilecek olan kişisel bilgilerinizin kaybını, amaç dışı kullanımını veya değiştirilmesini size bildireceğiz.

## 7.8 Reşit olmayan Çocuklar

İnternet sitelerimizde çocuklar tarafından satın alınabilecek ürünler veya hizmetler satmıyoruz ve çocuklardan bilerek kişisel bilgi istemiyor veya toplamıyoruz. 18 yaşın altında iseniz (veya internet sitelerimize ulaştığınız yargı alanı dahilindeki yasalar karşısında reşit değilseniz), internet sitelerimizi bir ebeveyn veya veli ile birlikte kullanabilirsiniz.

## 7.9 Hedeflenen Reklamcılık Anlayışı

Yasaların izin verdiği ölçüde, ilgili ve kullanışlı bulacağınızı düşündüğümüz reklamları veya pazarlamayı göstermek için diğer şirketlerle birlikte çalışabiliriz. Kendi web sitelerimiz veya uygulamalarımızda veya gönderdiğimiz iletilerde gösterilen reklamlar veya diğer şirketlerin web sitelerinde gösterilen reklamlarımız bu kapsamdadır. Gördüğünüz reklamlar, tarafımızdan veya üçüncü taraflarca toplanan bilgileri ve/veya internet sitemizde veya üçüncü taraf internet sitelerindeki faaliyetlerinizi esas alıyor olabilir.

## 8 Uygulamalar

Uygulamalarımızdan birini indirmeniz veya kullanmak üzere kayıt olmanız durumunda; adınız, adresiniz, e-posta adresiniz, telefon numaranız, doğum tarihiniz, parolanız ve diğer kayıt bilgileriniz, finansal ve kredi kartı bilgileriniz, kişisel tanıtım ve/veya resim gibi kişisel bilgileri bize iletmenizdir.

Ayrıca uygulamalarımızı kullandığınızda mobil cihazınızın teknik bilgileri, cihazınızın kimlik tanıtıcısı, mobil ağ bilgileriniz, kullandığınız mobil tarayıcı türü ve uygulamayı kullanım şeklinize ilişkin bilgiler gibi kesin verileri otomatik olarak toplayabiliriz.

Kullandığınız uygulamalara bağlı olarak ve ancak siz bu verilerin toplanmasını kabul ettikten sonra iletişim bilgileri, arkadaş listeleri, oturum açma bilgileri (talebiniz doğrultusunda diğer uygulamalarla bağlantı kurmamıza izin vermek için gerekli olduğunda), fotoğraflar, videolar, konum bilgileri veya diğer dijital içerikler gibi cihazınızda kayıtlı olan verileri de toplayabiliriz. Topladığımız veri türleri hakkında daha ayrıntılı bilgi, her uygulamanın kendi gizlilik beyanında mevcuttur.

## 9 Seçim

Bize ne tür kişisel bilgileri (varsa) vermek istediğinizi her zaman seçebilirsiniz. Ancak, belirli detayları vermemeyi seçerseniz, bizimle edineceğiniz deneyimlerin bir kısmı etkilenebilir (örneğin, isimsiz bir rezervasyon alamayız).



Bize iletişim bilgilerinizi verirseniz (örn., posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası, veya faks numarası), sizin ilgilenebileceğinizi düşünerek sunduğumuz ürünler, hizmetler, promosyonlar ve etkinlikler hakkında sizi bilgilendirmek üzere bağlantıya geçebiliriz. Ayrıca, sizinle direkt olarak bağlantıya geçebilecek dikkatlice seçilmiş üçüncü taraflarla kişisel bilgilerinizi de paylaşabiliriz. Bazı yargı yetki alanları dahilinde, veri gizlilik yasaları işlem yapmadan önce ayrı bir onay almamızı zorunlu kılabilir. Aşağıdaki Bölüm 12’de tanımlandığı şekilde bizimle bağlantıya geçerek veya bildirimlerin içindeki “üyelikten çık” talimatlarını izleyerek, bu tür bildirimleri alıp almamayı seçebilirsiniz.

Sık gelen konuk programı (örn., World of Hyatt®) hesabına sahipseniz, iletişim tercihlerinizi üyeliğe başvurduğunuzda veya kullanıcı profilinizi oluşturduğunuzda isteyeceğiz. Ayrıca, herhangi bir teklifi, pazarlama ve promosyon bilgilerini (örn., e-posta veya düzenli posta yoluyla) nasıl almak istediğinizi ve anketlere katılma konusunda istekli olup olmadığınızı belirtmenizi de isteyeceğiz. Belirtmiş olduğunuz tercihlerinizi her zaman değiştirebilirsiniz.

Bazı yargı yetki alanları dahilinde, bu Politikayla kabul ettiklerinize ek olarak, veri gizlilik yasaları bizden özellikle talep etmediğiniz bilgileri size göndermeden önce ayrı bir onay almamızı zorunlu kılabilir. Belirli durumlarda, onayınız (örn., iletişimlerin, taleplerinizi yerine getirmek amacıyla zorunlu olduğu ve/veya kullanım için bizden bilgi talep ettiğiniz durumlarda) zımni olabilir. Diğer durumlarda, onayınızı açıkça yürürlükteki yasalara uyarınca almak isteyebiliriz (örn., yerel yönetmelikler altında toplanan bilgilerin Hassas Kişisel Bilgiler olarak değerlendirildiği durumlarda).

Size direkt pazarlama malzemelerinin gönderilmemesine ilişkin tüm taleplerinize riayet edeceğiz. Bu tür bir talep alındığında, iletişim bilgileriniz silinmek yerine “durdurulacaktır”. Bu uygulama talebinizin kaydedilmesini ve sonradan tarafınızdan bunu geçersiz kılan bir onay gönderilinceye kadar yürürlükte tutulmasını sağlayacaktır.

## 10 Kişisel Bilgilerinizi Güncelleme veya Erişme

Bazı sınırlı istisnalarla, sizin hakkınızda tutulan kişisel bilgilere erişime ve güncellemeye yönelik haklara sahipsiniz. Sizin hakkınızda tutulan kişisel bilgiler hakkında sorgulama yapmak isterseniz, bunu aşağıdaki Bölüm 12’de öngörülen adreslere göndereceğiniz yazılı bir mektup veya e-postayla gerçekleştirebilirsiniz. Tam isminizi, adresinizi, telefon numaranızı ve kimliğinizi kanıtlayan bir belgenin kopyasını (kimlik veya pasaport gibi) eklemeyi unutmayın, bu sayede kimliğinizi ve sizinle ilgili herhangi bir kişisel bilgiye sahip olup olmadığımızı veya bu tespiti yapmak için gerekebilecek ilave bilgi elde etmek üzere, sizinle bağlantıya geçmek zorunda kalmamız durumunda teyit edebiliriz. Kısa sürede birbirini takip eden birden fazla talepte bulunduğunuz durumlarda, sıradaki talebinize daha önceki yanıtımıza atıfta bulunarak ve yalnızca bariz olarak değişen hususları tanımlayarak cevap verebiliriz.

Aşağıda, Bölüm 12’de öngörülen adreslere bir mektup veya e-posta göndererek hakkınızda tuttuğumuz kişisel bilgileri düzeltmemizi, silmemizi ve/veya işlem yapılmasının veya kullanılmasının durdurulmasını veya kısıtlanmasını talep edebilirsiniz. Kişisel bilginin yanlış olduğunu veya işlemin durdurulmasını kabul ettiğimiz takdirde, kişisel bilgiyi sileriz veya düzeltiriz. Kişisel bilginin yanlış olduğunu kabul etmediğimiz takdirde kabul etmediğimizi size belirtir, reddetme nedenimiz size açıklar ve ilgili dosyaya(-lara) sizin kişisel bilgiyi yanlış olarak değerlendirdiğinizi kaydederiz.

Talebinizi ele alma şeklimizden memnun kalmadığınız takdirde, [privacy@hyatt.com](mailto:privacy@hyatt.com) adresine bir e-posta göndererek endişelerinizi Baş Gizlilik Yöneticisi’ne iletebilirsiniz.

## 11 Bu Politikaya yönelik Değişiklikler

İşimizin sürekli olarak değişmesi gibi, bu Politika da değişebilir. Size yardımcı olmak için, bu Politikanın yürürlüğe girme tarihi bu dokümanın sonunda bulunmaktadır.

## 12 Kişisel Bilgilere Erişim Talebi/Sorular veya Şikayetler

Bu Politika hakkında, tanımlanan verilerinizin işlenişi hakkında herhangi bir sorunuz veya Politikanın idaresine ilişkin herhangi bir endişe veya şikayetiniz varsa veya sizin hakkınızda tuttuğumuz kişisel bilgilerle ilişkili haklarınızı (yukarıda Bölüm 10'da belirtilen şekilde) kullanmak üzere bir talep göndermek isterseniz lütfen aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak bizimle bağlantıya geçin:

- hyatt.com Müşteri Hizmetleri sayfasında bulunan ücretsiz rezervasyon numaralarından birini arayarak;
- "Consumer Affairs" dikkatine, Hyatt Hotels & Resorts'a 9805 Q Street, Omaha, NE 68127, United States adresine göndereceğiniz bir mektupla; veya
- tesislerimizden herhangi birinin resepsiyonu ile bağlantıya geçerek.

Aldığınız cevaptan memnun kalmadığınız takdirde, [privacy@hyatt.com](mailto:privacy@hyatt.com) adresine bir e-posta göndererek, Baş Gizlilik Yöneticisi ile bağlantıya geçebilirsiniz.

Bu Politikanın tek başına sözleşmesel haklar ortaya koymamasının yanı sıra, Hyatt bazı ülkelerde birtakım ulusal gizlilik makamları tarafından onaylanan bir dizi bağlayıcı standart ve politikalar (bazı ülkelerde bağlayıcı kurumsal kurallar olarak bilinir) oluşturmak suretiyle, kişisel bilgilerle ilgili kendi yasal zorunluluklarının bir kısmına uygunluğunu da temin etmiştir. Sonuç olarak, şartlarınıza ve konunuza bağlı olarak, ilgili merci veya mahkeme yoluyla bu standartları veya politikaları kullanarak, kendi gizlilik haklarınızı kullanabilirsiniz. Bu standartlar ve politikalar hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz, lütfen yukarıdaki adresteki Hyatt Hotels & Resorts ile veya yukarıdaki e-posta adresine bir e-posta göndererek, Baş Gizlilik Yöneticisi ile bağlantıya geçin.

Kişisel bilgilerinize erişim ile ilgili tüm talepler mutlaka mektup veya e-posta yoluyla yazılı olarak gönderilmelidir. Talebinize mektup, e-posta, telefon veya başka uygun bir yöntemle cevap verebiliriz.

Yürürlük Tarihi: Mayıs 2018

Bu Politikanın İngilizce versiyonu ile bu Politikanın başka herhangi bir dildeki versiyonu arasında tutarsızlık olması durumunda İngilizce versiyon geçerli olur.